

Con el apoyo de:



## ANJE

Resultados Encuesta: 2da Edición -  
Reflejo de la Inseguridad Ciudadana en  
el Clima de Negocios Empresariales

Noviembre, 2019

# Limitaciones

- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte son válidas solamente por la fecha indicada y para el propósito indicado.
- Este Reporte sólo es válido si se encuentra acompañado con una explicación oral de un funcionario de Deloitte o para los fines solicitados por el Cliente.
- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte son para el uso exclusivo del Cliente y para los propósitos específicos señalados en este Reporte.
- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte, de ninguna manera deben de ser tomadas por el Cliente como asesorías de inversión.
- La posesión de este Reporte, o una copia del mismo, no implica el derecho de la publicación, distribución o del uso por parte de terceros. Cualquier tercero que utilice la información contenida en este Reporte lo hace a su propio riesgo y acuerda eximir a Deloitte, sus subcontratados y los funcionarios de los mismos de cualquier daño o responsabilidad de cualquier reclamo que resulte de su uso.
- Ninguna parte de este Reporte, especialmente los análisis, opiniones o conclusiones, puede ser diseminado al público a través de ningún medio de comunicación, sin el consentimiento escrito de Deloitte.
- Este Reporte puede ser modificado únicamente por Deloitte. Deloitte será eximido de responsabilidad por cambios no autorizados.
- Ni Deloitte ni sus empleados, por ninguna razón resultado de este trabajo, están requeridos a suministrar un Reporte adicional, dar testimonio, o atender a litigios relacionados a los activos, propiedades o intereses de negocios del Cliente, al menos que exista un acuerdo previo por escrito.
- Deloitte ha realizado investigaciones, análisis, levantamiento de información, entrevistas con el cliente y la gerencia relacionada a la información requerida para la elaboración de este Reporte, y se asume que la información recopilada es verídica y completa.

# Limitaciones

- Deloitte no ha auditado ninguna de la información recopilada para la elaboración de este Reporte y tampoco expresa opiniones de auditoría o cualquier forma de garantía sobre dicha información. Sin embargo, según la gerencia del Cliente, se preparó de una forma razonable, refleja las mejores estimaciones y juicios disponibles en la actualidad y, presenta, al mejor conocimiento y entendimiento de la gestión, el curso esperado de la acción y el futuro desempeño financiero de la Compañía. No obstante, esta información no es un hecho y no se debe confiar en ella como algo necesariamente indicativo de resultados futuros, y los lectores de este Reporte son advertidos de no depositar una confianza excesiva en la información financiera prospectiva.
- El Cliente es el responsable de la veracidad y precisión de la totalidad de los datos, supuestos y demás información requerida por Deloitte con el propósito de la realización del trabajo aquí detallado. No obstante, los supuestos utilizados van acorde con los promedios y tendencias observados en el mercado, aunque se advierte que esto no garantiza que se alcance cualquier resultado proyectado.
- Deloitte no garantiza que se alcance cualquier resultado proyectado contenido en este Reporte porque con frecuencia los eventos y circunstancias no ocurren como esperados. Alcanzar los resultados proyectados depende de las acciones, planes y supuestos del Cliente.
- Deloitte confía en la información obtenida por fuentes públicas y no garantizamos la certeza o precisión de la misma.
- Deloitte no es una firma de consultoría o de auditoría ambiental, y se exime de responsabilidad de cualquier contingencia ambiental actual o potencial. Cualquier persona con derecho a este Reporte que esté interesado en conocer si existen esas contingencias, o el alcance y su efecto, puede contratar los servicios de un profesional ambiental.
- Deloitte asume que todas las licencias requeridas, patentes, certificados, concesiones o documentos certificadores de cualquier entidad reguladora o administrativa puede ser obtenida o renovada para el uso en el cual los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte están basados.

# Índice

<a href="#">Diseño del Estudio</a>	5
<a href="#">Antecedentes</a>	6
<a href="#">Resumen Ejecutivo</a>	7
<a href="#">Datos Generales</a>	9
<a href="#">Percepción</a>	16
<a href="#">Inseguridad</a>	21
<a href="#">Victimización</a>	36
<a href="#">Consecuencias y Prevención</a>	60
<a href="#">Futuro y Perspectivas</a>	81
<a href="#">Involucramiento del sector público</a>	89
<a href="#">Involucramiento del sector privado</a>	95
<a href="#">Análisis provincial</a>	102
<a href="#">Empresas comunes</a>	112
<a href="#">Recomendaciones de los expertos</a>	122



# Diseño del Estudio

## Ficha Técnica

---

<b>Variable</b>	<b>Descripción</b>
Universo	Empresas con sede en República Dominicana, miembros de ANJE y otras organizaciones empresariales
Ámbito de aplicación	Nacional
Técnica de muestreo	No probabilística
Muestra obtenida	262 empresas
Perfil de encuestados	Altos ejecutivos de cada empresa
Período de levantamiento	29 de julio al 30 de agosto de 2019
Cuestionario	Auto aplicado por internet

---

# Antecedentes

En el 2017 ANJE y la Fundación Institucionalidad y Justicia (FINJUS), en colaboración de USAID, publicaron el estudio *“Reflejo de la Seguridad Ciudadana en el Clima de Negocio Empresarial”*, realizado por Deloitte con el fin de mostrar el impacto de la inseguridad ciudadana en distintos ejes de las empresas.

En el año 2019, ANJE se dispuso a realizar la 2da edición del estudio y se propone actualizar y ampliar la muestra del primer estudio publicado en el 2017. ANJE contrata a Deloitte para realizar dicho estudio, a fin de identificar los avances y oportunidades de mejora en materia de seguridad.

Este reporte pretende identificar el impacto económico que tiene en las empresas la inseguridad ciudadana. Específicamente, se busca facilitar a los participantes del “2do Foro: Reflejo de la Seguridad Ciudadana en el Clima de Negocio Empresarial” un segundo diagnóstico del impacto negativo que provoca la inseguridad ciudadana sobre el desenvolvimiento económico y desarrollo de la empresa, que será alimentado y debatido por líderes del sector empresarial y actores tomadores de decisión del sector público.

Deloitte y ANJE agradecen a los colaboradores que fueron parte de este trabajo, a los participantes de los grupos focales, a las organizaciones públicas y privadas, y a las empresas participantes de este estudio que brindaron su tiempo y conocimiento para profundizar sobre los temas aquí tratados.

# Resumen Ejecutivo

Los resultados obtenidos en esta segunda edición parten de una encuesta realizada desde el 29 de julio hasta el 30 de agosto del 2019, donde se obtuvieron respuestas de 262 empresas miembro de ANJE y de otras organizaciones empresariales. Dichas empresas fueron categorizadas de acuerdo a la industria en la cual operan, sus años en el mercado, su volúmen de ventas anuales y la cantidad de empleados que laboran en las mismas.

De estas empresas, **el 56% lleva más de 10 años operando en el mercado**, el 69% son empresas micro (1-10 empleados) y pequeñas (11-50), el 41% son empresas familiares, y el **26% tienen ventas anuales por más de RD\$202 millones**.

Las empresas que operan en la industria de Consumo Masivo mostraron la mayor participación en esta segunda edición de la encuesta con un 27%, mientras que el 15% operan en la industria de Manufactura y 15% en Otros Servicios que incluye consultoría, despachos legales, entre otros.

Entre los resultados obtenidos en esta encuesta, cabe destacar que **47% de las empresas consideran que el clima de negocios actual es bueno o muy bueno**, 3% menos que en 2017, y **42% piensa que está regular**. Sin embargo, **96%** de las empresas encuestadas, al igual que en 2017, consideran que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país.

De igual manera, en 2019 un **41% de las empresas ha sido víctima de algún acto delictivo**, similar a los datos registrados en 2017, y el **58% ha visto suceder asaltos alrededor de su empresa**, comparado con un 77% en 2017. Esto se ve reflejado en **el 44% de las empresas que opinan que el robo/hurto es el delito que más le preocupa**.

# Resumen Ejecutivo

Entre las principales consecuencias de la inseguridad ciudadana dentro de las empresas se encuentran la **disminución del rendimiento laboral y deterioro en el “clima laboral” de la empresa.**

Las empresas han incorporado diferentes medidas de seguridad entre las cuales están la contratación de seguridad privada, instalación de cámaras de vigilancia, instalación de alarmas y sensores, cerraduras, candados y rejas, implementación de sistema de seguridad tecnológica, entre otros. La seguridad privada representa el mayor rango de gasto mensual dentro de las medidas preventivas utilizadas por las empresas encuestadas.

El gasto anual recurrente de las empresas en temas de seguridad puede representar desde un 2% de sus ventas anuales para las empresas más grandes, hasta un 7% de las ventas para las más pequeñas. Estos resultados son mayores que los obtenidos en la encuesta pasada, donde los porcentajes estaban en un rango de 1%, de las más grandes, hasta 5% de las más pequeñas.

Con relación a las perspectivas de la inseguridad, el **45% de las empresas encuestadas consideran que la inseguridad seguirá empeorando en los próximos doce meses.**

El 69% de los encuestados están poco o nada satisfechos con el desempeño de la policía y el sistema de seguridad ciudadana en el sector donde se encuentra su empresa, y 92% consideran que el sector privado debe involucrarse en la seguridad ciudadana del país, resaltando la contribución entre el sector público y privado para combatir la inseguridad mediante la elaboración de planes, estrategias y/o leyes.

Este documento también presenta una serie de recomendaciones y sugerencias obtenidas a través de grupos focales y entrevistas individuales con miembros del sector privado y del sector público. Entre éstas se pueden destacar el deseo por parte de las empresas de implementar alianzas público-privadas para reducir tanto la inseguridad ciudadana como la empresarial, y mejorar la educación escolar y familiar.

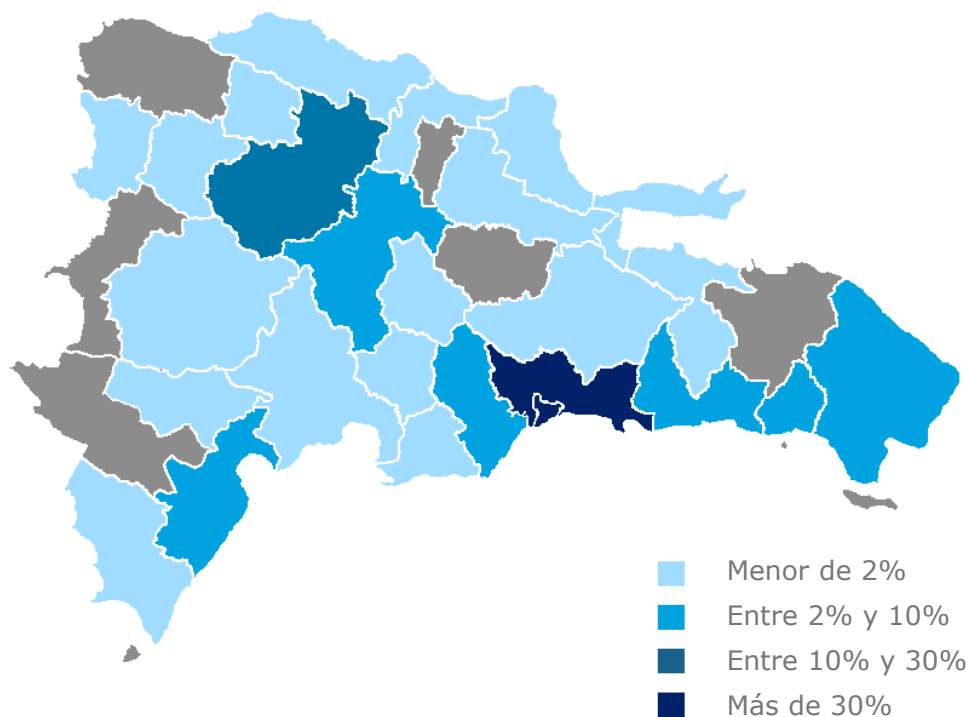


# Datos Generales

# Datos generales

## Localización geográfica

### Localización de encuestados 2019:



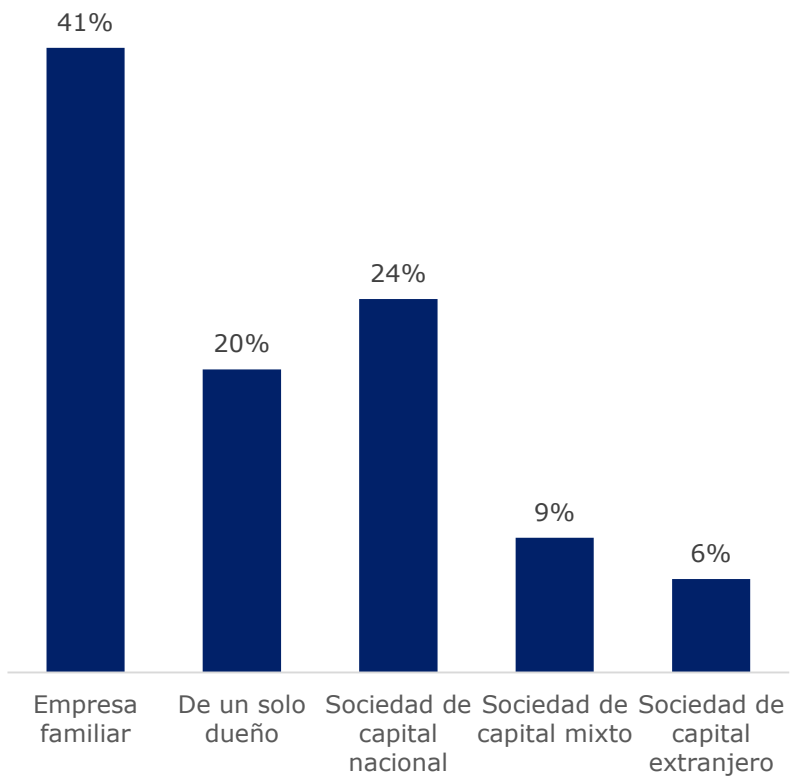
Provincia	Participación
Gran Santo Domingo	50.0%
Santiago De Los Caballeros	17.6%
La Vega	5.3%
La Altagracia	5.0%
San Cristóbal	4.6%
La Romana	3.1%
San Pedro de Macorís	2.3%
Barahona	1.9%
Peravia	1.1%
San José de Ocoa	1.1%
Valverde	1.1%
Españat	0.8%
Duarte	0.8%
Azua	0.8%
Puerto Plata	0.8%
Pedernales	0.4%
San Juan	0.4%
Dajabón	0.4%
Santiago Rodríguez	0.4%
Monte Plata	0.4%
Samaná	0.4%
Bahoruco	0.4%
Hato Mayor	0.4%
María Trinidad Sánchez	0.4%
Monseñor Nouel	0.4%

# Datos generales

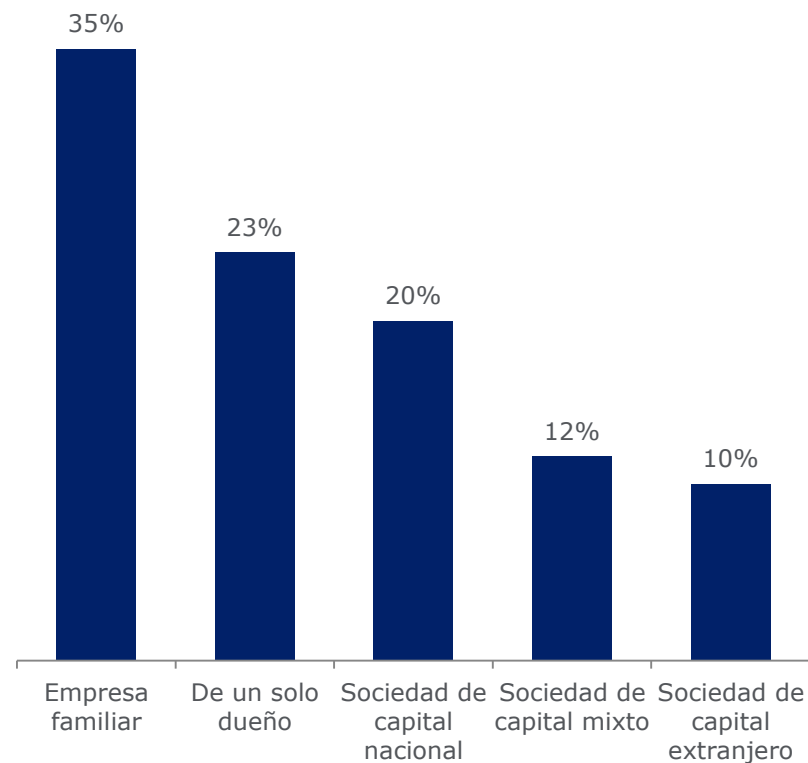
## Sobre las empresas encuestadas

### Tipo de empresa:

**2019**



**2017**

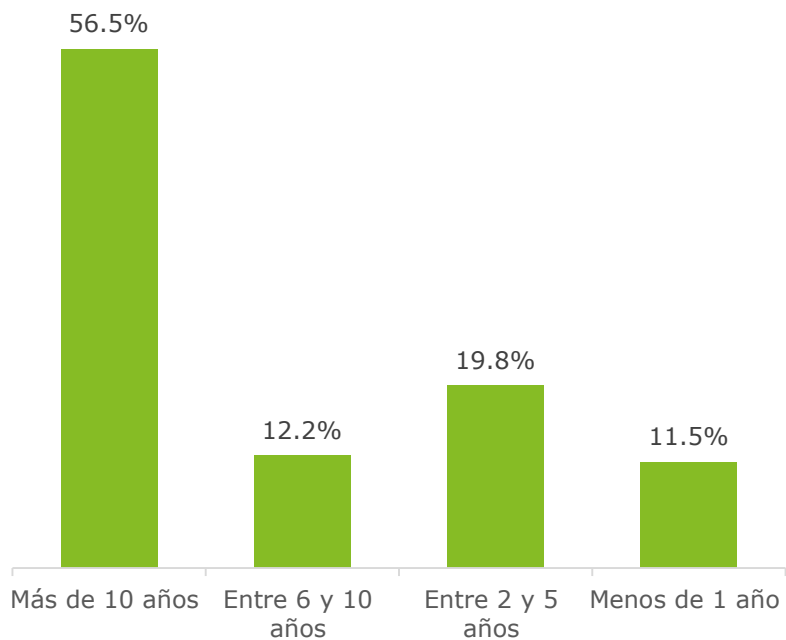


# Datos generales

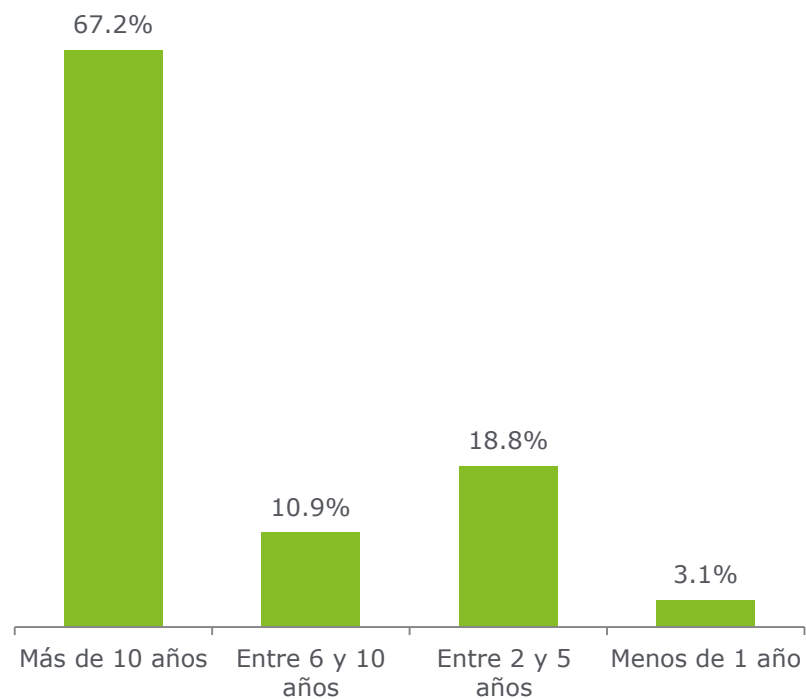
## Sobre las empresas encuestadas

### Años de la empresa en el mercado:

**2019**



**2017**

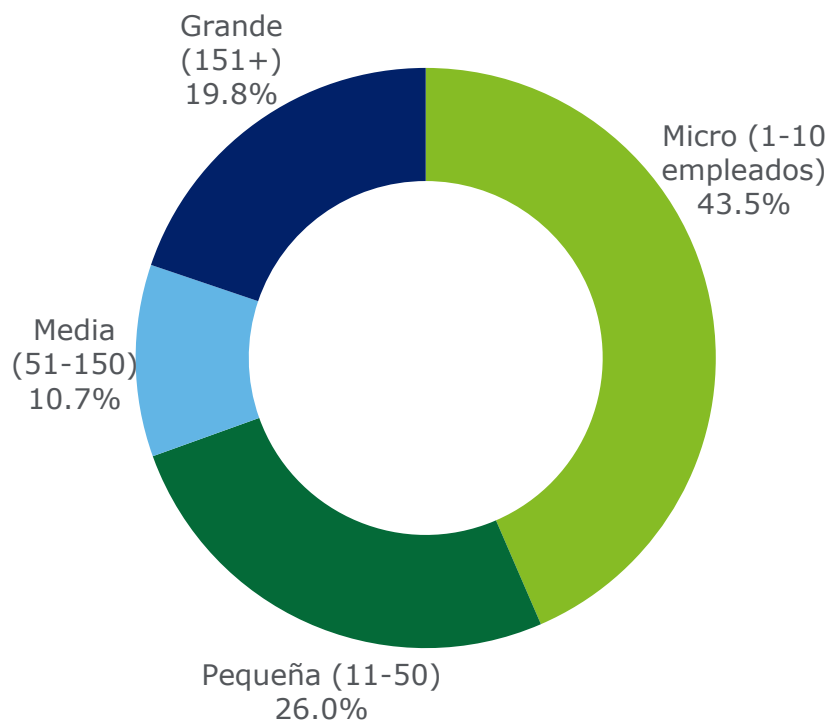


# Datos generales

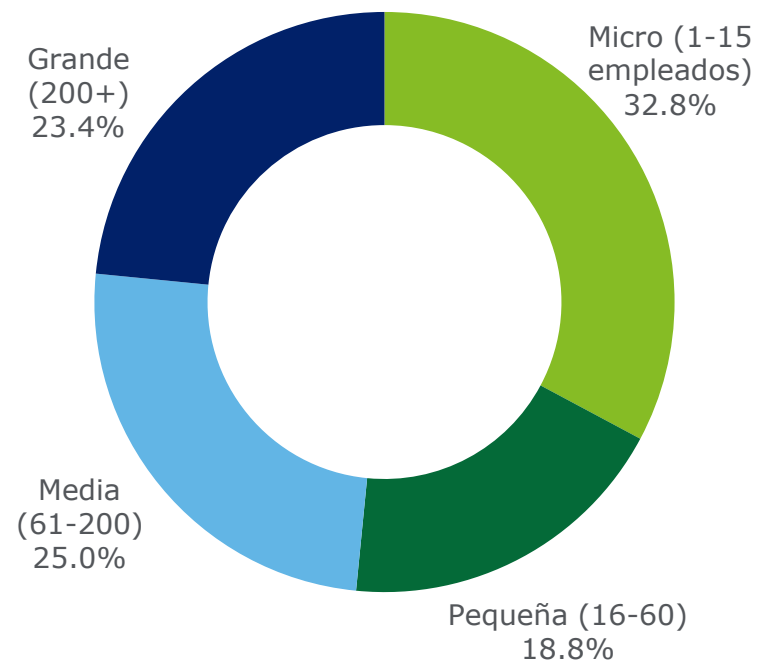
## Sobre las empresas encuestadas

Tamaño de la empresa:

**2019**



**2017**

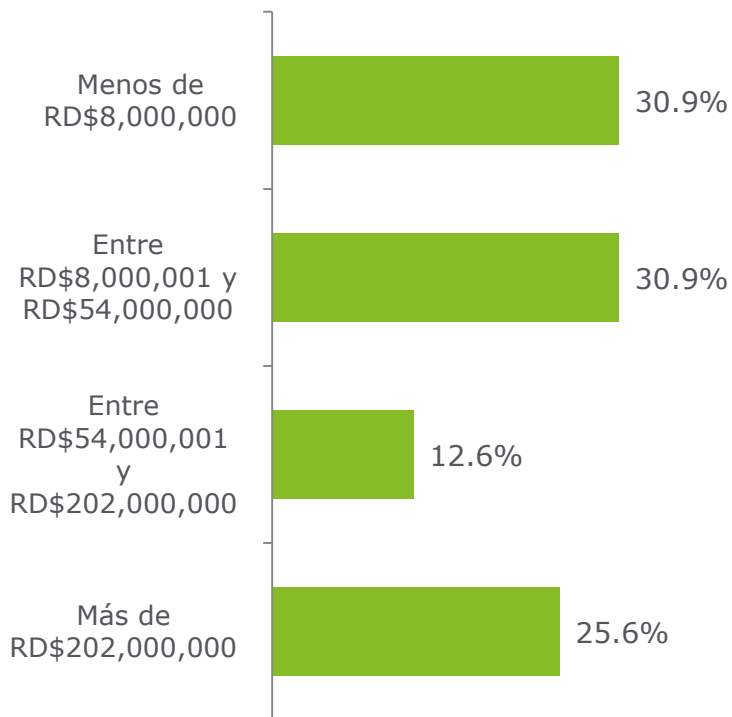


# Datos generales

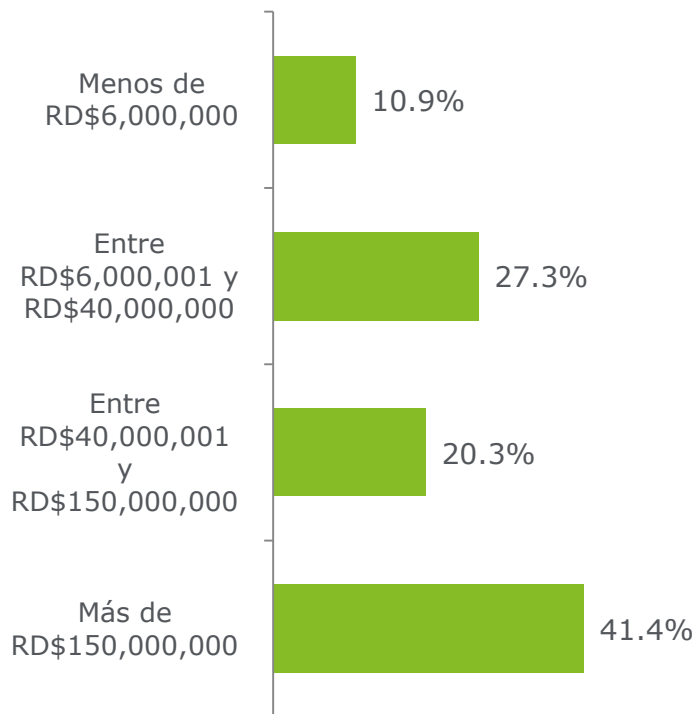
## Sobre las empresas encuestadas

### Ventas anuales:

**2019**



**2017**

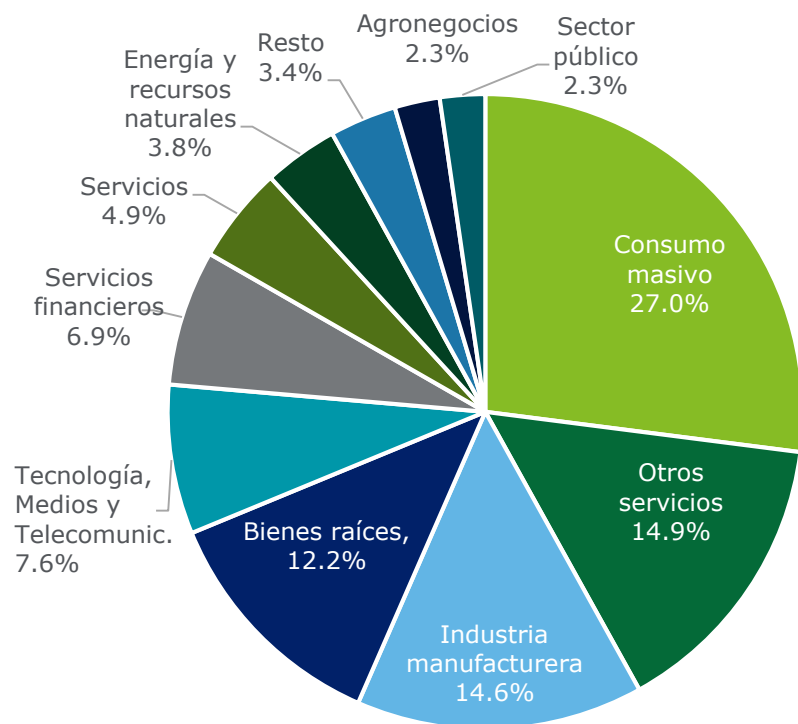


# Datos generales

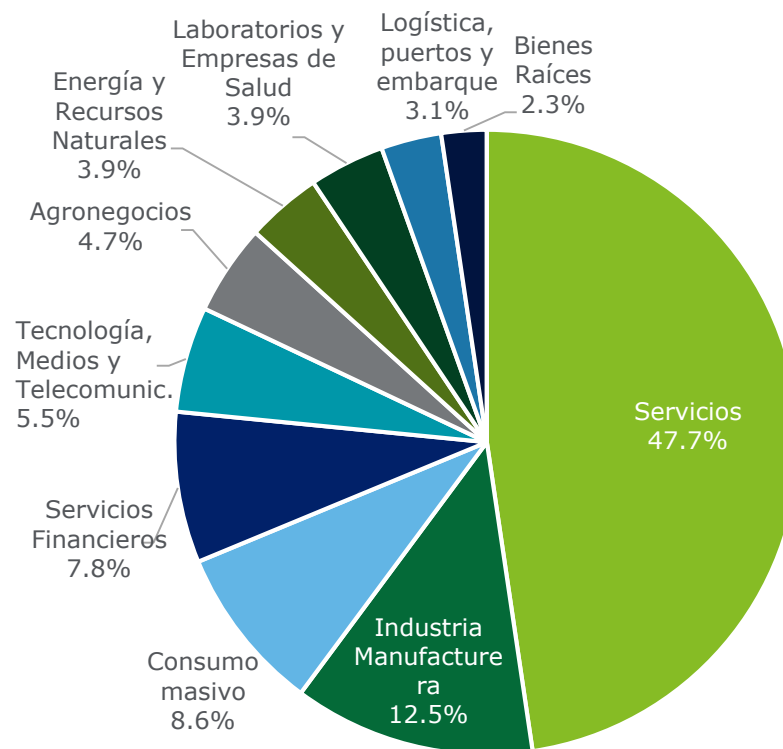
## Empresas por industria

### Industrias encuestadas

**2019**



**2017**



Nota: Resto incluye laboratorios y empresas de salud y logística, puertos y embarque.

# Percepción

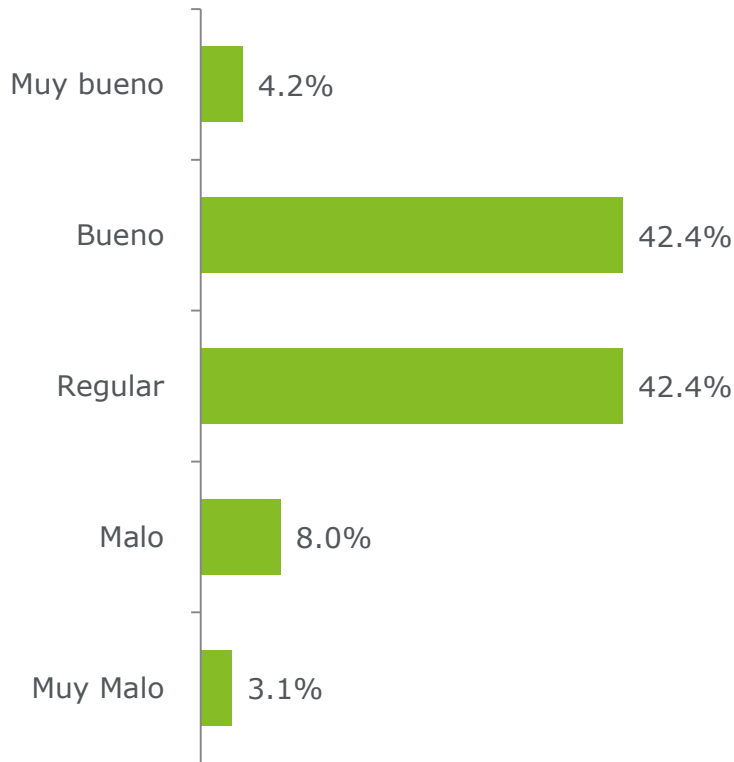


# Percepción

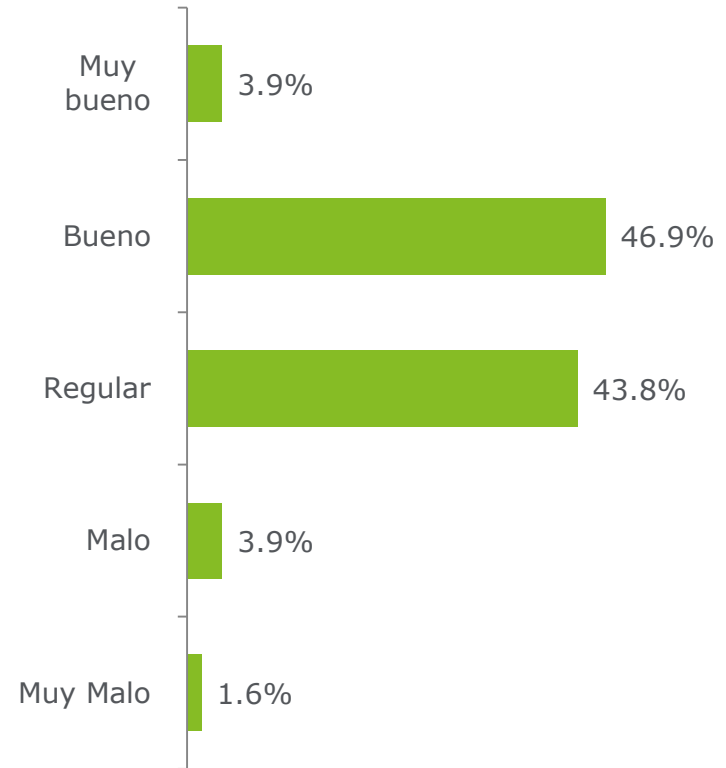
## ¿Cómo considera que es actualmente el clima de negocios en el país?

**46.6%** considera el clima de negocios en el país bueno o muy bueno, **4.2% menor** que en la primera edición.

**2019**



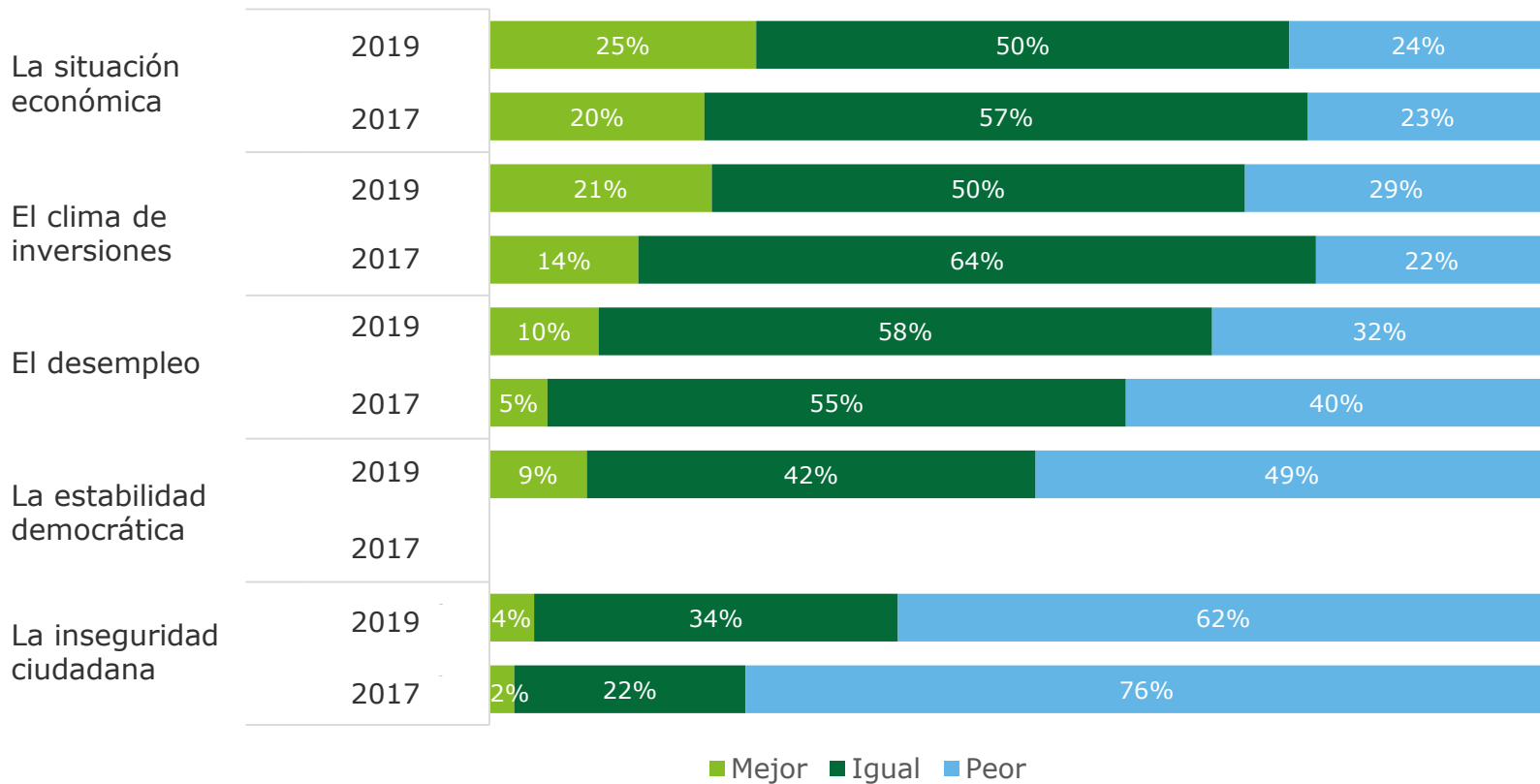
**2017**



# Percepción

## ¿Cómo considera la situación actual con relación a un año atrás de...?

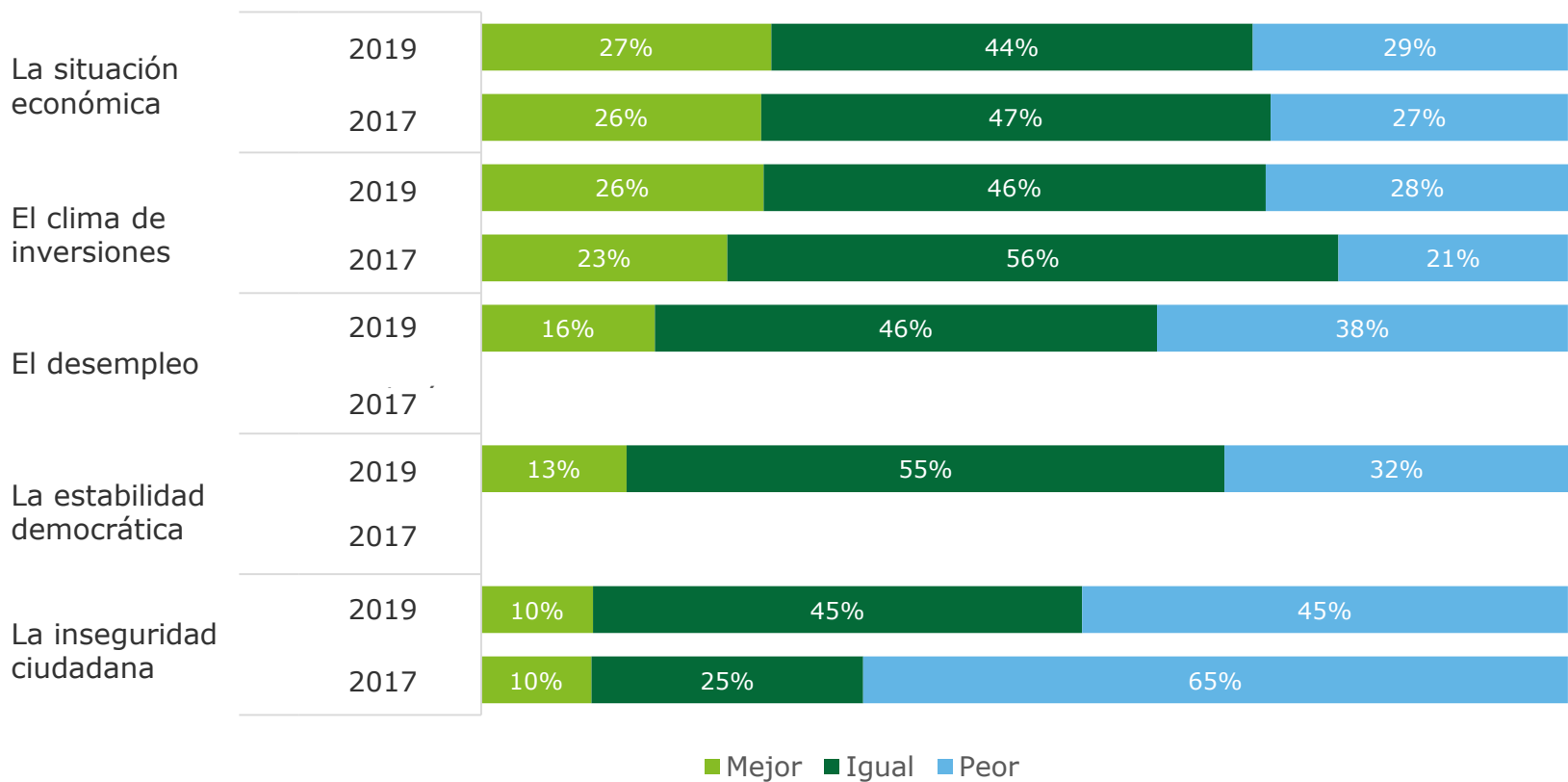
**62%** considera que la inseguridad ha empeorado en los últimos 12 meses, **14% menor** que en la primera edición del estudio.



# Percepción

## ¿Cómo considera estará la situación actual dentro de un año?

**45%** considera que la inseguridad empeorará en los próximos 12 meses, **20% menor** que en 2017.

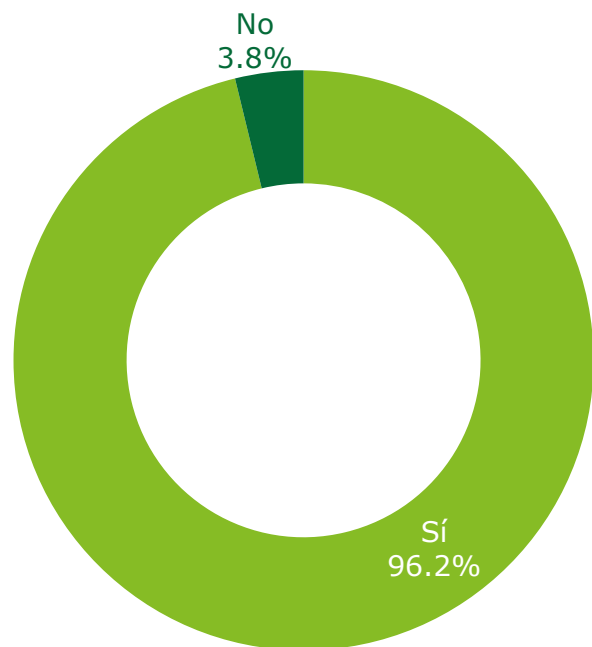


# Percepción

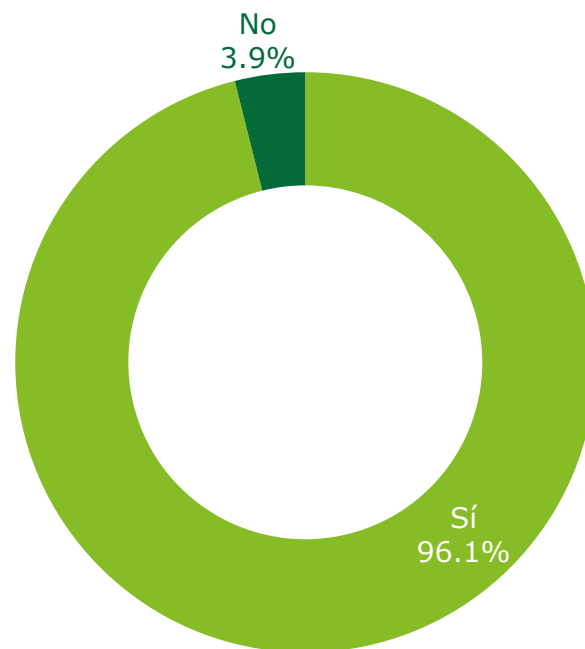
## ¿Considera usted que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios del país?

En ambas ediciones del estudio, **96%** cree que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país

**2019**



**2017**



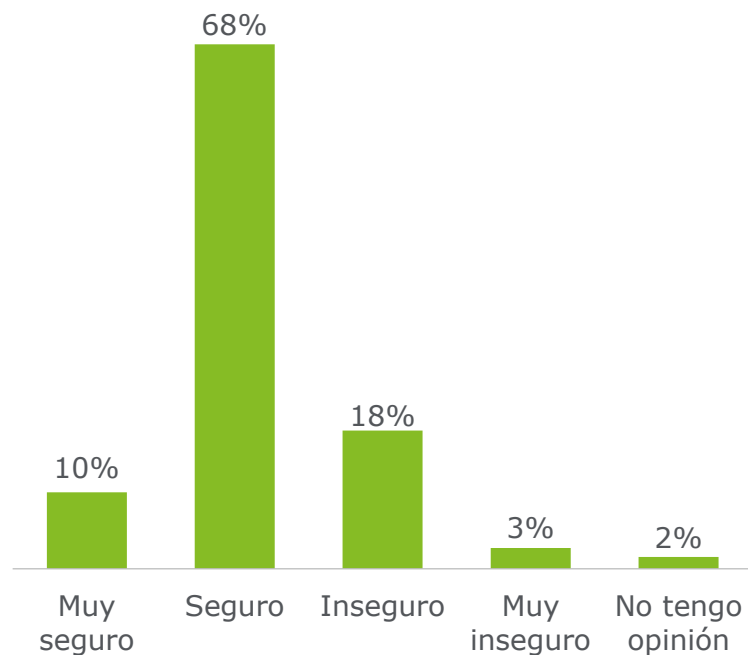
# Inseguridad

# Inseguridad

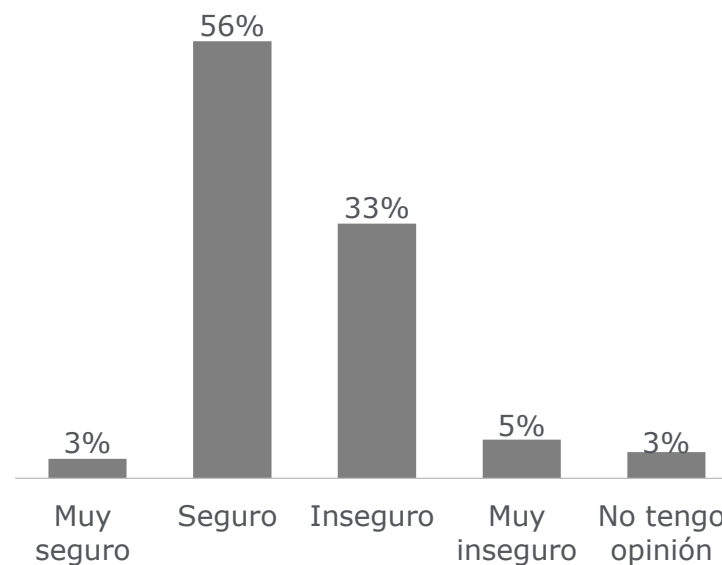
El sector donde se encuentra su empresa es, en su opinión:

**78%** de los encuestados en el 2019 piensan que el sector donde se encuentra su empresa es muy seguro o seguro, comparado con un 59% en 2017.

**2019**



**2017**

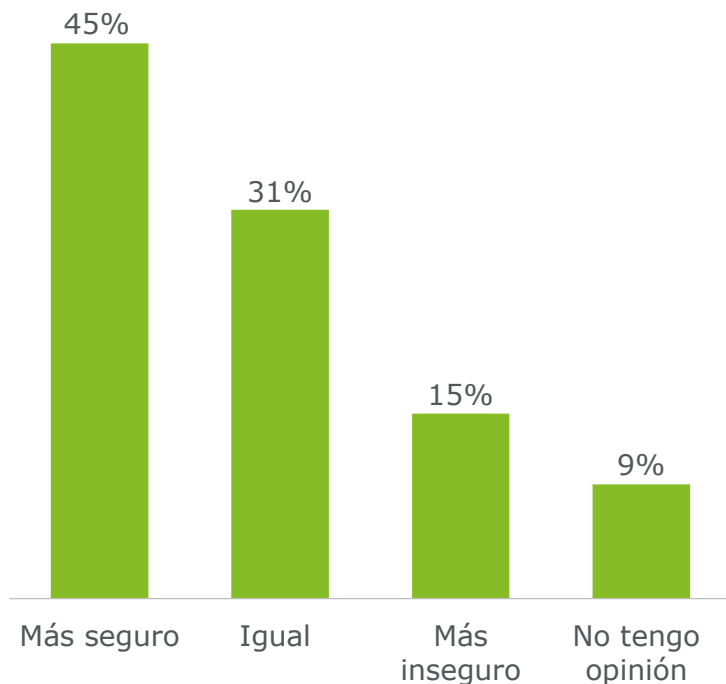


# Inseguridad

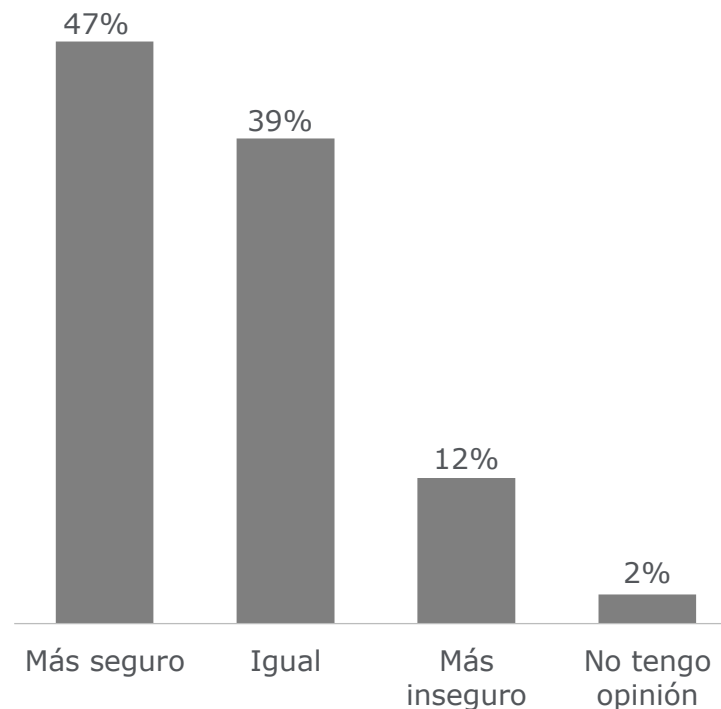
Percepción del nivel de inseguridad de su sector comparado con otros sectores del país:

**45%** opina su sector es más seguro en relación a los demás sectores del país. El 47% opinó esto en 2017.

**2019**



**2017**

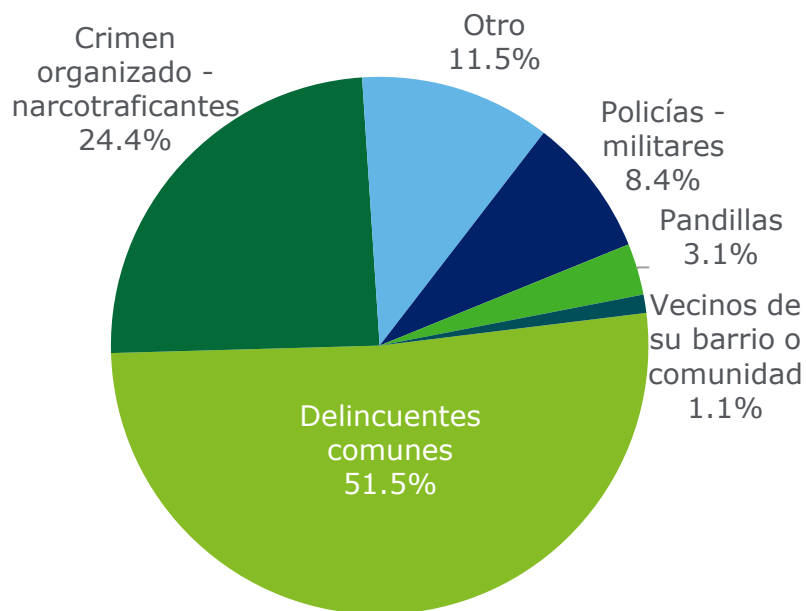


# Inseguridad

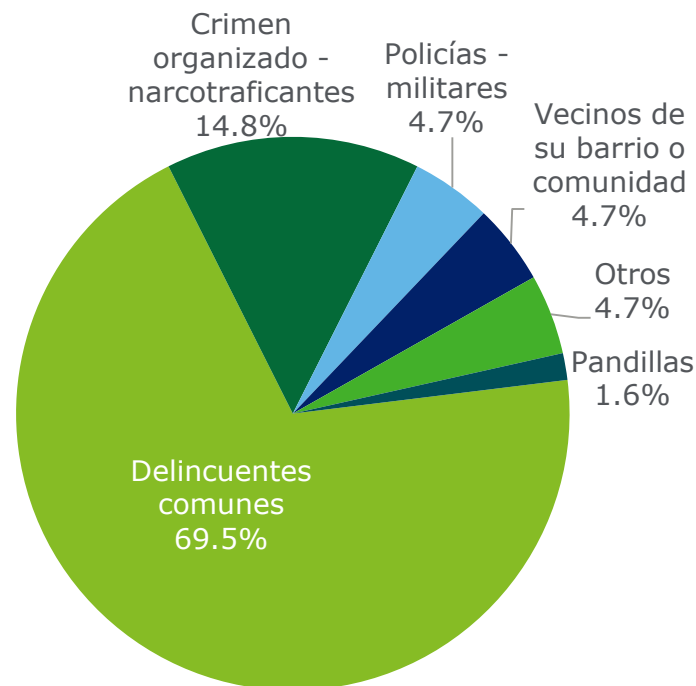
## ¿Cuál de los siguientes grupos representa la amenaza más grande para la seguridad de su empresa?

**51.5%** cree que los delincuentes comunes representan la amenaza más grande para la seguridad de la empresa. Ha aumentado la cantidad de personas que piensa que la policía y el crimen organizado son la principal amenaza para su empresa.

**2019**



**2017**



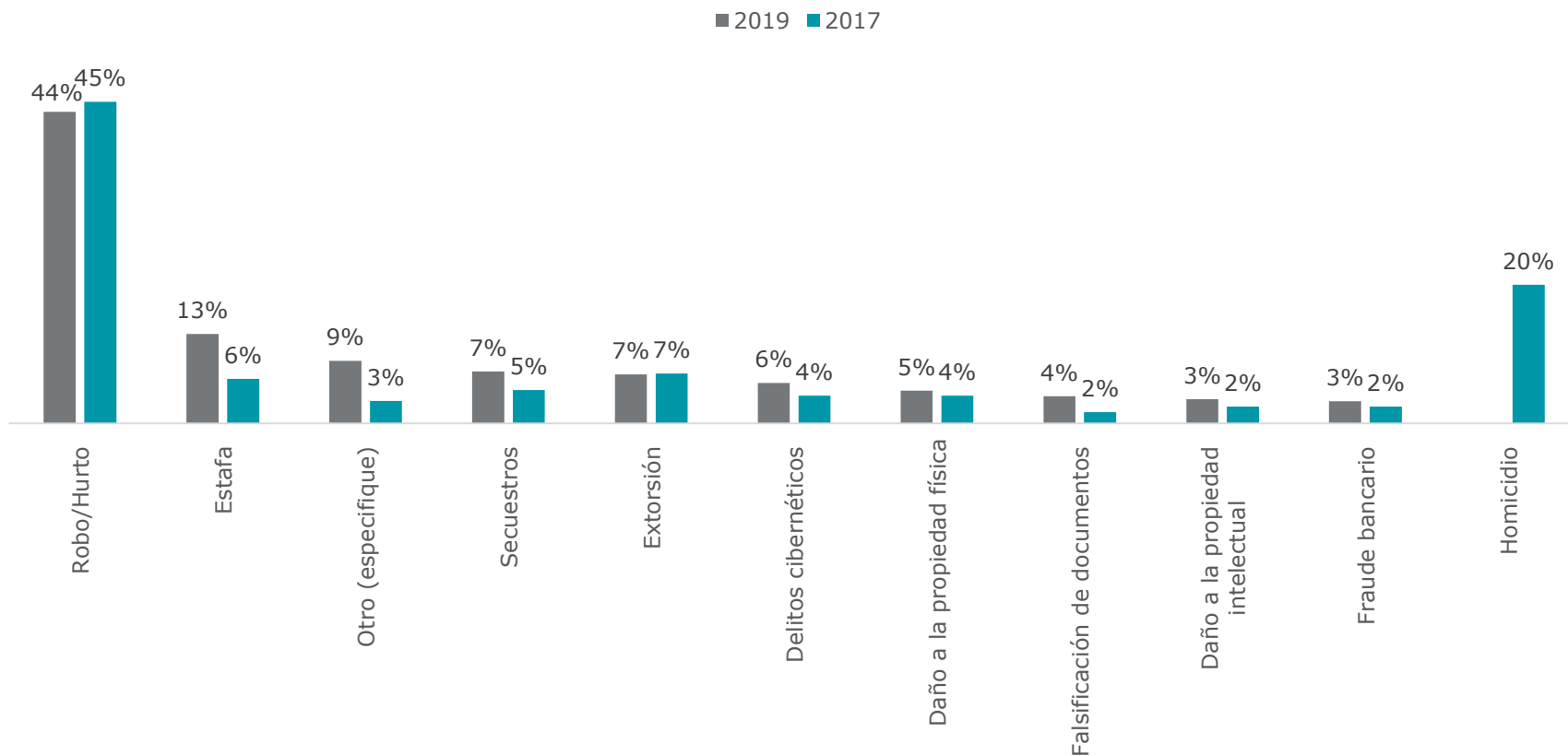
Nota: Un delincuente común es aquella persona que comete algún delito que no forma parte de ninguna organización o pandilla como agresores, estafadores, etc.



# Inseguridad

## ¿Cuál es el delito que más le preocupa?

**44%** seleccionó robo/hurto como el delito que más le preocupa, 45% de los encuestados opinaron lo mismo en 2017.

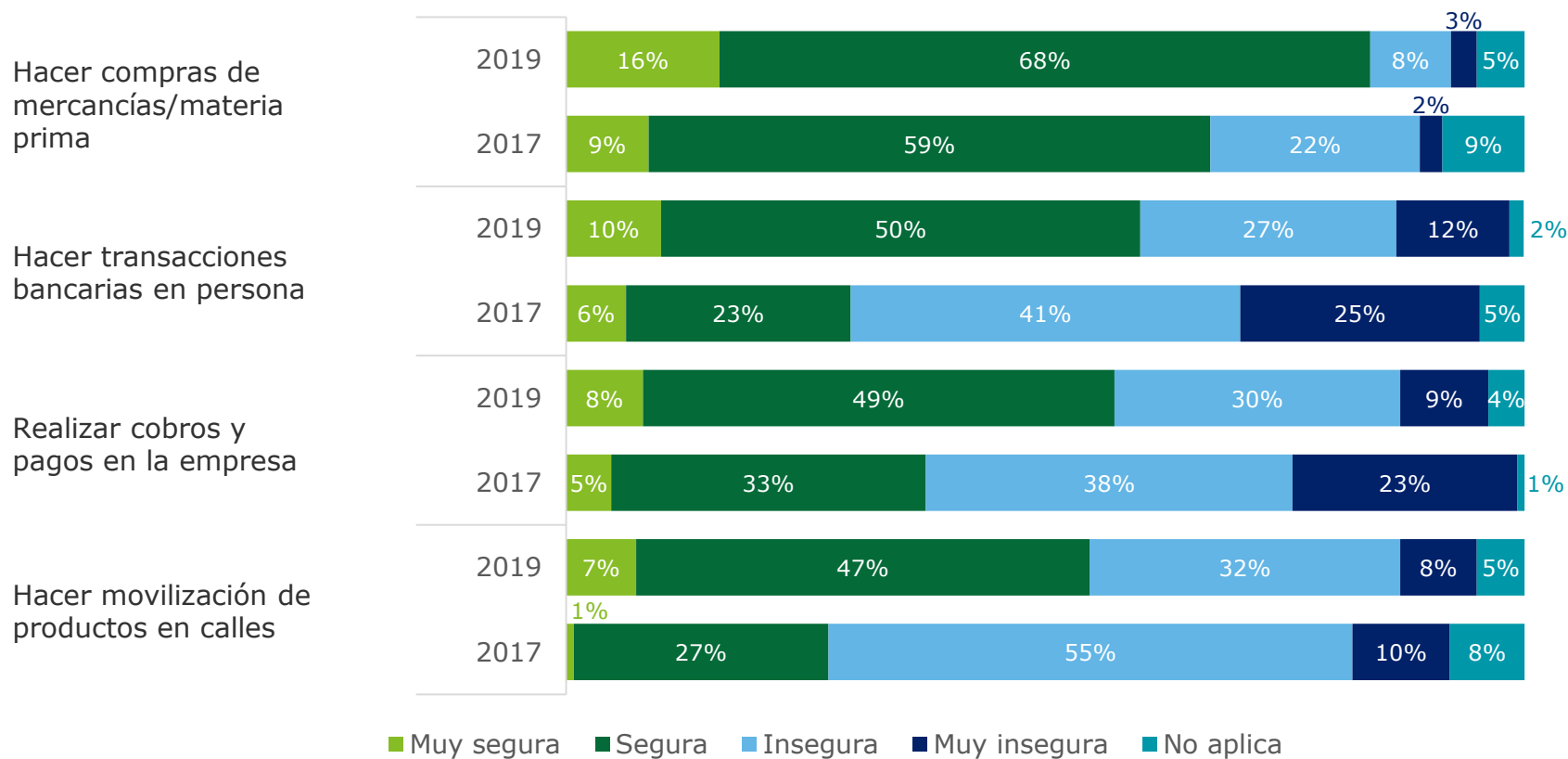


Otros: Competencia desleal, corrupción, mala reputación en redes sociales.

# Inseguridad

## Qué tan seguro es, dada la situación y ubicación de su empresa...

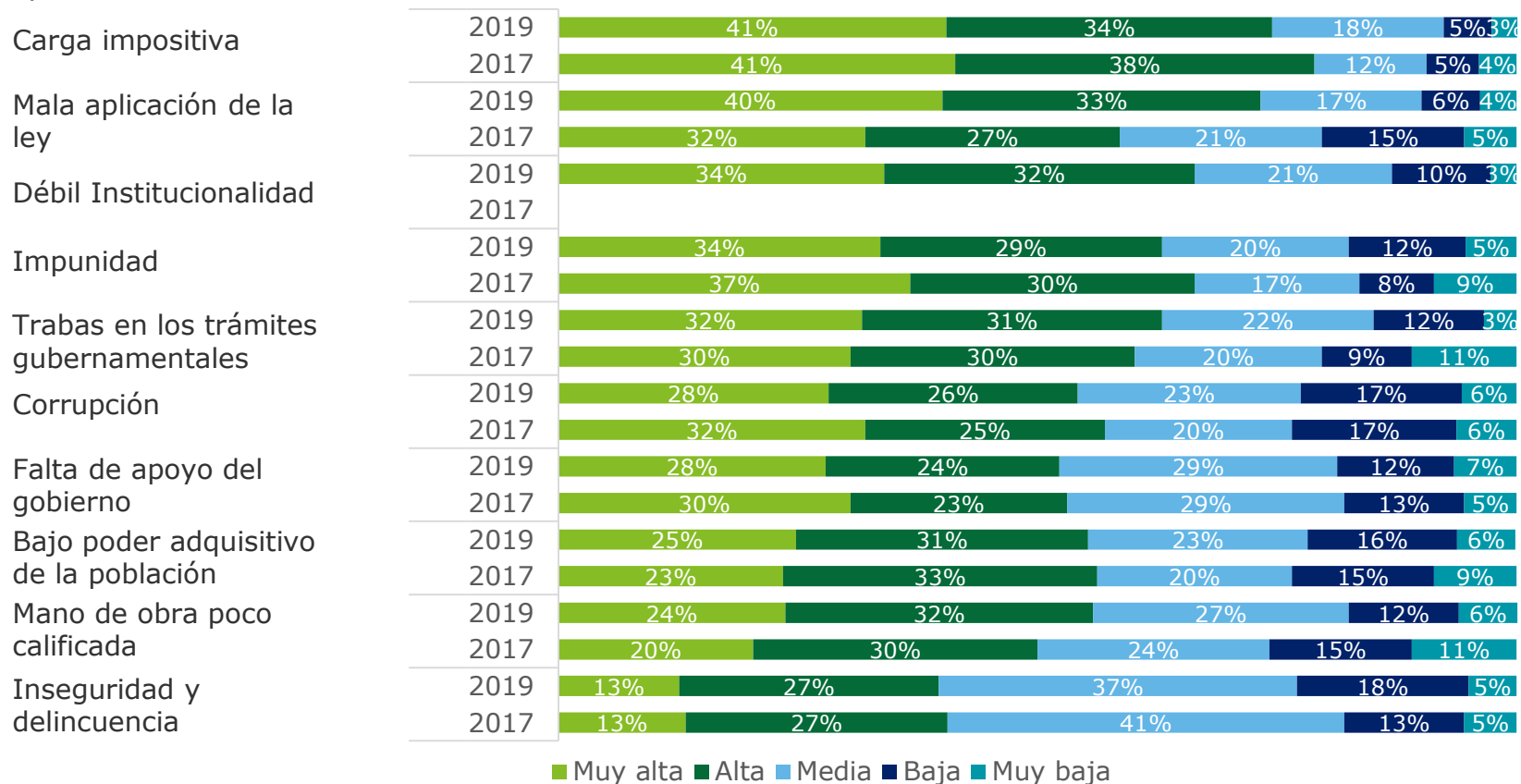
En 2019, **40%** considera hacer movilización de productos en calles muy inseguro o relativamente inseguro, **25% menor** que en 2017.



# Inseguridad

## Incidencia en las operaciones de la empresa de:

**63%** dice que la impunidad tiene una incidencia alta o muy alta en las operaciones de la empresa, **67%** opinó lo mismo en 2017.

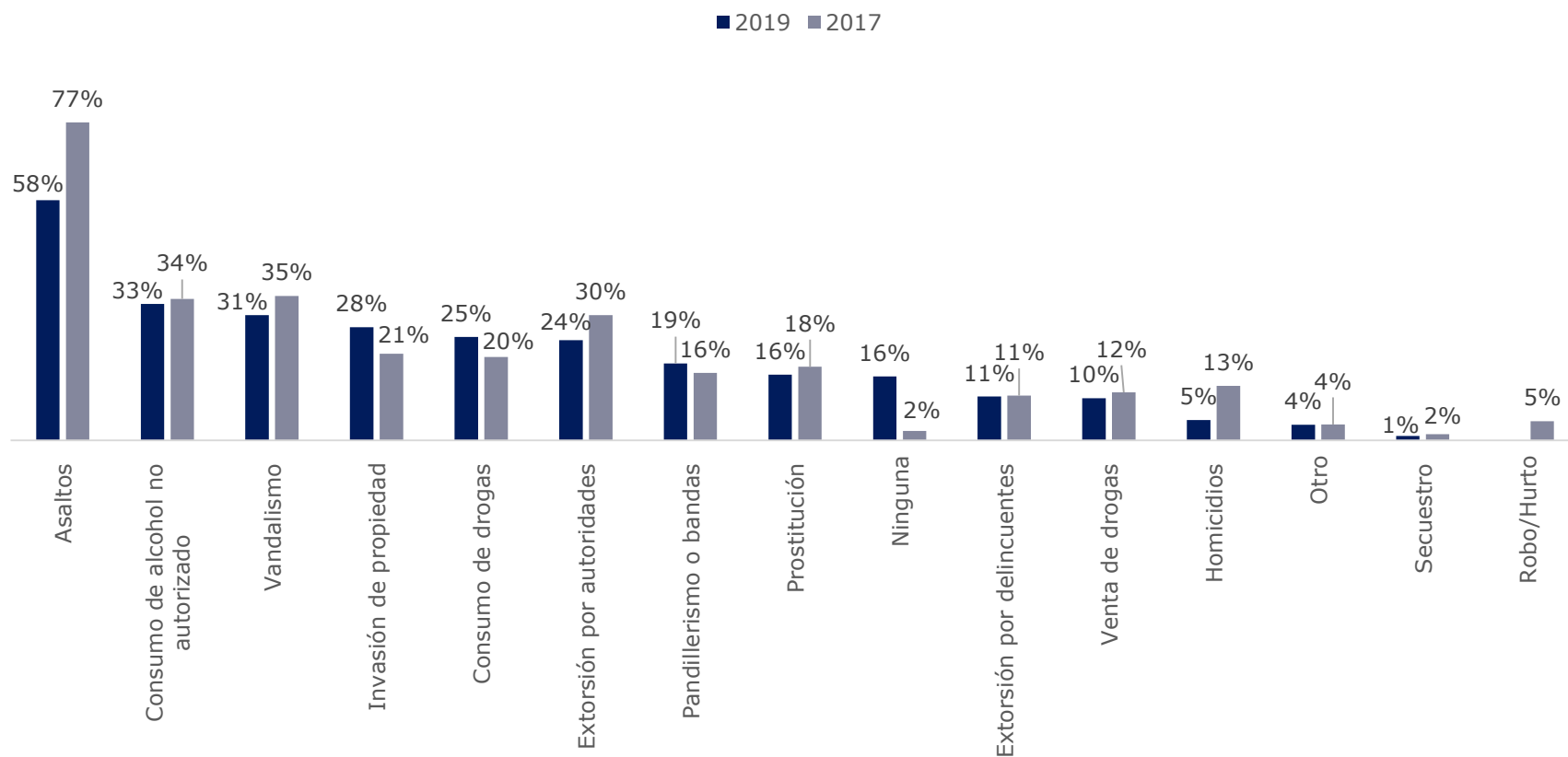


Nota: La impunidad se refiere a la falta de seguimiento por parte de entidades públicas y la falta de aplicación de leyes en contra de actos delictivos. La corrupción se entiende como la práctica de utilizar funciones o medios de las organizaciones, tanto públicas como privadas, en aprovechamiento económico o de otra índole. Este refiere a corrupción interna y externa.

# Inseguridad

## ¿Qué situaciones ha visto suceder alrededor de su establecimiento?

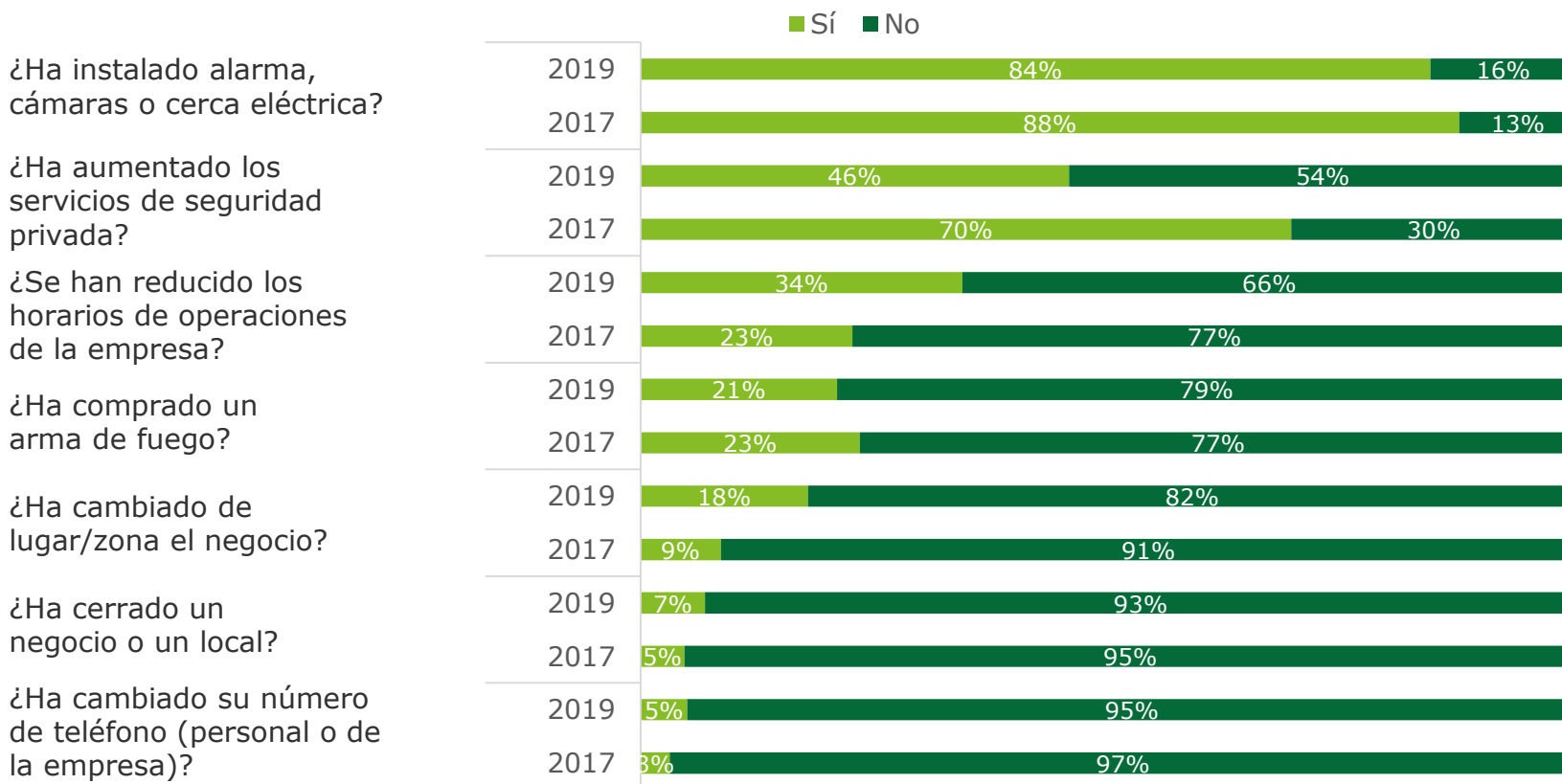
**58%** de los encuestados ha visto asaltos suceder alrededor de su establecimiento. En 2017, **77%** de los encuestados había visto suceder este delito.



# Inseguridad

## ¿Qué ha hecho por temor a la delincuencia?

**En 2019 84%** ha instalado alarma, cámaras o cerca eléctrica por temor a la delincuencia, similar al 88% de 2017. Sin embargo, **46%** ha aumentado los servicios de seguridad privada, mucho menor que el **70%** que realizó esta medida en 2017



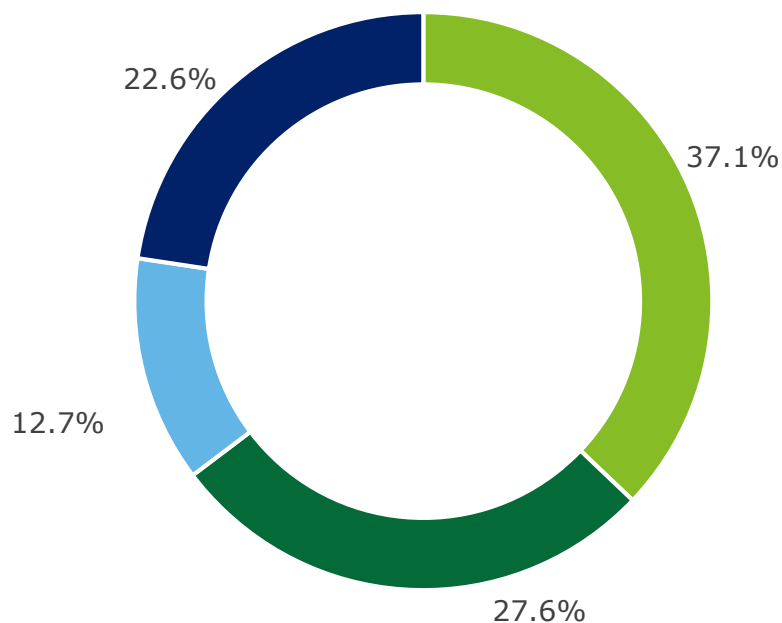
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

Instalación de alarma, cámaras o cerca eléctrica: Por tamaño de empresa

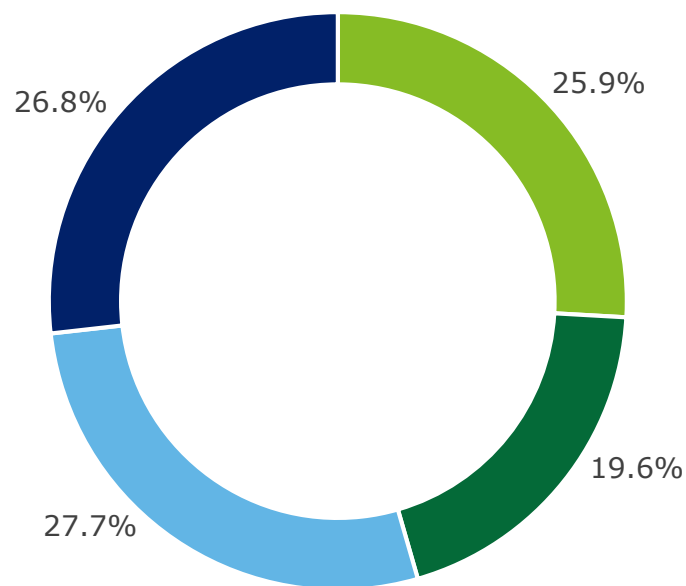
**Las micro empresas** son las que más han instalado alarmas, cámaras o cerca eléctrica por temor a la delincuencia.

**2019**



■ Micro (1-10 empleados) ■ Pequeña (11-50)  
■ Media (51-150) ■ Grande (151+)

**2017**



■ Micro (1-15 empleados) ■ Pequeña (16-60)  
■ Media (61-200) ■ Grande (200+)

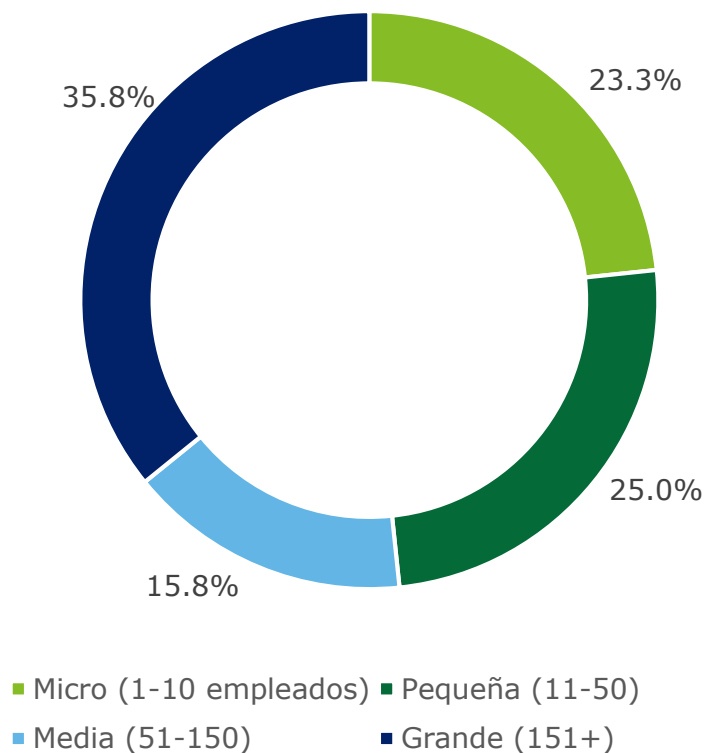
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

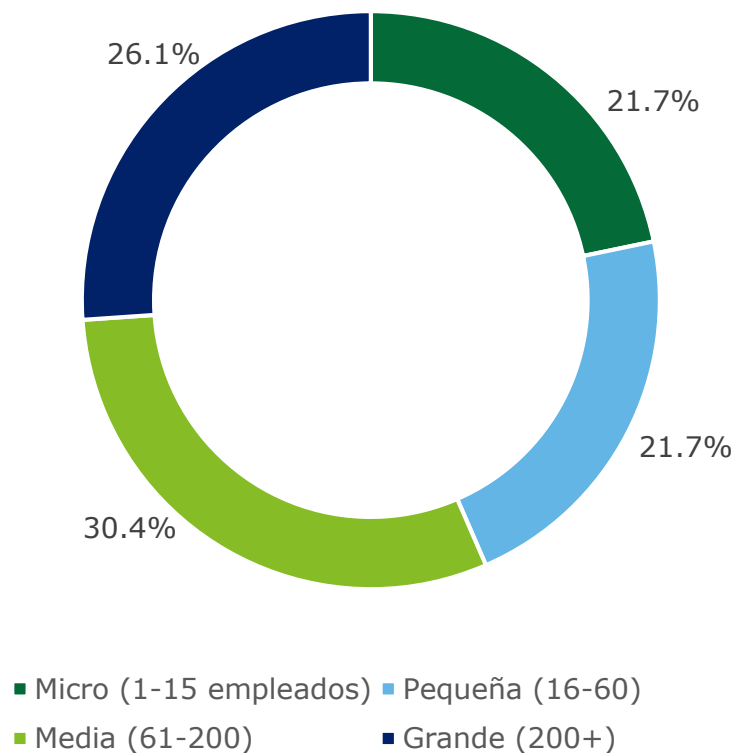
### Servicios de seguridad privada: Por tamaño de empresa

**Las grandes empresas** son las que más han aumentado sus servicios de seguridad privada por temor a la delincuencia.

**2019**



**2017**



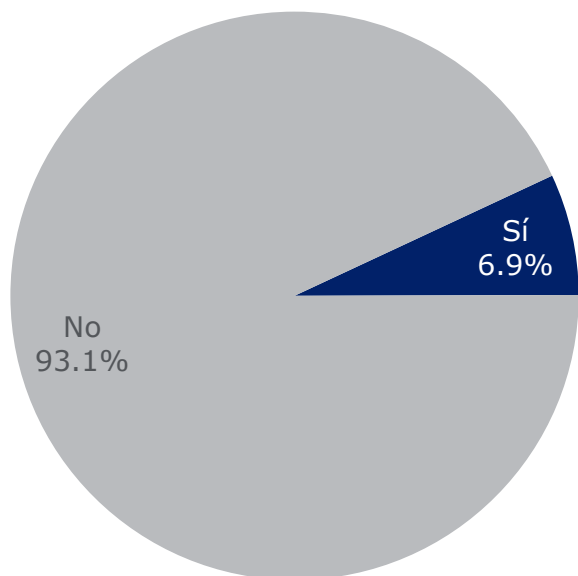
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

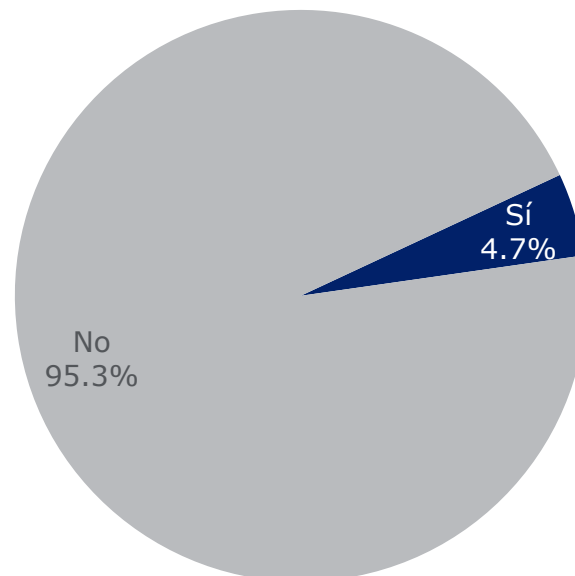
¿Ha cerrado alguno de sus establecimientos?

**En 2019**, el porcentaje de empresas que ha cerrado su negocio por temor a la delincuencia es **2.2% mayor** que en 2017.

**2019**



**2017**





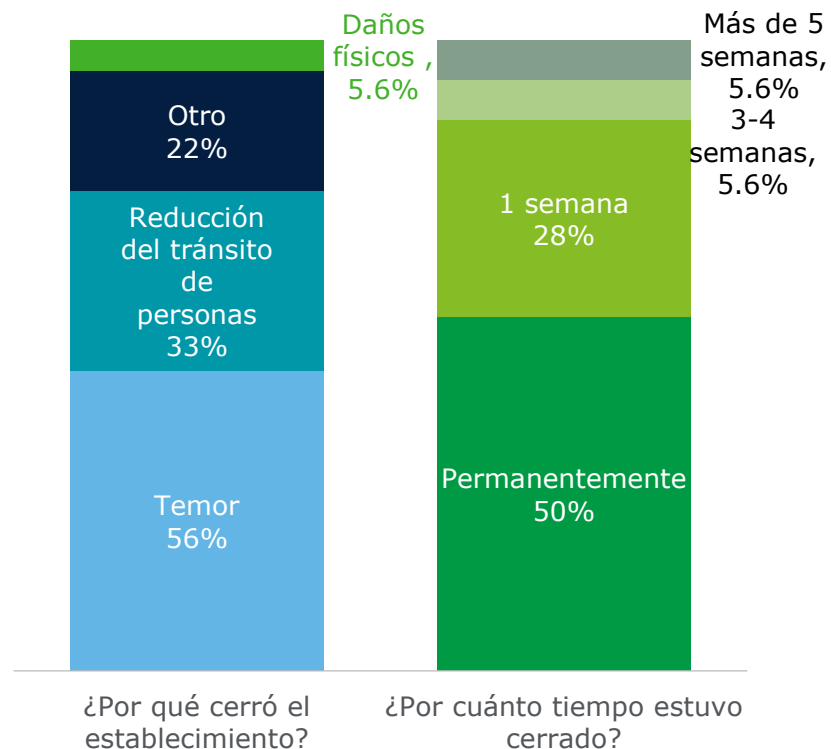
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

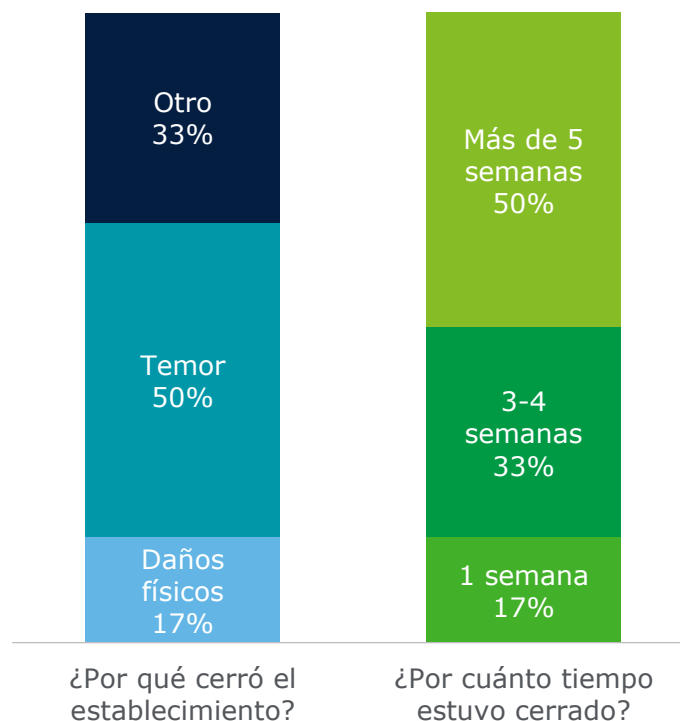
De los que sí cerraron:

**En 2019 y 2017**, el temor fue la principal causa de cierre de negocios, y 50% de estos cerraron permanentemente o por más de 5 semanas.

**2019**



**2017**



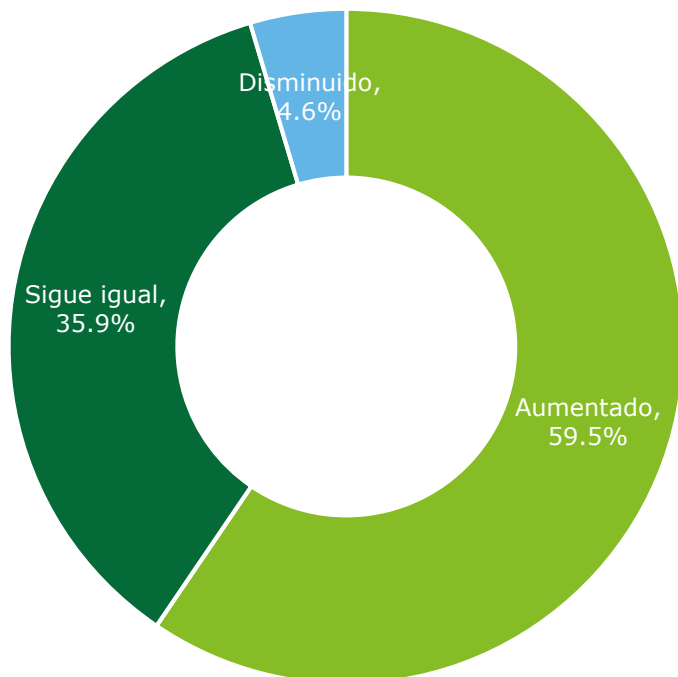
Nota: La selección de supuestos fue diferentes para las dos ediciones.

# Inseguridad

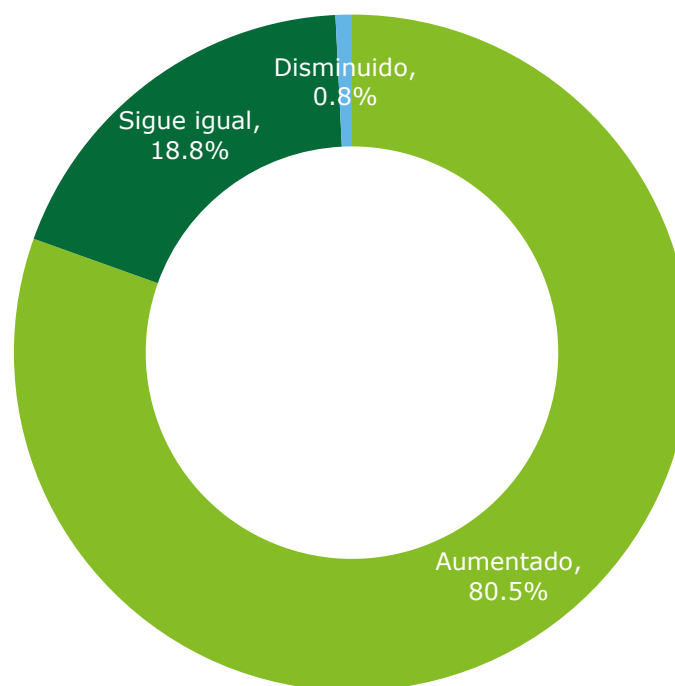
En su opinión, en los últimos 12 meses, la inseguridad ciudadana en el país ha:

**59.5%** en 2019 opina que la inseguridad ciudadana ha  aumentado  en los últimos 12 meses, 20% menor que en 2017.

**2019**



**2017**



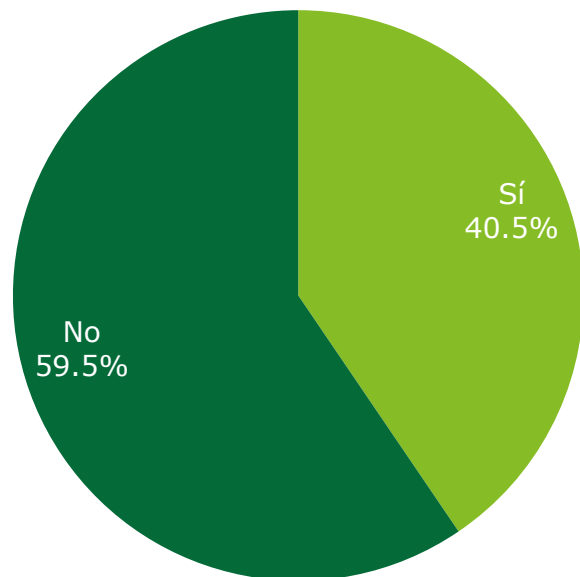
# Victimización

# Victimización

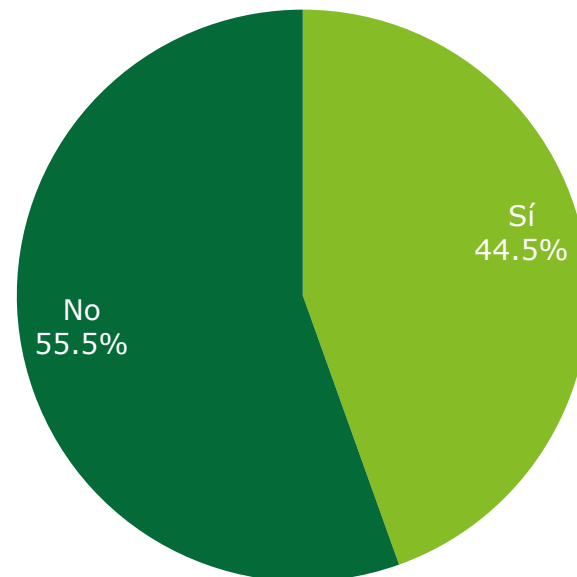
¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

**40.5%** de las empresas en 2019 afirmaron que Sí han sido víctimas de delito, 4% menor que en 2017.

**2019**



**2017**



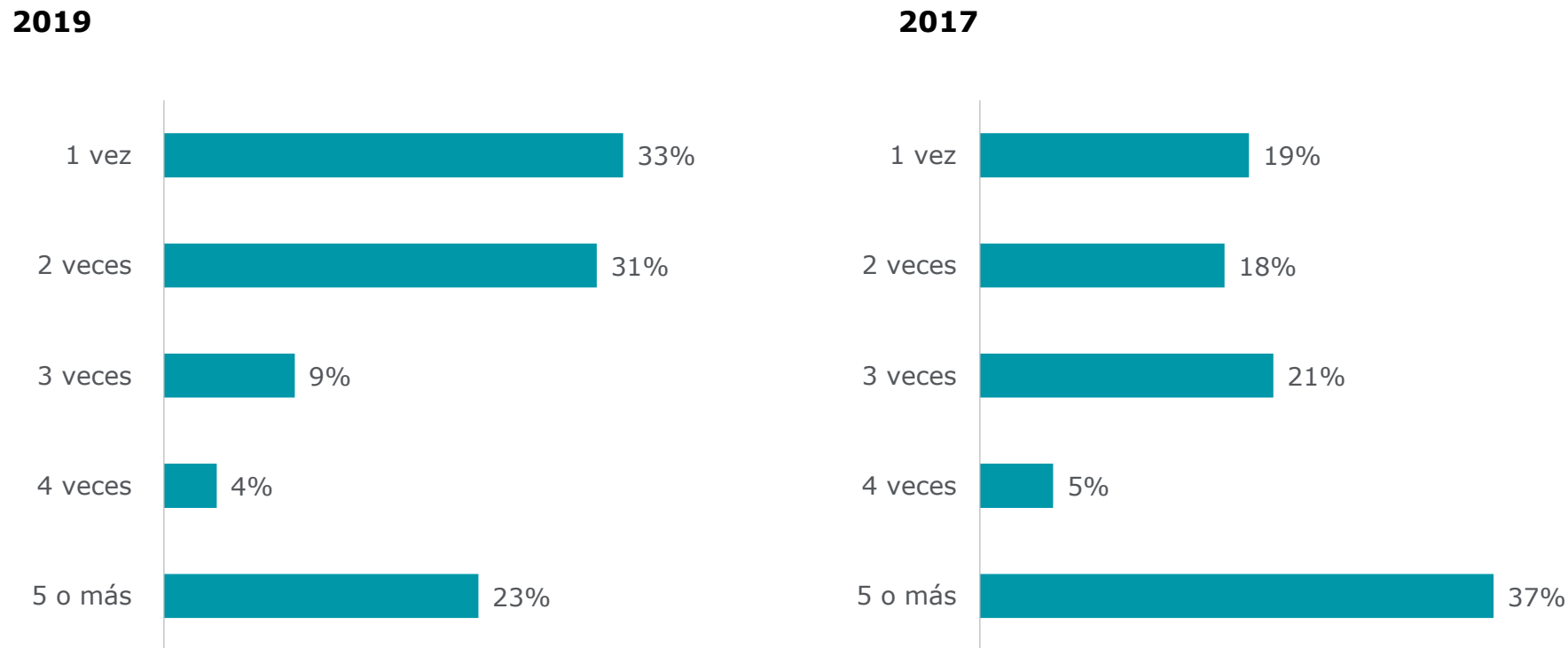
\*2019 incluye delitos en los últimos 5 años.

Nota: Victimización se refiere al proceso por el cual una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático; en este caso se aplica a las empresas encuestadas.

# Victimización

¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

A 2019, **23%** de las empresas les ha ocurrido 5 veces o más, 14% menor que en 2017.

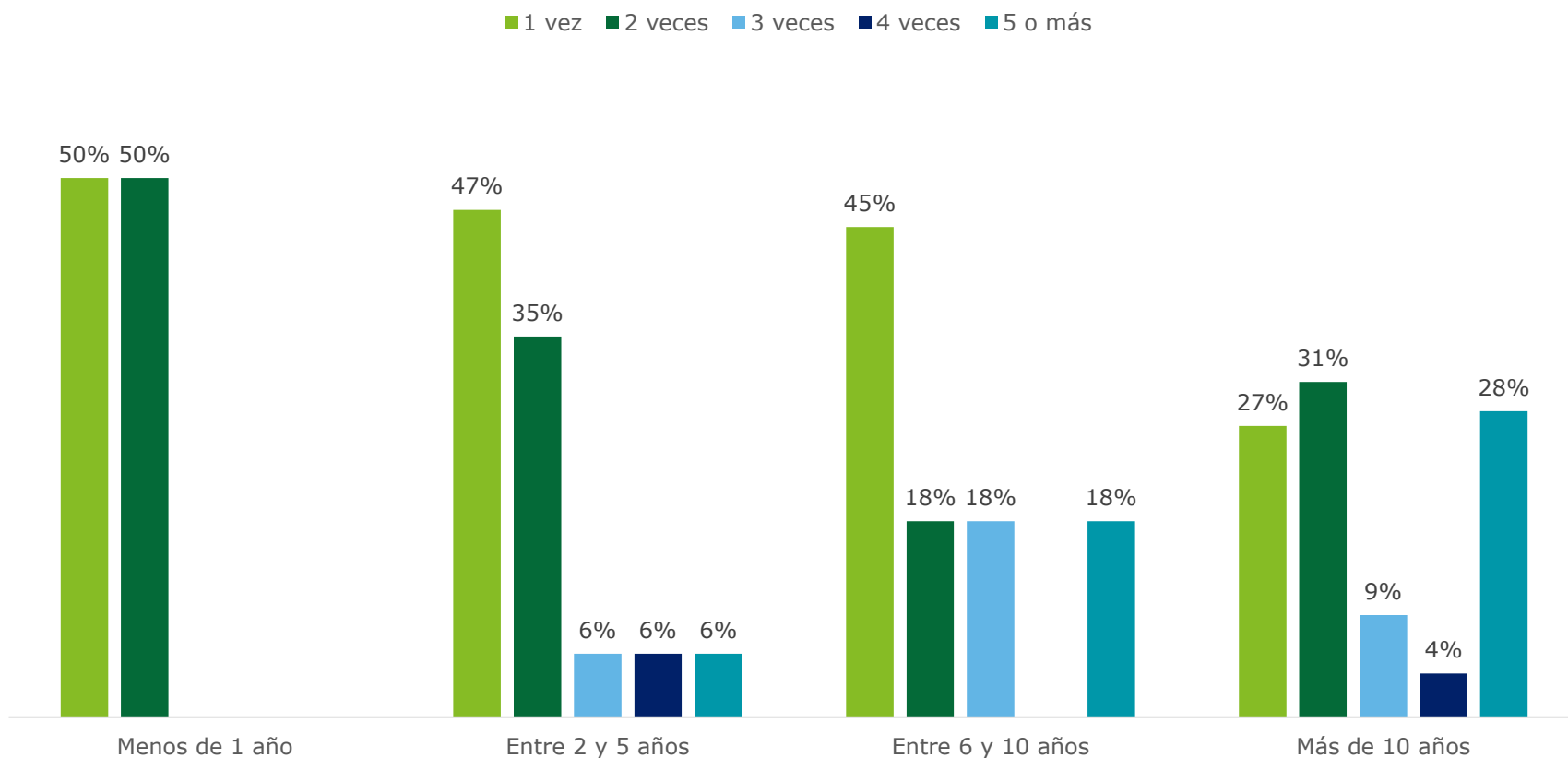


Nota: Victimización se refiere al proceso por el cual una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático; en este caso se aplica a las empresas encuestadas.

# Victimización

¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

El **50%** de las empresas que tienen menos de 1 año en el mercado y, que ha sido víctima de un acto delictivo, lo ha sufrido 2 veces.

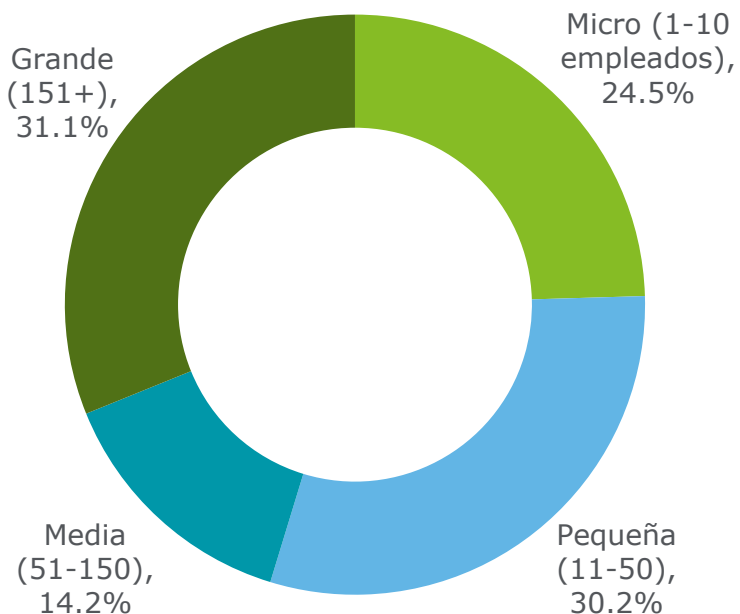


# Victimización

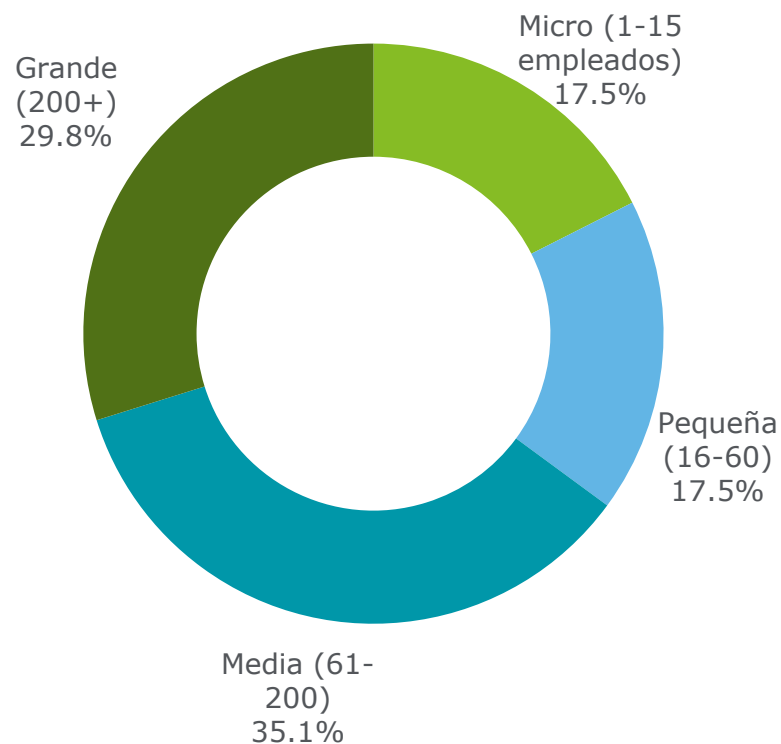
## Víctimas de acto delictivo por tamaño de empresa

En 2019, **54.7%** de las empresas víctimas son Micro (1-10 empleados) o Pequeñas (11-51). Para 2017, las mayores víctimas fueron empresas grandes y medias.

**2019**



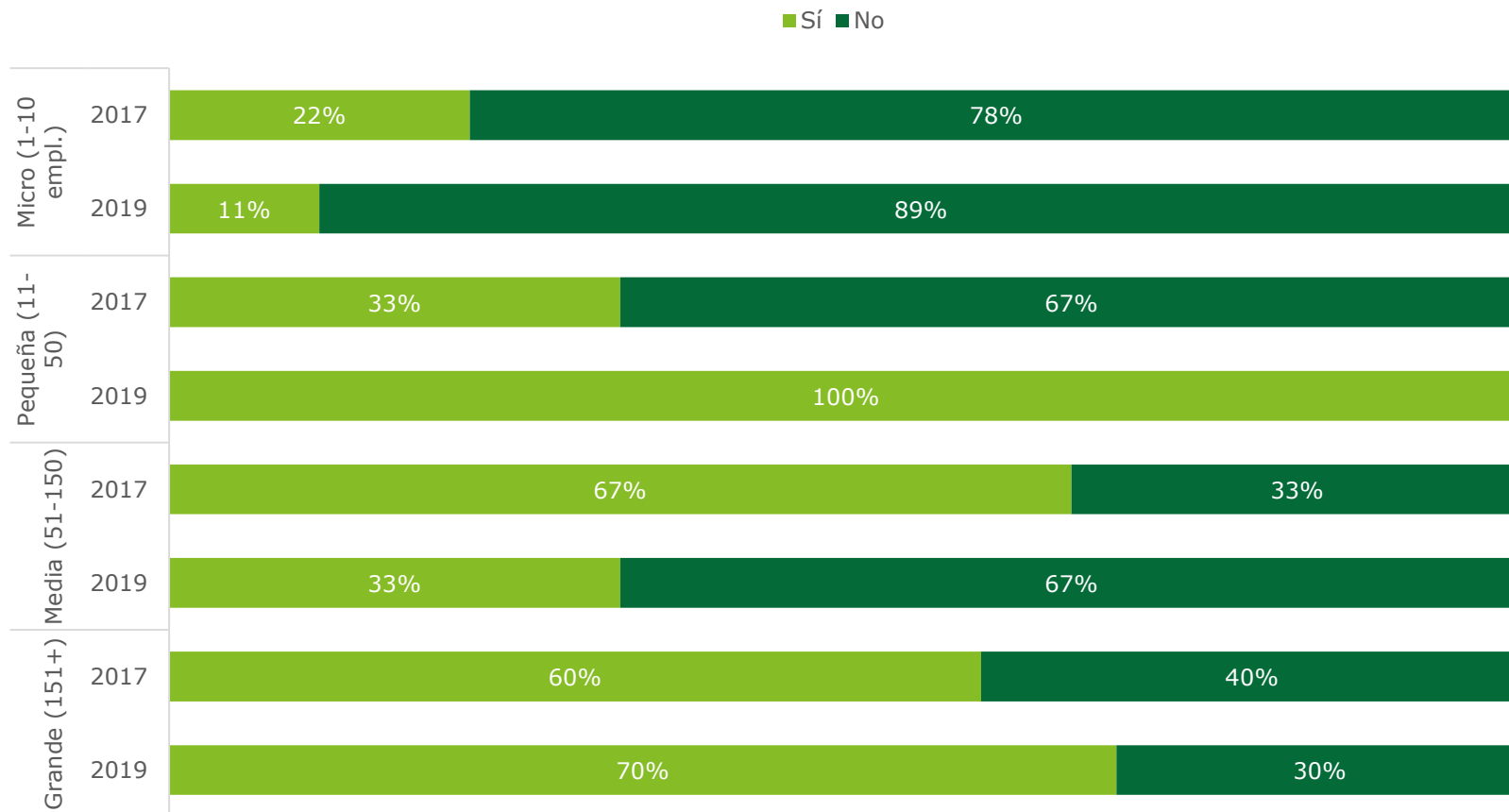
**2017**



# Consecuencia

¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

*Por tamaño de la empresa*

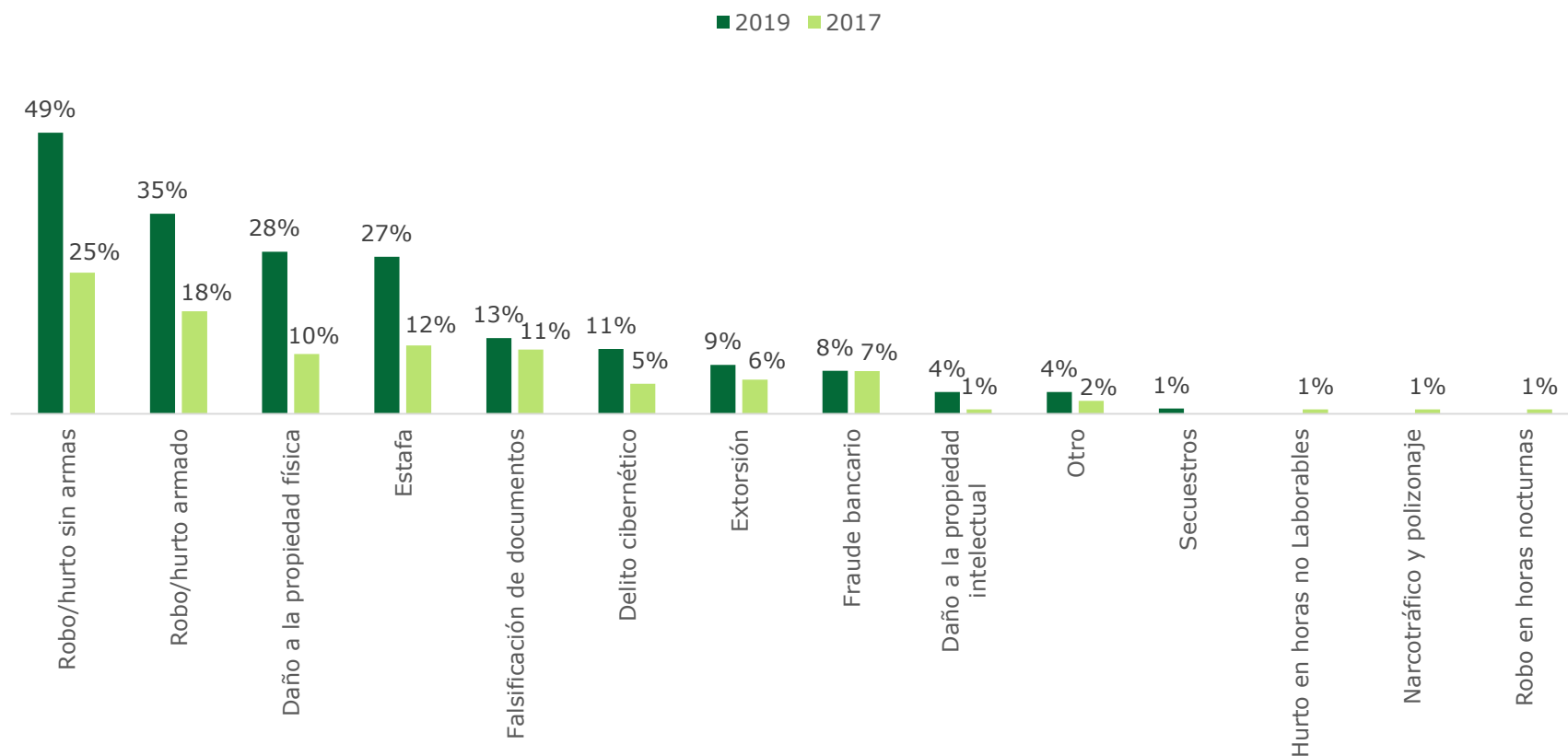




# Victimización

## Aquellas empresas víctimas de un acto delictivo ¿Cuáles fueron cometidos?

**49%** de las empresas en 2019 han sido víctimas de robo/hurto sin armas, 24% mayor que en 2017.



\*En la edición del año 2019 se permitían respuestas múltiples.

Nota: Robo se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno por medio de la fuerza o intimidación, mientras que hurto se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno sin hacer uso de violencia o amenazas.

# Victimización

## Metodología de comparación de empresas por facturación anual y rango de pérdidas económicas por delitos.

En la primera y segunda edición se utilizaron distintos rangos de medida para la facturación anual de las empresas y pérdidas económicas. Los siguientes cuadros detallan los rangos utilizados para comparación entre ambos estudios:

### Facturación anual de la empresa

2017	2019
Menos de RD\$6,000,000	Menos de RD\$8,000,000
Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000	Entre RD\$8,000,001 y RD\$54,000,000
Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000	Entre RD\$54,000,001 y RD\$202,000,000
Más de RD\$150,000,001	Más de RD\$202,000,001

### Pérdida económicas por delitos

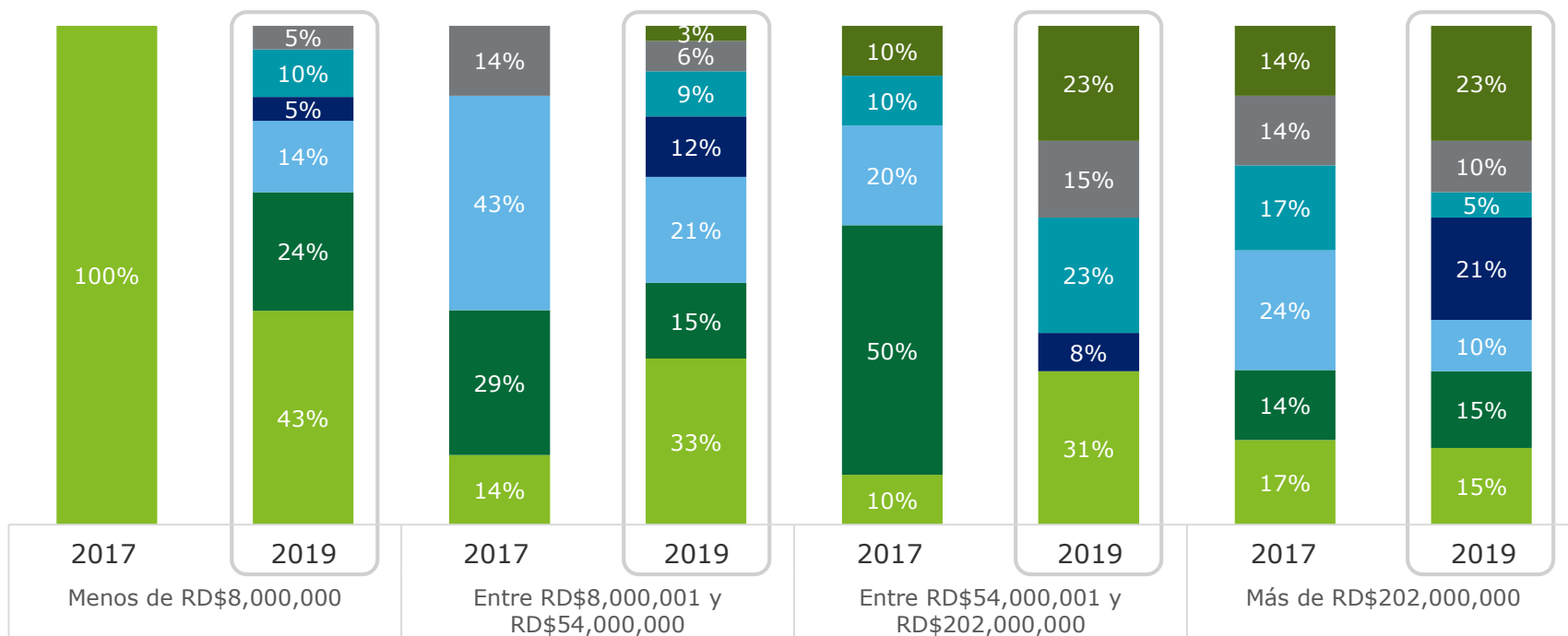
2017	2019
RD\$0 – RD\$45,000	RD\$0 – RD\$50,000
RD\$45,001 - RD\$100,000	RD\$50,001 - RD\$100,000
RD\$100,001 - RD\$500,000	RD\$100,001 - RD\$250,000
-	RD\$250,001 - RD\$500,000
RD\$500,001 - RD\$1,000,000	RD\$500,001 - RD\$1,000,000
RD\$1,000,001 - RD\$3,000,000	RD\$1,000,001 - RD\$3,000,000
Más de RD\$3,000,001	Más de RD\$3,000,001

# Victimización

## Pérdidas económicas como consecuencia de los delitos ocurridos

Pérdidas económicas sufridas a raíz de un delito, clasificadas por la facturación anual de la empresa

Pérdida económica



# Victimización

## Pérdidas económicas como consecuencia de los delitos ocurridos

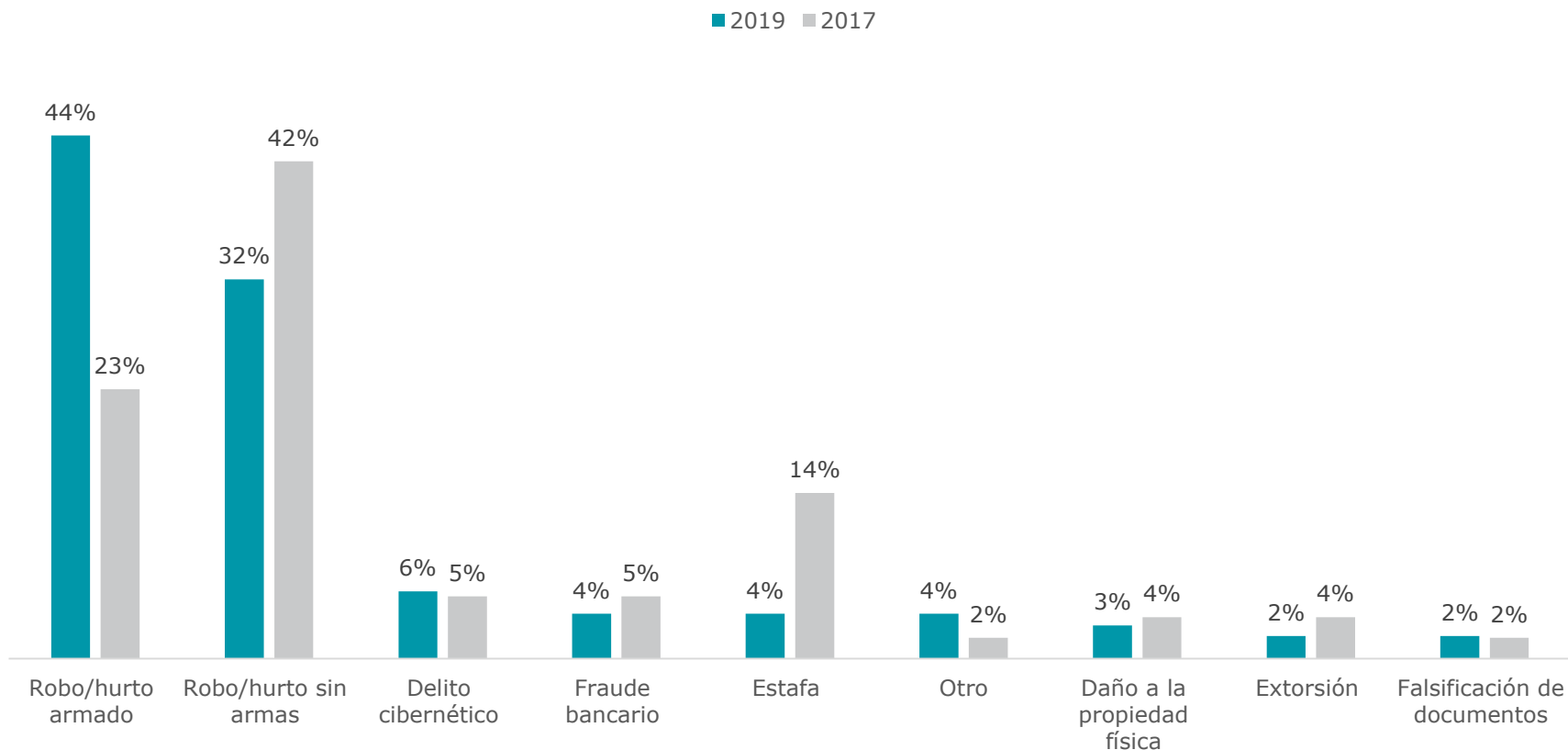
Pérdidas económicas sufridas a raíz de un delito, clasificadas por la facturación anual de la empresa

Pérdida Económica	Menos de RD\$8,000,000		Entre RD\$8,000,001 y RD\$54,000,000		Entre RD\$54,000,001 y RD\$202,000,000		Más de RD\$202,000,000	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019	2017	2019
<b>0 – RD\$50,000</b>	100%	43%	14%	33%	10%	31%	17%	15%
<b>RD\$50,001 - RD\$100,000</b>	0%	24%	29%	15%	50%	0%	14%	15%
<b>RD\$100,001 - RD\$250,000</b>	0%	14%	43%	21%	20%	0%	24%	10%
<b>RD\$250,001 - RD\$500,000</b>	0%	5%	0%	12%	0%	8%	0%	21%
<b>RD\$500,001 - RD\$1,000,000</b>	0%	10%	0%	9%	10%	23%	17%	5%
<b>RD\$1,000,001 - RD\$3,000,000</b>	0%	5%	14%	6%	0%	15%	14%	10%
<b>Más de RD\$3,000,000</b>	0%	0%	0%	3%	10%	23%	14%	23%

# Victimización

## ¿Cuál fue el último delito ocurrido en su empresa?

En 2019, **76.4%** de las empresas fueron víctimas de robo/hurto con armas y sin armas, 22% mayor que en 2017.

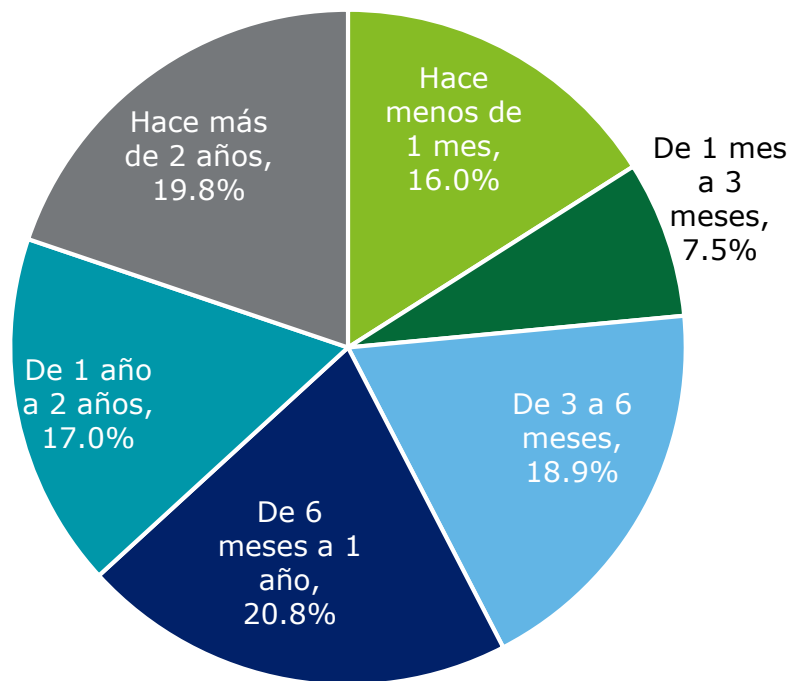


# Victimización

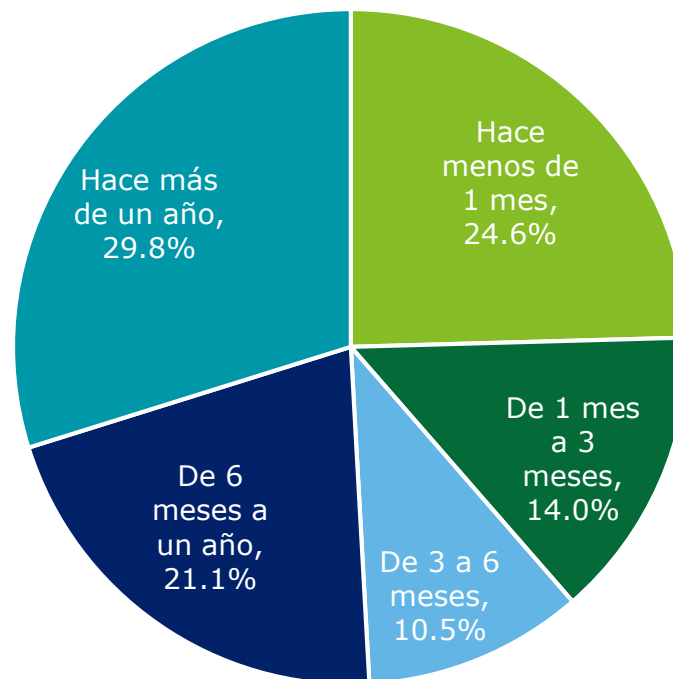
## ¿Cuándo ocurrió el último delito?

Para 2019, **80.2%** de los delitos fueron cometidos hace menos de dos años, es decir, ocurrieron posterior a la encuesta pasada.

**2019**

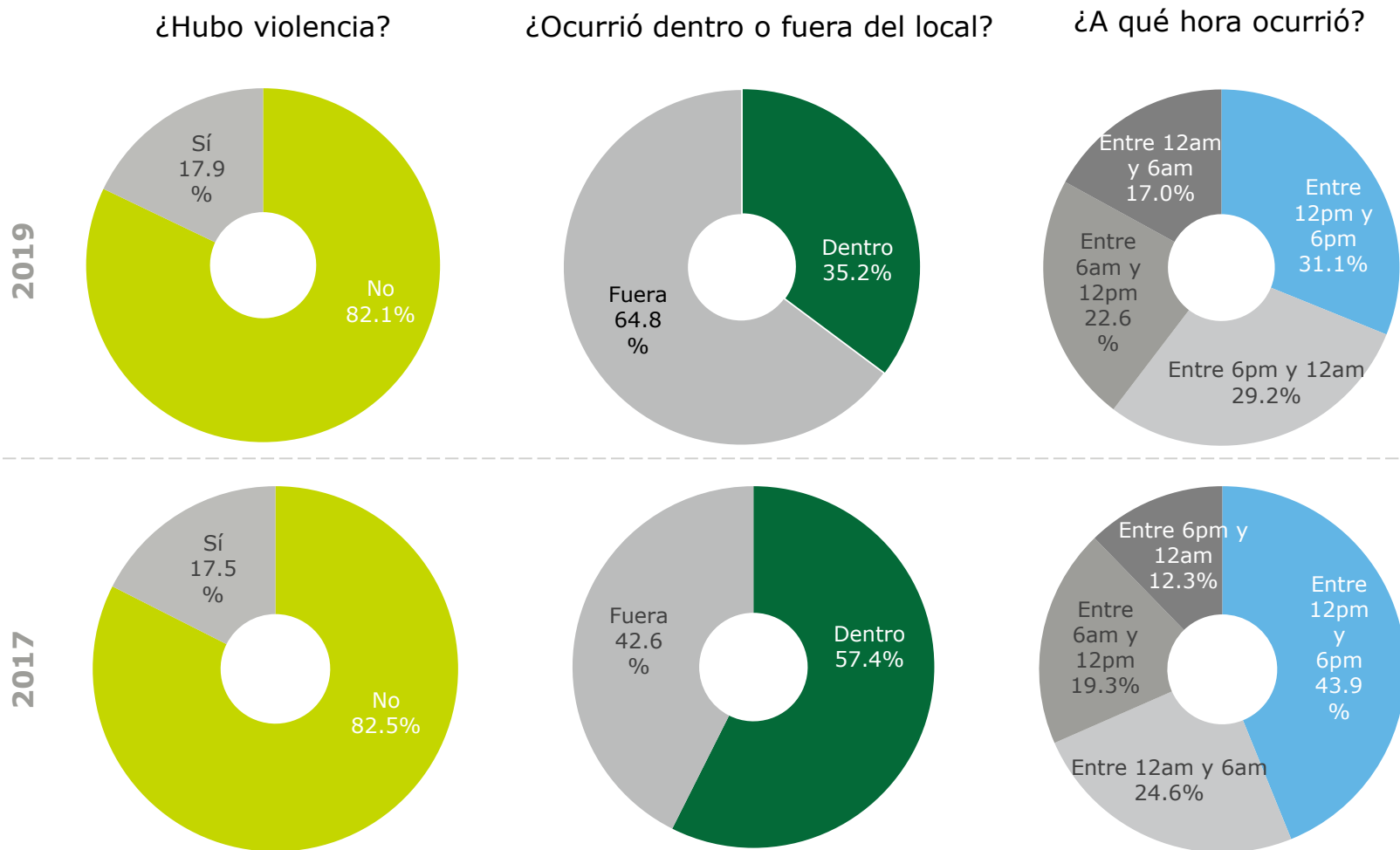


**2017**



# Sobre el último delito ocurrido

## Empresas víctimas de actos delictivos



# Sobre el último delito ocurrido

## Los que denunciaron y el resultado

Para 2019, **74%** de las empresas denunciaron el último delito ocurrido, 1.7% mayor que en 2017. Sin embargo, en 40% de estos casos, dicen que las autoridades no hicieron nada.

**73.6%**

**Sí denunció**

**1.7% mayor** que en la primera edición del estudio





# Sobre el último delito ocurrido

## Los que no denunciaron y por qué

Para 2019, **26%** de las empresas no denunciaron, similar que en 2017, debido a que piensan que no vale la pena o por falta de confianza en las autoridades.

# 26.4%

## No denunció

**1.7% menor** que en la primera edición del estudio

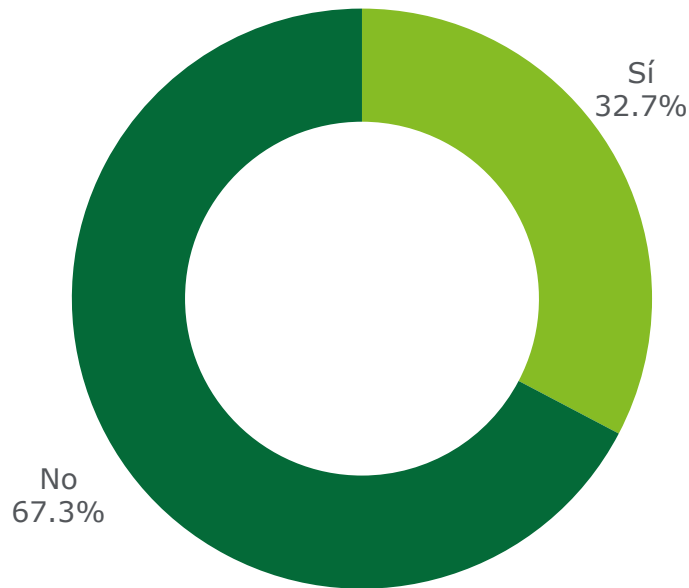


# Delito interno

## ¿Ha cometido alguno de sus empleados un delito en contra de su empresa?

Para 2019, **33%** de las empresas encuestadas han sido víctimas de delito por un empleado, 22% menor que en 2017.

**2019**



**2017**

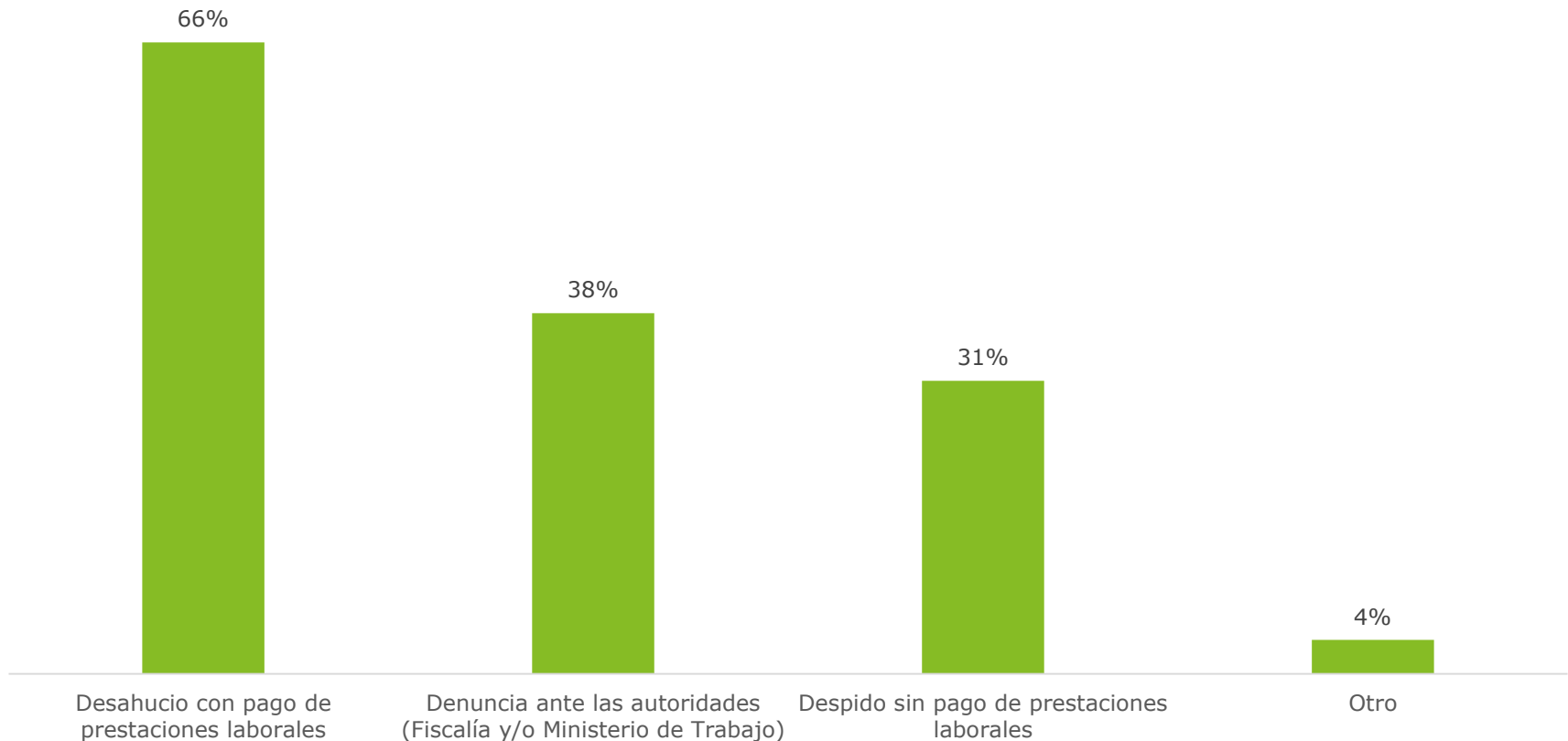


# Delito interno

## ¿Qué medidas se tomaron contra esos empleados?

Desahucio con pago de prestaciones laborales es la medida aplicada más común entre las empresas que han sido víctimas de delito interno.

### **Medidas tomadas contra empleados que cometieron delitos en la propia empresa** 2019

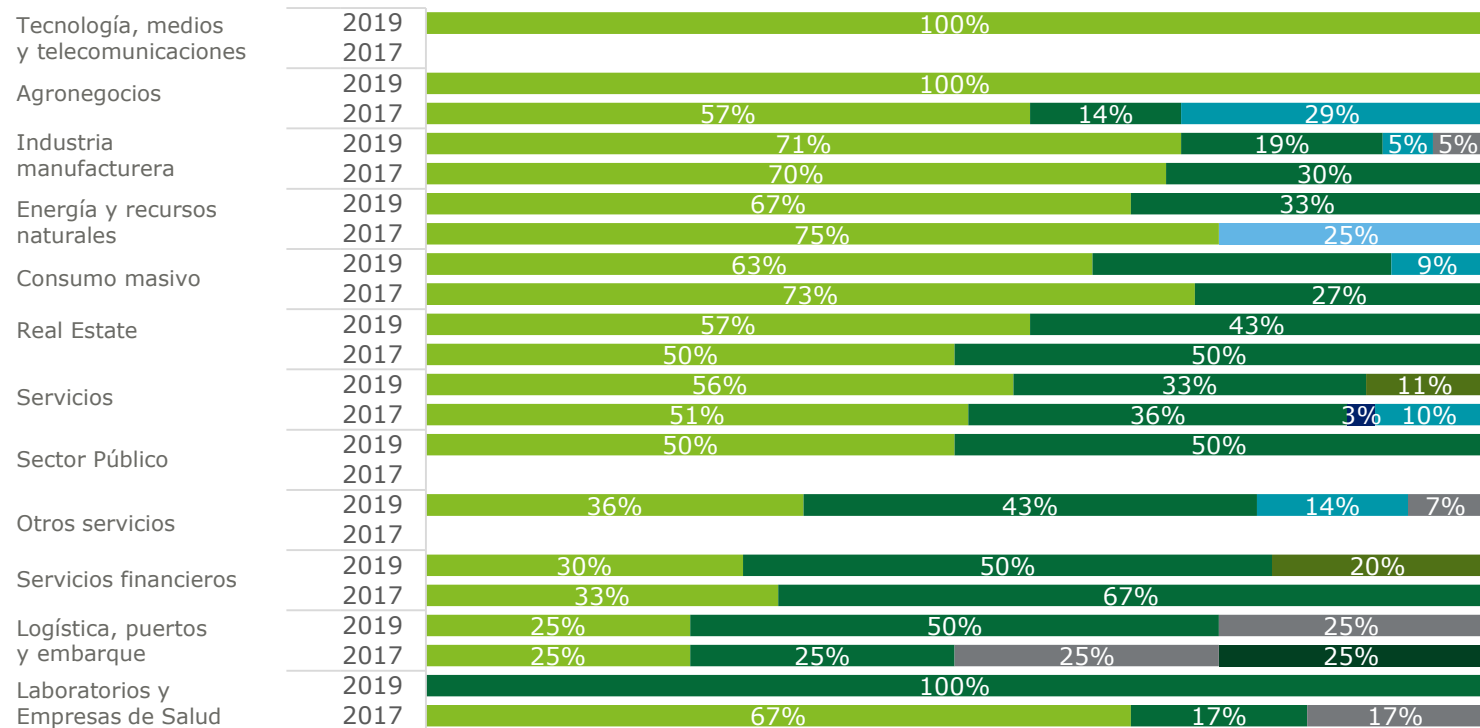


Nota: La pregunta era de opción múltiple por lo que las respuestas no suman 100%.  
Otro incluye "En investigación" y "Renuncia por parte del trabajador".

# Delito interno

## Tipo de delito cometido por industria

Robo y fraude continúan siendo los principales delitos cometidos en la mayoría de industrias por sus propios empleados.



■ Robo 
 ■ Fraude 
 ■ Asaltos 
 ■ Extorsión 
 ■ Daño a la propiedad 
 ■ Otro 
 ■ Delito cibernético 
 ■ Narcotráfico y polizonaje

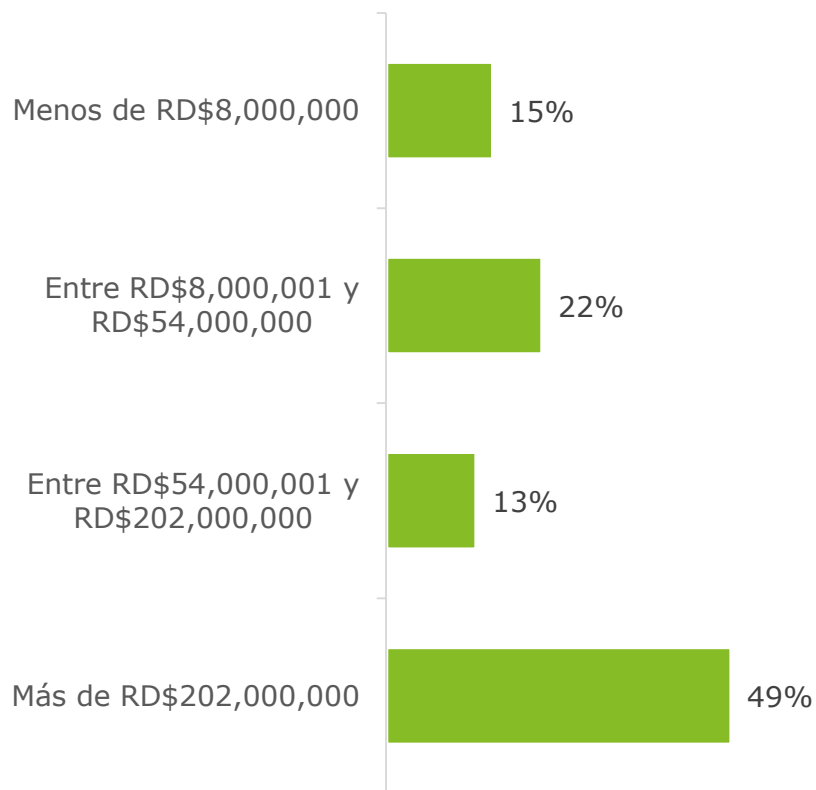
# Delito interno

## Empresas que han sufrido delito por sus propios empleados

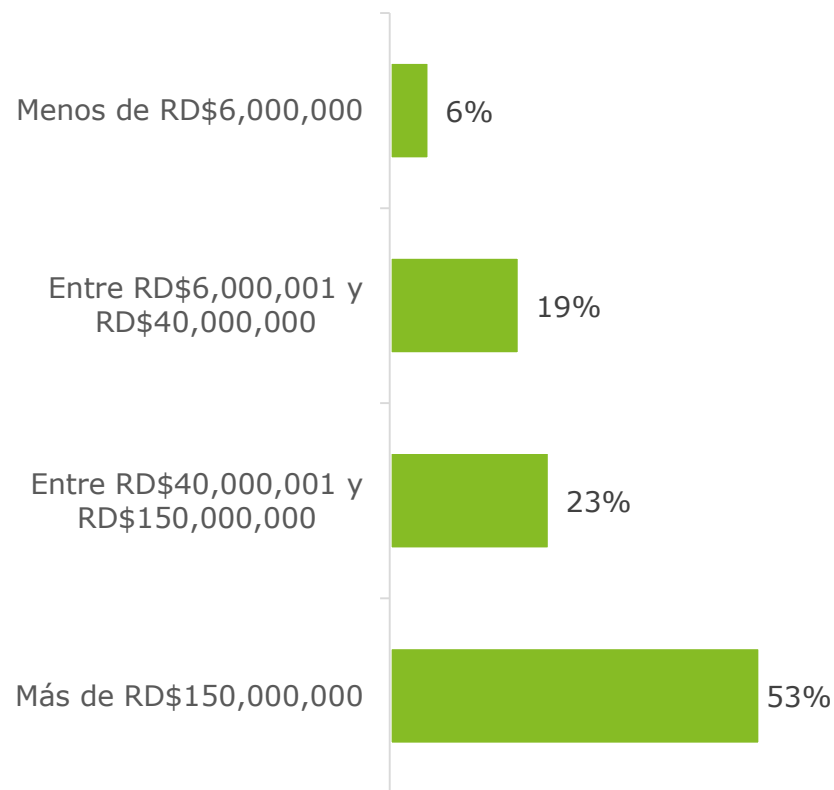
Por ventas anuales:

Las empresas de mayor facturación anual continúan siendo las mayores víctimas de delitos por sus propios empleados.

**2019**



**2017**



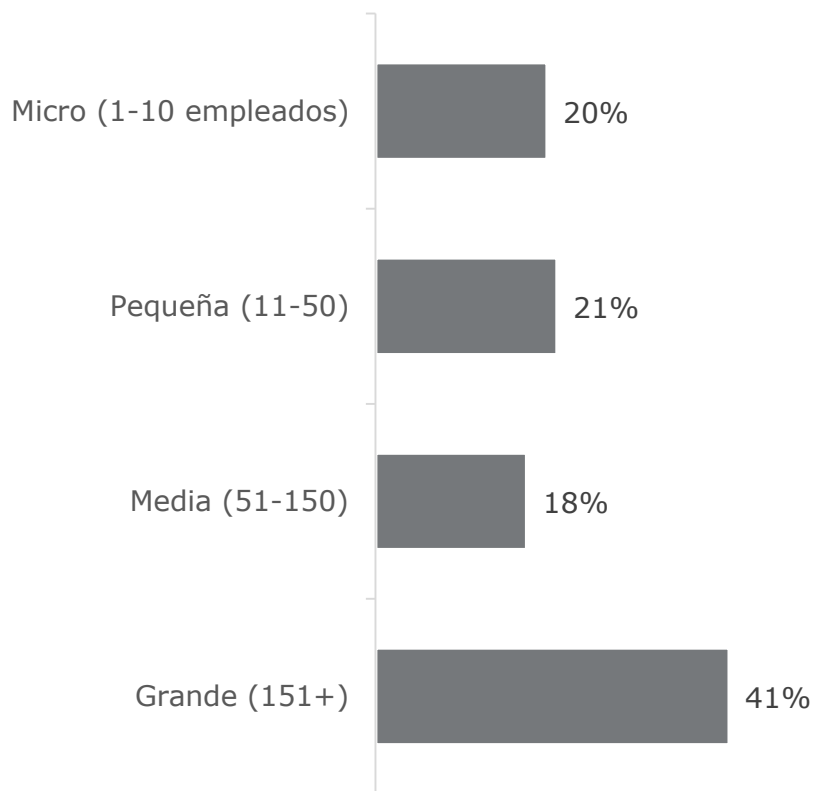
# Delito interno

## Empresas que han sufrido delito por sus propios empleados

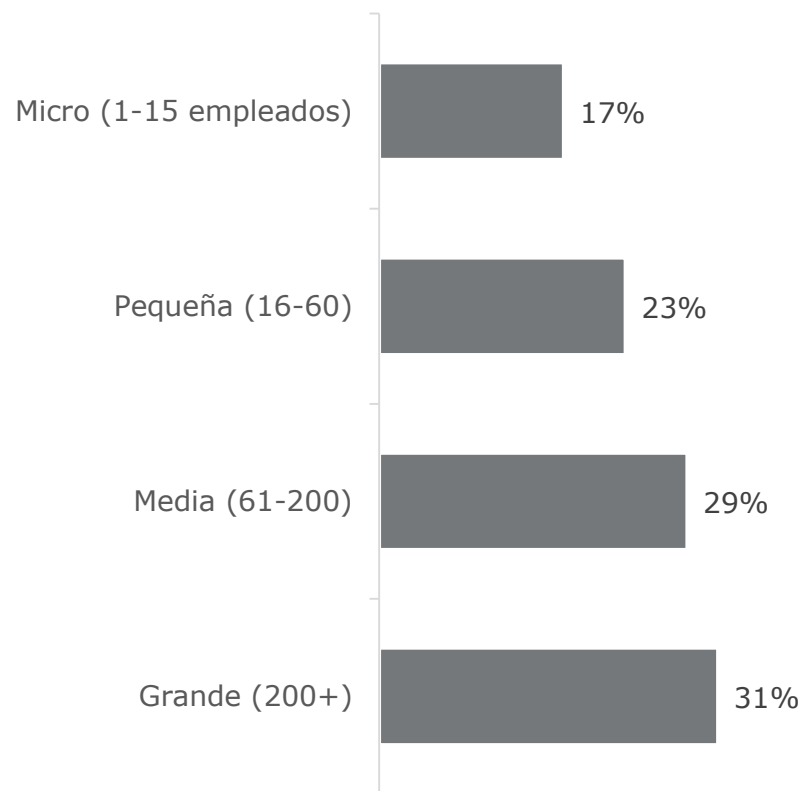
Por tamaño de la organización:

Las empresas con mayor cantidad de empleados son las mayores víctimas de delitos internos.

**2019**



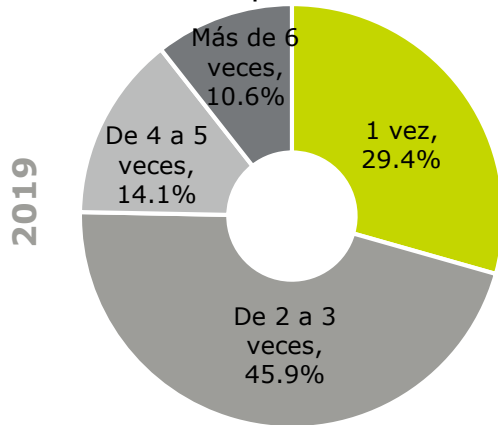
**2017**



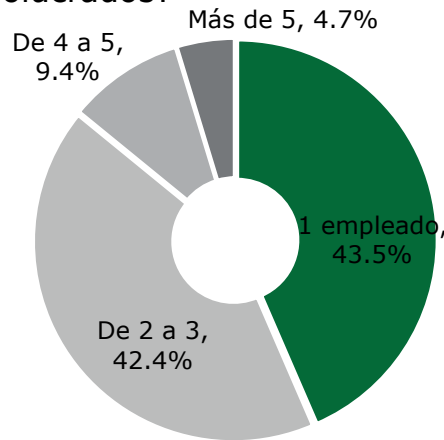
# Delito interno

## Sobre el delito por un empleado

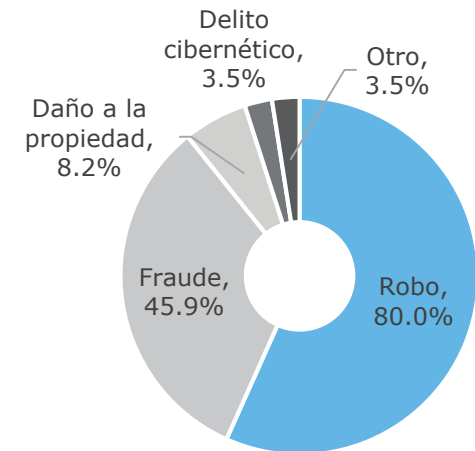
¿Cuántas veces ha ocurrido un delito de este tipo?



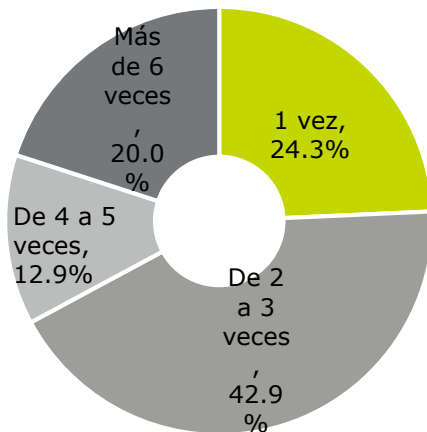
¿Cuántos empleados estaban involucrados?



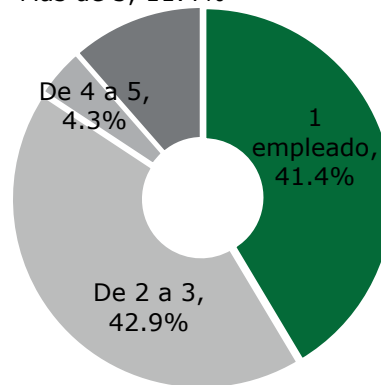
¿Qué tipo de delito fue cometido?



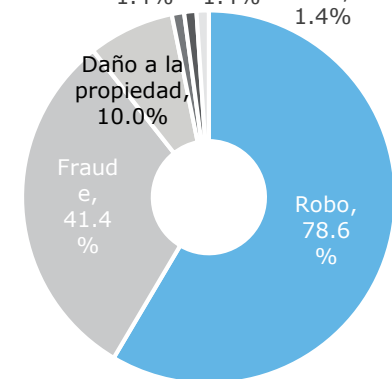
**2017**



Más de 5, 11.4%



Asalto, Extorsión, 1.4%



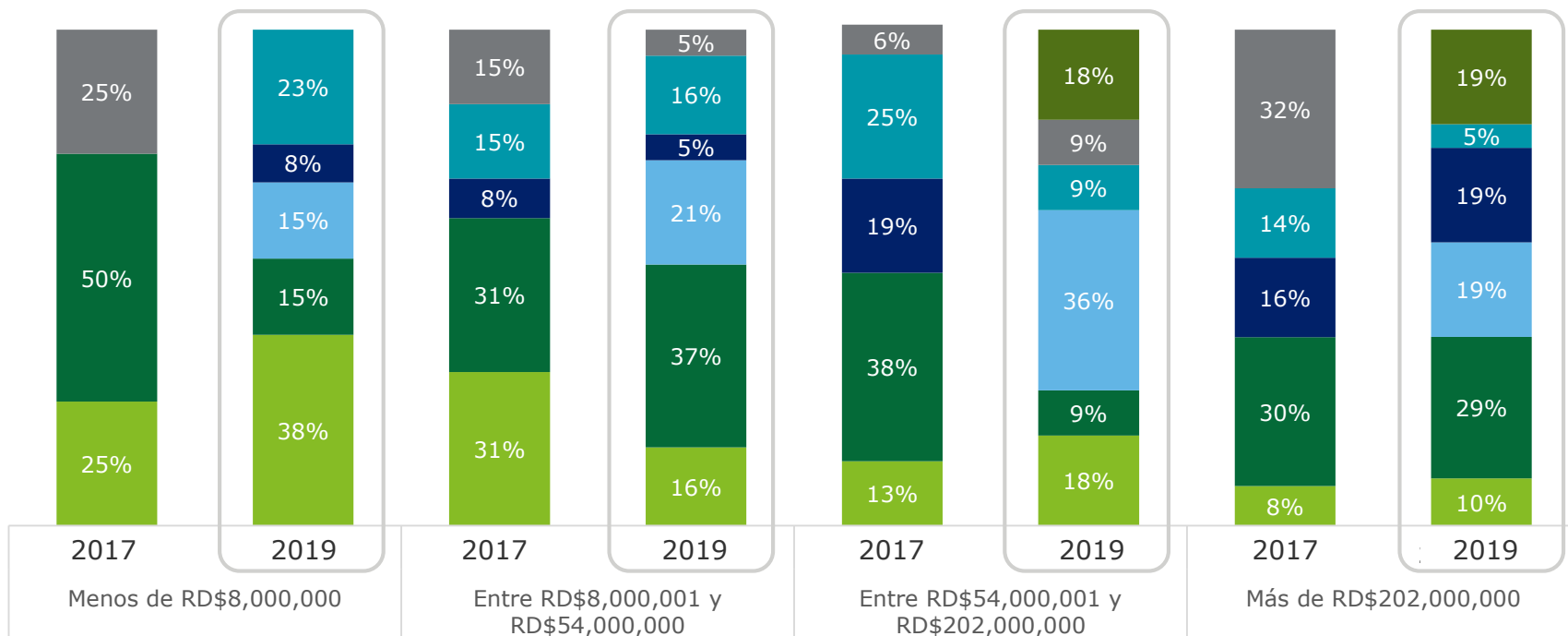
# Delito interno

## ¿Cuál fue el daño económico de este delito interno?

*Clasificadas por la facturación anual de la empresa*

En 2019, **19%** de las empresas que facturan más de RD\$202 MM, sufrieron una pérdida económica de más de \$3 MM

Daño económico por delito interno

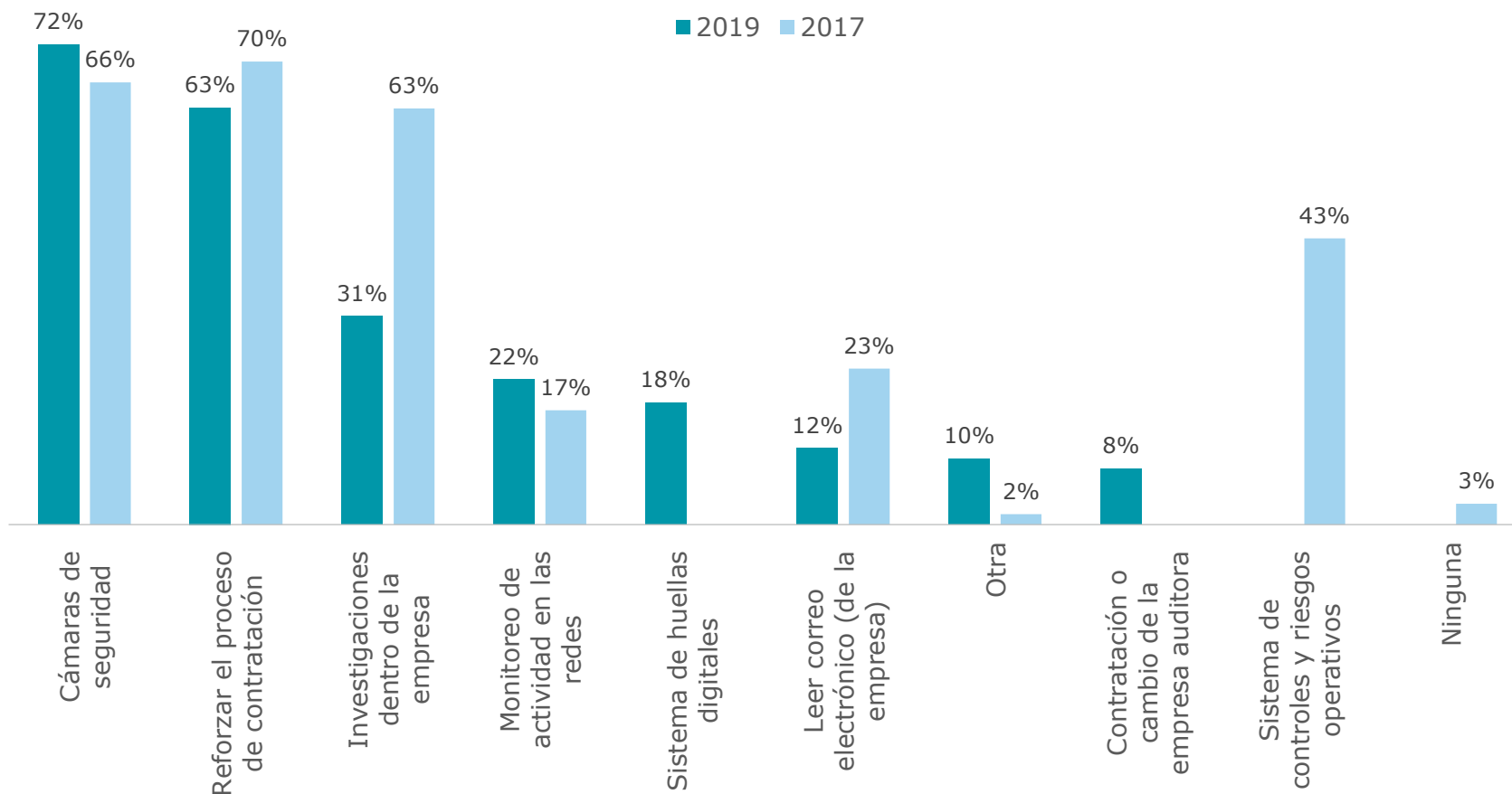




# Delito interno

## ¿Qué medidas ha tomado la empresa para evitar delitos por sus propios empleados?

Las empresas han reforzado el proceso de contratación o instalado cámaras de seguridad como principales medidas para evitar delitos por sus empleados en ambos estudios.



# Consecuencias y prevención

# Consecuencias

¿Qué consecuencias ha tenido la inseguridad ciudadana en su empresa?

## Top 5 consecuencias

### 2019

1. Disminución del rendimiento laboral
2. Deterioro en el “clima laboral” de la empresa
3. Reducción de la productividad en la empresa
4. Aumento de la prima de seguros o de la cantidad de seguros contratados
5. Disminución de las ventas

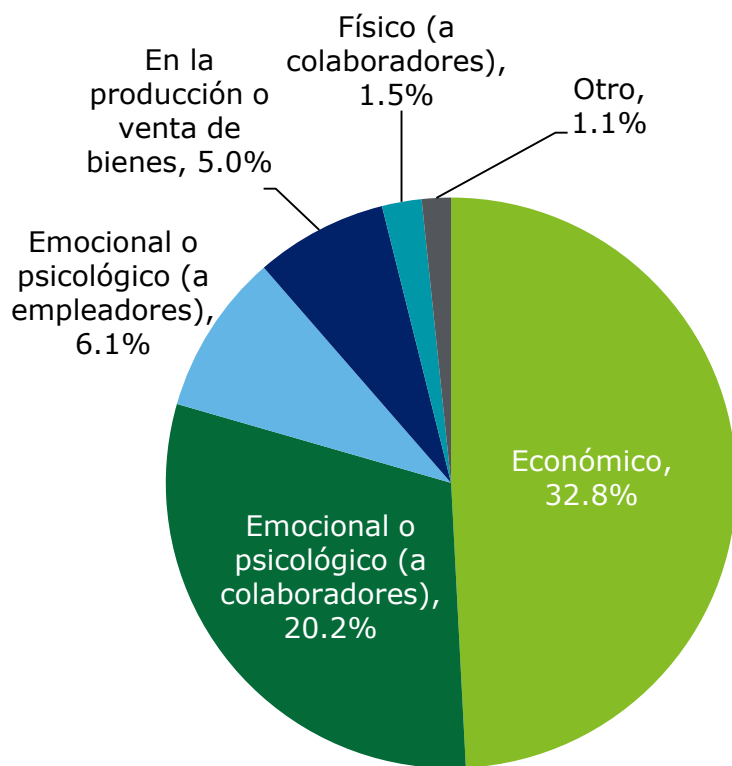
### 2017

1. Reducción de la productividad en la empresa
2. Deterioro en el “clima laboral” de la empresa
3. Disminución del rendimiento laboral
4. Disminución de las ventas
5. Aumento del ausentismo laboral

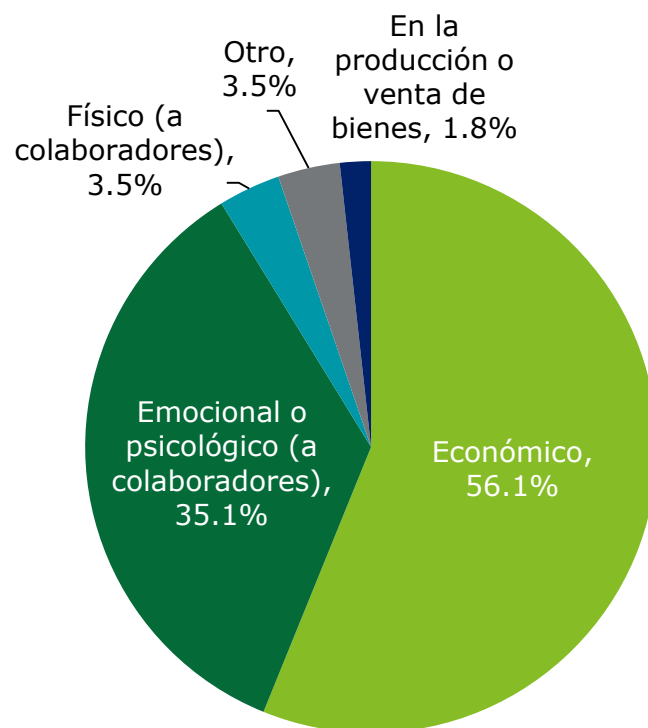
# Consecuencias

## ¿Cuál fue el daño principal que sufrió la empresa por el último acontecimiento delictivo?

**2019**



**2017**

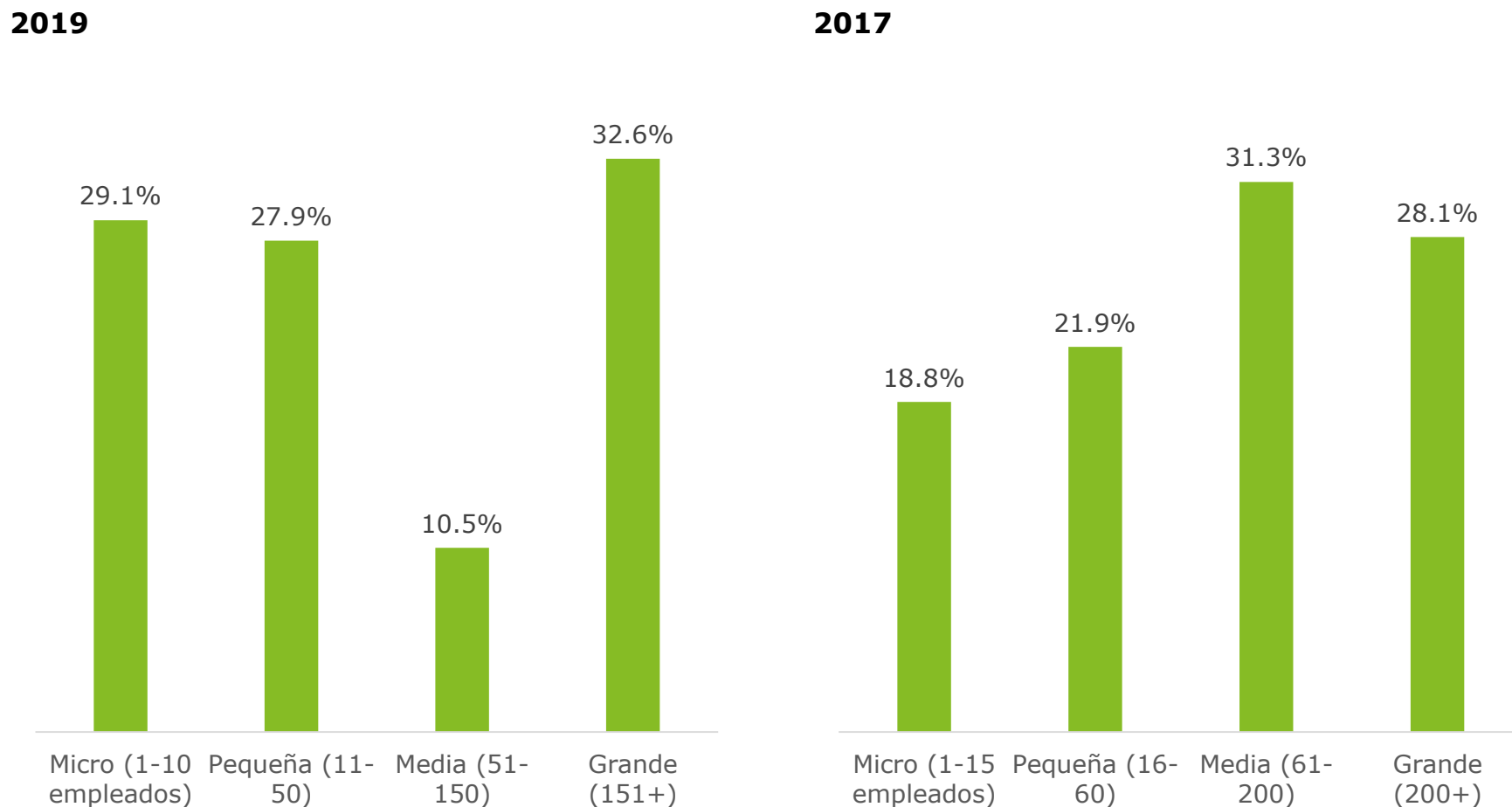


\*2019 no suma 100% debido a que 33% de los encuestados marcaron "No aplica"

# Consecuencias

¿Cuál fue el daño principal que sufrió la empresa por el último acontecimiento delictivo?

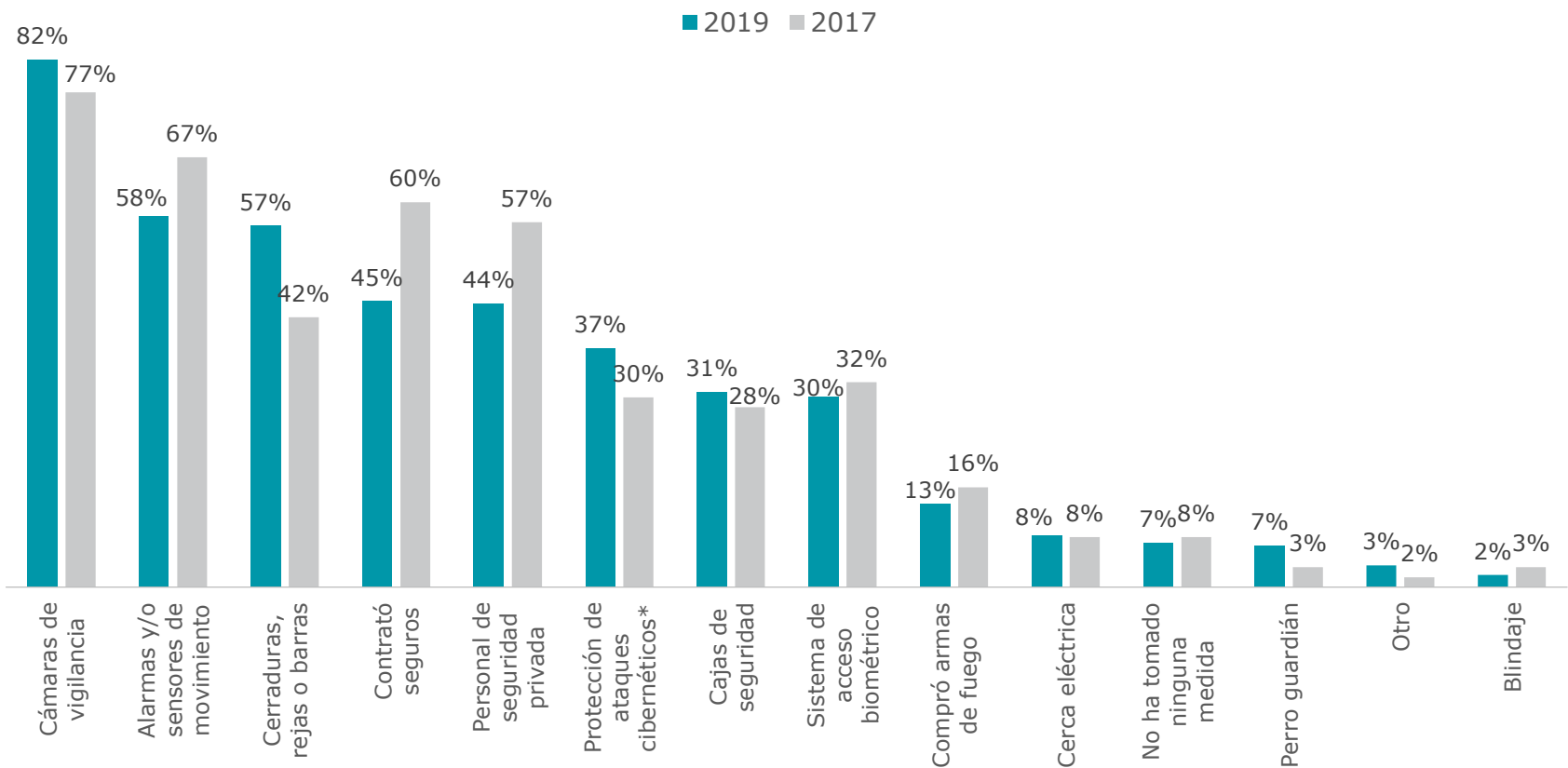
Los que sufrieron mayormente un daño económico:



# Prevención

## ¿Qué medidas ha tomado la empresa para protegerse de la inseguridad ciudadana?

Las medidas más comunes son cámaras de vigilancia, alarmas y/o sensores de movimiento, y cerraduras, rejas o barras.

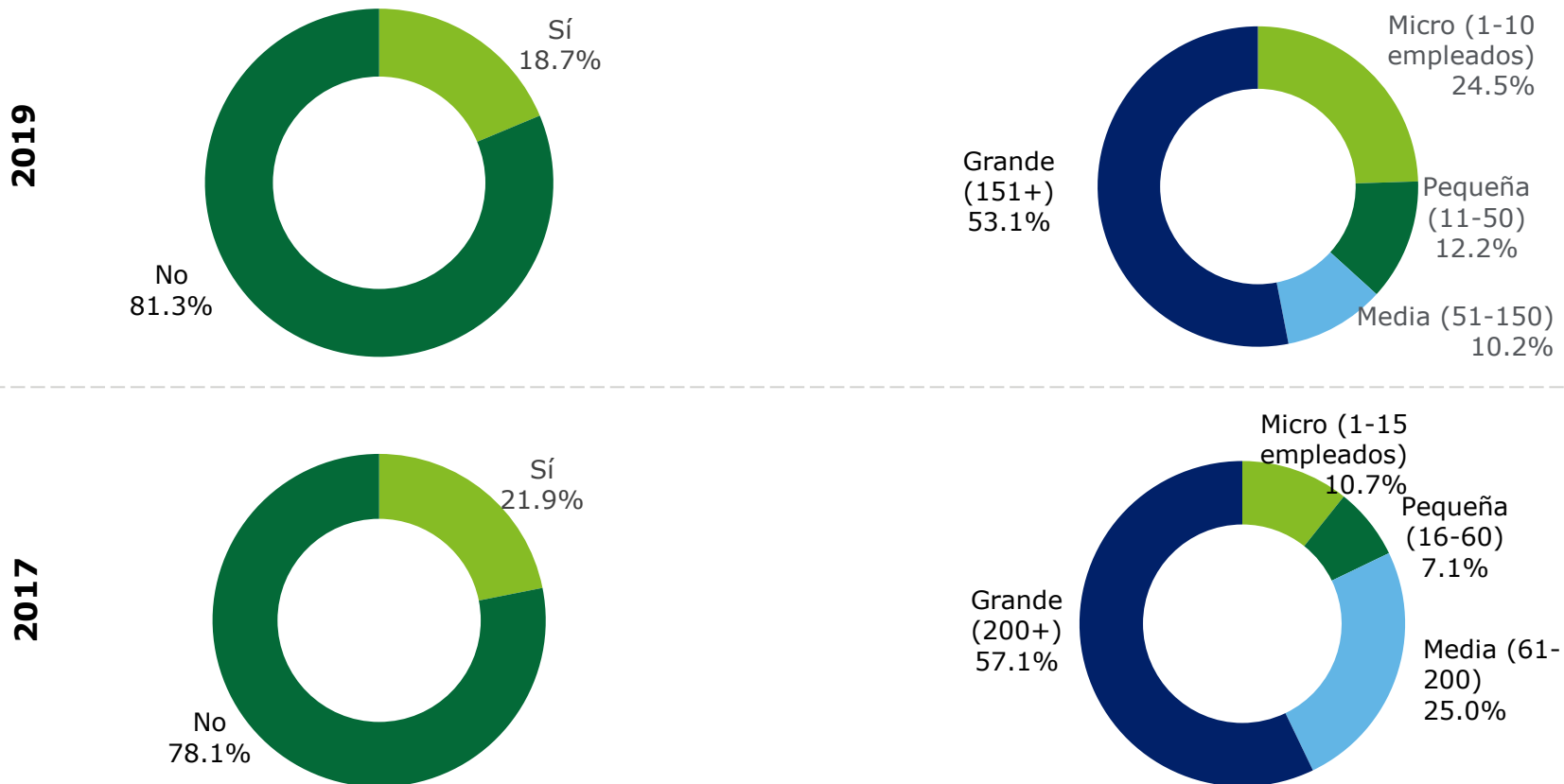


Nota: \*Se refiere a programas o dispositivos para protegerse ante ataques cibernéticos.

# Prevención

## ¿Ofrece su empresa algún servicio de transporte para sus empleados debido a la inseguridad ciudadana?

Para 2019, **18.7%** de las empresas ofrece servicio de transporte a sus empleados, **53.1%** de éstas son empresas grandes (más de 151 empleados)



# Prevención

## Gasto total en Seguridad

*Por tamaño de empresa*

Tamaño de Empresa	Gasto Promedio Anual en Seguridad – 2017	Gasto Promedio Anual en Seguridad – 2019
<b>Micro</b> (1 - 10 empleados)	RD\$351,672	RD\$590,672
<b>Pequeña</b> (11 - 50 empleados)	RD\$757,500	RD\$798,538
<b>Mediana</b> (51 - 150 empleados)	RD\$1,478,712	RD\$1,645,733
<b>Grande</b> (151+ empleados)	RD\$3,653,328	RD\$3,702,731

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.



# Prevención

## Gasto total en Seguridad

*Por facturación anual de la empresa*

Facturación Anual	Gasto Promedio Mensual en Seguridad		Gasto Promedio Anual en Seguridad		Gasto en Seguridad como % de la facturación anual	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019
<b>Menos de RD\$8,000,000</b>	RD\$18,750	RD\$45,864	RD\$225 mil	RD\$550 mil	3.8%	6.9%
<b>Entre RD\$8,000,001 y RD\$54,000,000</b>	RD\$51,719	RD\$66,914	RD\$621 mil	RD\$803 mil	2.7%	2.6%
<b>Entre RD\$54,000,001 y RD\$202,000,000</b>	RD\$89,348	RD\$101,365	RD\$1.1 MM	RD\$1.2 MM	1.1%	1.0%
<b>Más de RD\$202,000,000</b>	RD\$209,314	RD\$261,419	RD\$2.5 MM	RD\$3.1 MM	<1%	1.6%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Consecuencias

## Inversión promedio en Seguridad

*Por facturación anual de la empresa*

Facturación Anual	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito		Como % de la facturación anual		Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito		Como % de la facturación anual	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019	2017	2019
<b>Menos de RD\$8,000,000</b>	RD\$140 mil	RD\$84 mil	2.3%	2.1%	RD\$110 mil	RD\$72 mil	1.8%	1.8%
<b>Entre RD\$8,000,001 y RD\$54,000,000</b>	RD\$248 mil	RD\$247 mil	1.1%	0.8%	RD\$196 mil	RD\$274 mil	0.9%	0.9%
<b>Entre RD\$54,000,001 y RD\$202,000,000</b>	RD\$622 mil	RD\$278 mil	0.7%	0.2%	RD\$323 mil	RD\$348 mil	0.3%	0.3%
<b>Más de RD\$202,000,000</b>	RD\$1.21 MM	RD\$2.54 MM	<0.4%	1.3%	RD\$916 mil	RD\$1.65 MM	<0.3%	0.8%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Consecuencias

## Pérdidas económicas como consecuencia del delito ocurrido

*% de empresas que respondieron que Si sufrieron un delito*

Pérdida económica	% de empresa	
	2017	2019
<b>0 – RD\$50,000</b>	14%	28.3%
<b>RD\$50,001 - RD\$100,000</b>	25%	15.1%
<b>RD\$100,001 - RD\$250,000</b>	-	13.2%
<b>RD\$250,001 - RD\$500,000</b>	-	13.2%
<b>RD\$100,001 - RD\$500,000</b>	26%	-
<b>RD\$500,001 - RD\$1,000,000</b>	11%	12.3%
<b>RD\$1,000,001 - RD\$3,000,000</b>	11%	9.4%
<b>Más de RD\$3,000,000</b>	9%	8.5%

# Consecuencias

## Inversión en Seguridad y Costo del delito

*Por tamaño de empresa*

Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito				
Tamaño de Empresa	Gasto e Inversión Promedio en Seguridad		Costo Promedio del delito	
	2017	2019	2017	2019
<b>Micro</b> (1 - 10 empleados)	RD\$529 mil	RD\$715 mil	RD\$354 mil	RD\$376 mil
<b>Pequeña</b> (11 - 50 empleados)	RD\$1.22 MM	RD\$1.03 MM	RD\$459 mil	RD\$464 mil
<b>Mediana</b> (51 -150 empleados)	RD\$2.13 MM	RD\$2.05 MM	RD\$832 mil	RD\$387 mil
<b>Grande</b> (+151 empleados)	RD\$5.30 MM	RD\$7.00 MM	RD\$741 mil	RD\$841 mil

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.

# Consecuencia

## Gastos por mantenimiento de servicios

*Por facturación anual de la empresa*

Tamaño de Empresa	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual
<b>Menos de RD\$8,000,000</b>	RD\$774 mil	9.7%	RD\$718 mil	9.0%
<b>Entre RD\$8,000,001 y RD\$54,000,000</b>	RD\$927 mil	3.0%	RD\$472 mil	1.5%
<b>Entre RD\$54,000,001 y RD\$202,000,000</b>	RD\$1.5 M	1.2%	RD\$1.1 M	0.8%
<b>Más de RD\$202,000,000</b>	RD\$3.7 M	1.8%	RD\$2.4 M	1.2%

# Consecuencia

## Carga total

*Por tamaño de la empresa*

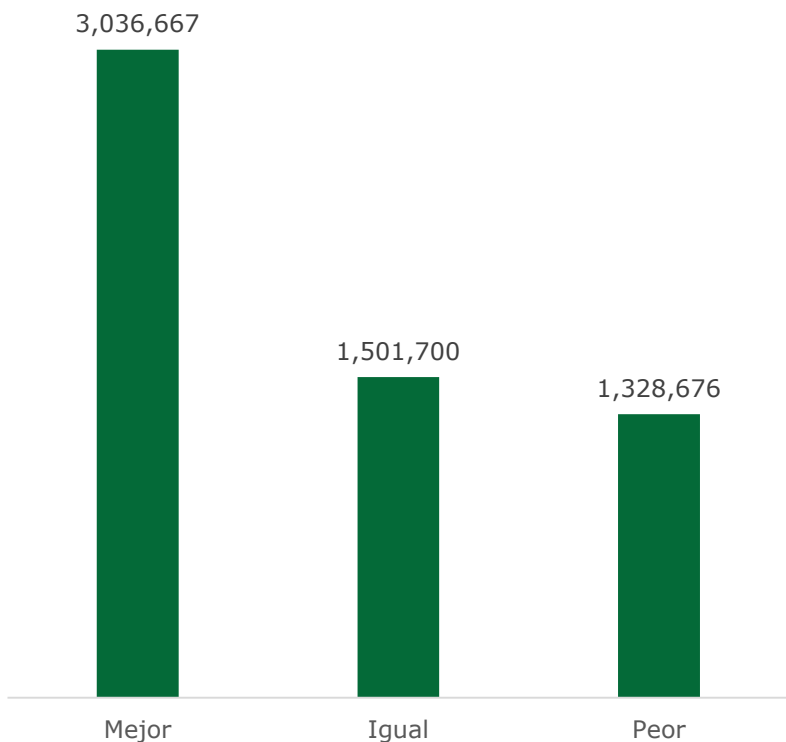
Tamaño de Empresa	Gasto e Inversión Promedio en Seguridad	Costo Promedio del Delito	Carga Total Promedio	% de la facturación anual
<b>Micro (1 - 10 empleados)</b>	RD\$715 mil	RD\$376 mil	RD\$1.09 MM	27%
<b>Pequeña (11 - 50 empleados)</b>	RD\$1.03 MM	RD\$464 mil	RD\$1.49 MM	5%
<b>Mediana (51 - 150 empleados)</b>	RD\$2.05 MM	RD\$387 mil	RD\$2.44 MM	2%
<b>Grande (+151 empleados)</b>	RD\$7.00 MM	RD\$841 mil	RD\$7.84 MM	4%

# Percepción e inversión

## Inversión promedio de las empresas en base a su percepción de inseguridad

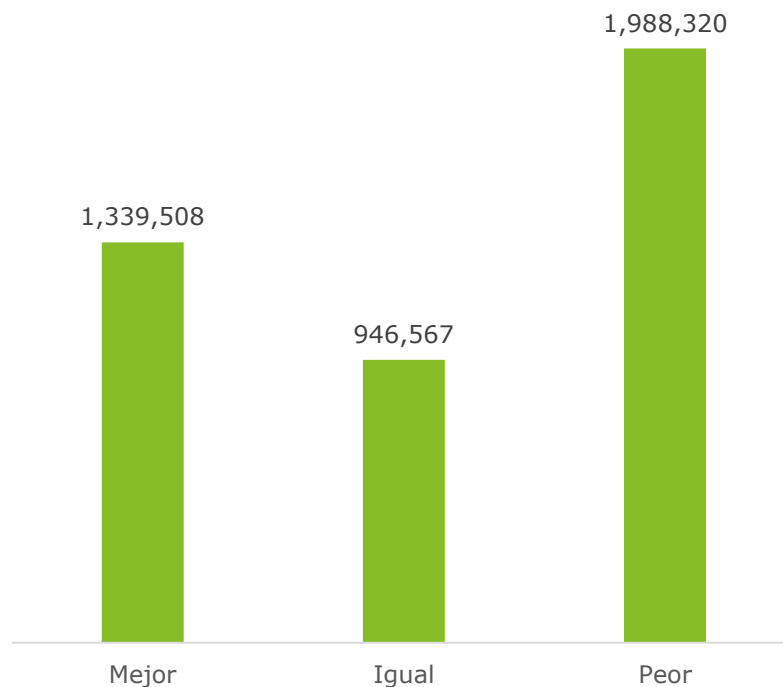
**¿Cómo considera la situación actual de inseguridad ciudadana en relación a un año atrás?**

*Inversión promedio en RD\$*



**¿Cómo considera que estará la situación de inseguridad ciudadana dentro de un año?**

*Inversión promedio en RD\$*



# Prevención

## ¿Qué piensa que debe mejorar para disminuir la inseguridad ciudadana?

Mayoría piensa que el sistema judicial y la educación deben mejorar

**2019**

El sistema judicial



El nivel educativo del país (la educación)



La Policía Nacional



El desempleo



La distribución del ingreso



**2017**

El sistema judicial



El nivel educativo del país (la educación)



El desempleo



La economía



Las instituciones públicas





# Futuro y perspectivas

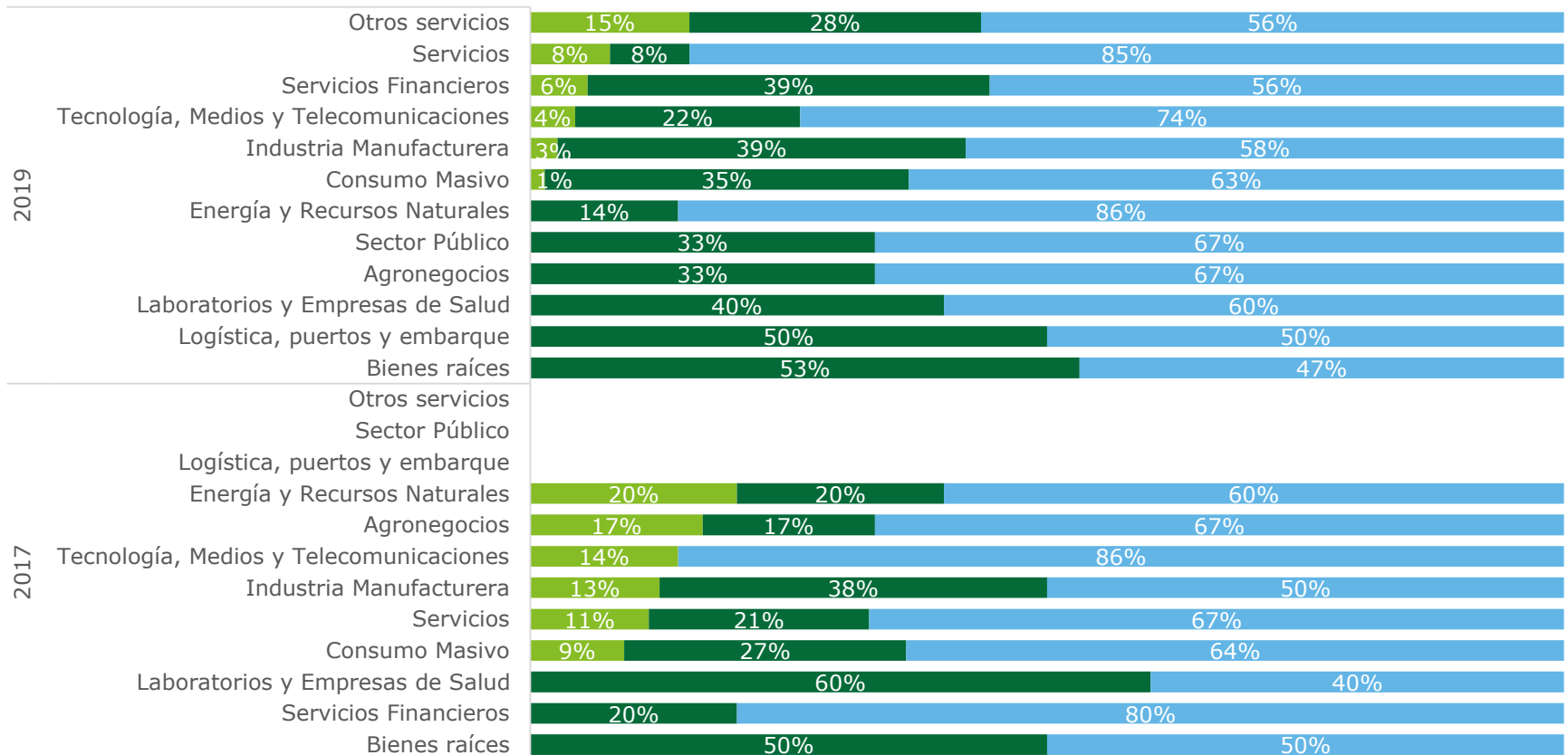
# Futuro y perspectivas

## La situación de inseguridad dentro de un año

### Por industria

La mayoría de las empresas dentro de cada industria creen que la inseguridad estará peor dentro de un año, en ambos estudios.

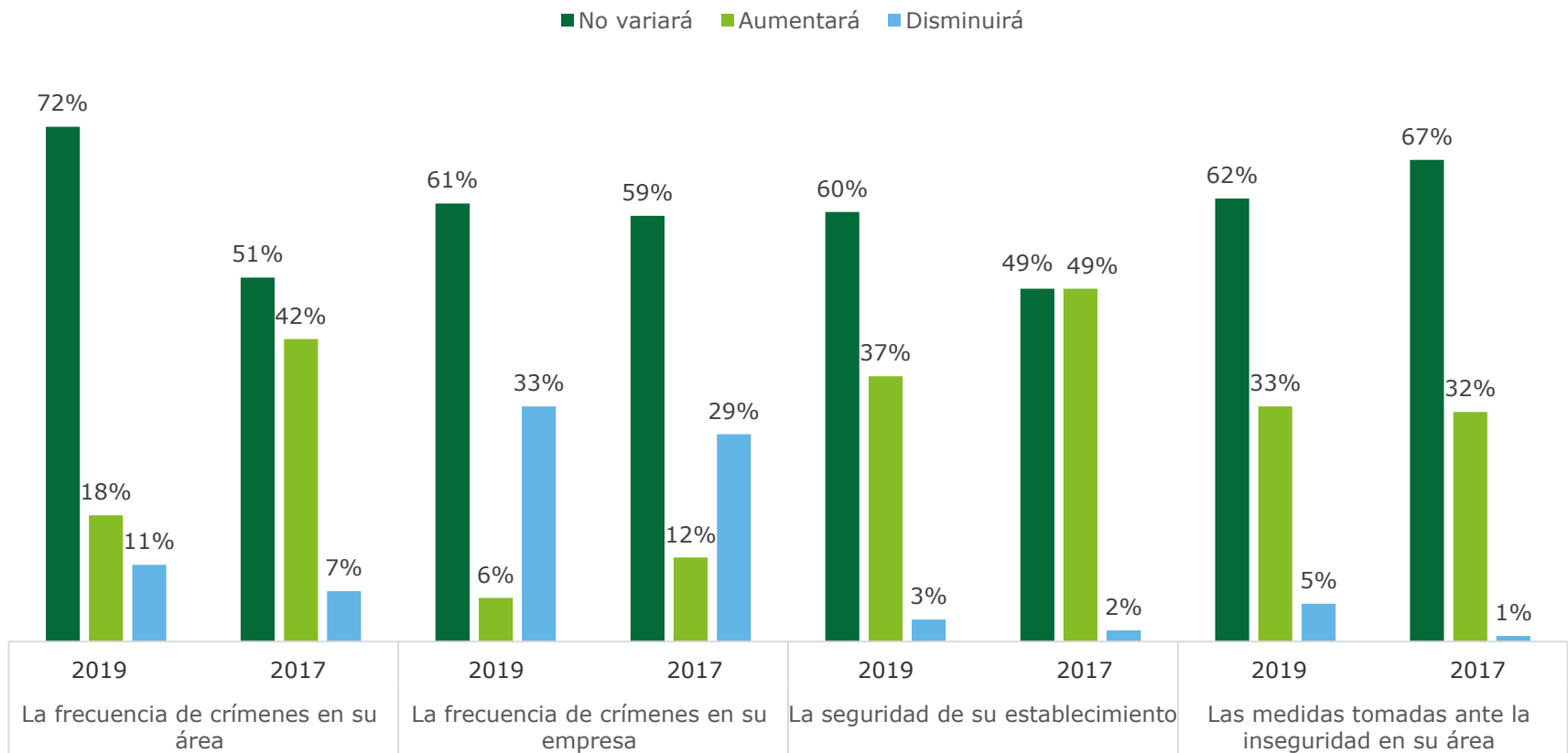
■ Mejor ■ Igual ■ Peor



# Futuro y perspectivas

## ¿Cómo cree que evolucionarán los siguientes conceptos en los próximos 12 meses?

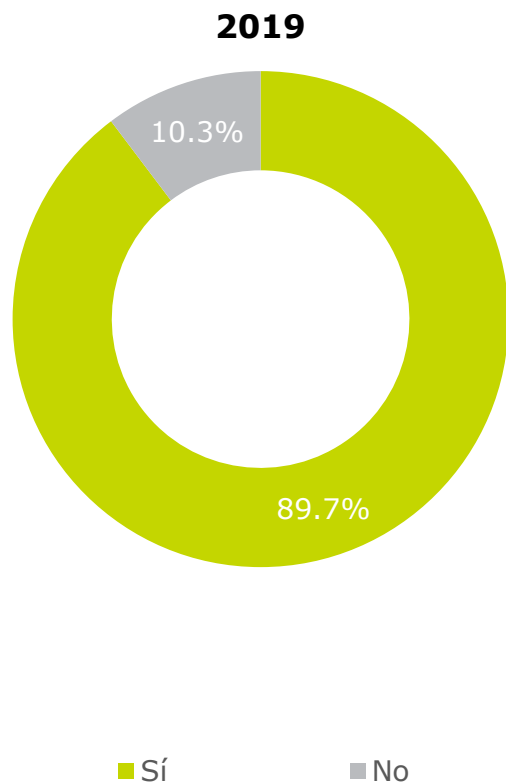
Para 2019, **11%** cree que la frecuencia de delitos en su área disminuirá, 4% mayor que en 2017.



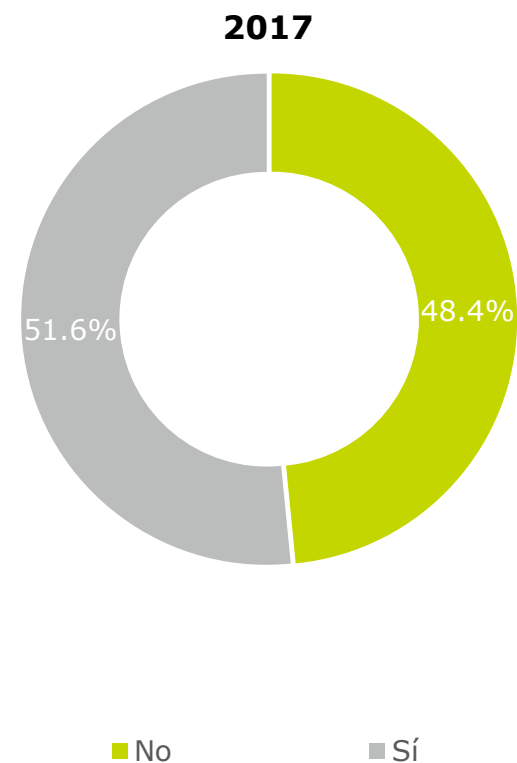
# Futuro y perspectivas

## Expansión

¿Es la seguridad ciudadana un criterio a tomar en cuenta al momento de expandir su negocios a diferentes zonas geográficas?



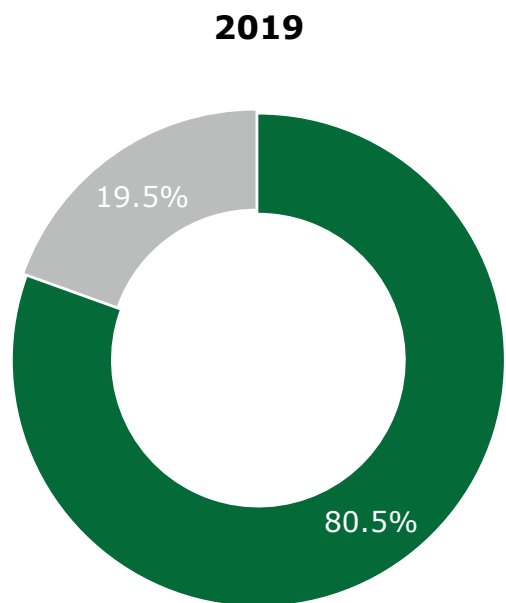
Planea expandir el negocio a diferentes zonas geográficas:



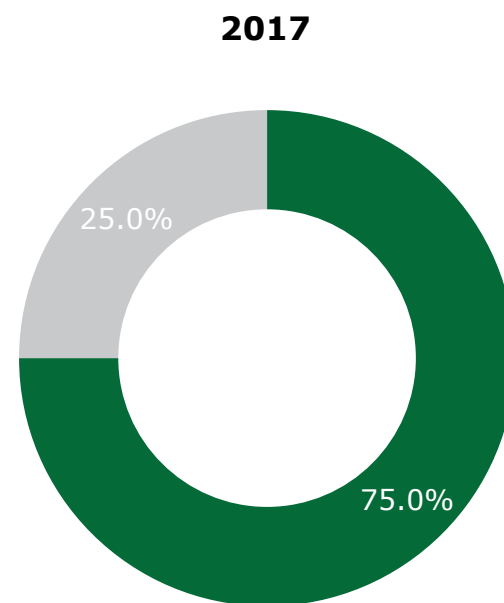
# Futuro y perspectivas

## Expansión

¿Cree usted que su negocio no se ha expandido por falta de seguridad en ciertas áreas?



■ No ■ Sí



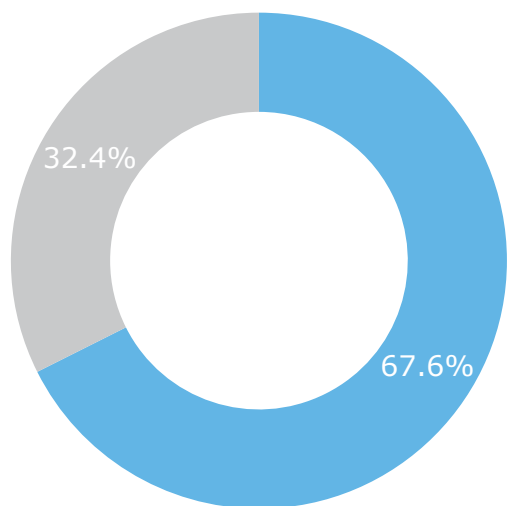
■ No ■ Sí

# Futuro y perspectivas

## Expansión

¿Ha dejado usted de hacer una inversión en su negocio debido a la situación de inseguridad ciudadana?

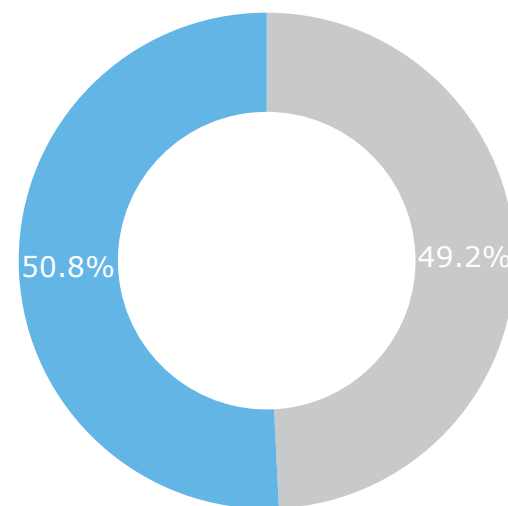
**2019**



■ No      ■ Sí

¿Han sido afectadas las decisiones de inversión en su empresa por causa de la inseguridad ciudadana?

**2017**



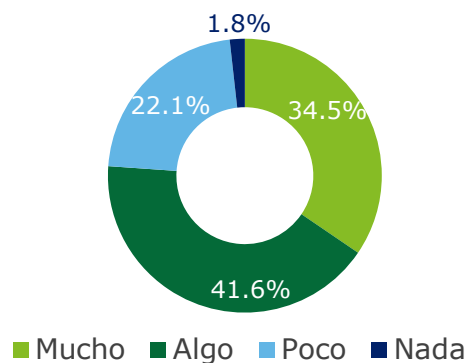
■ Sí      ■ No

# Futuro y perspectivas

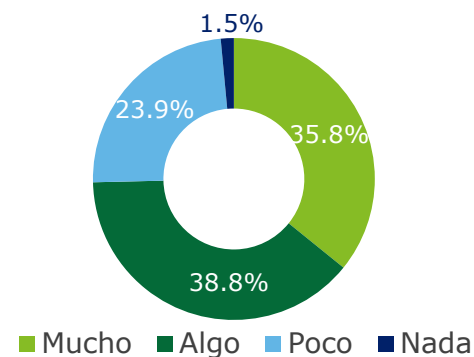
## ¿Qué tanto considera que la delincuencia representa una amenaza para el crecimiento de su empresa?

**2019**

Micro (1-10 empleados)

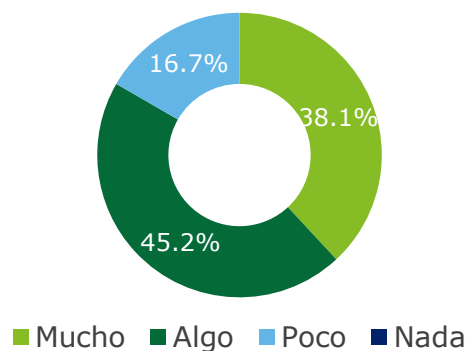


Pequeña (11-50 empleados)

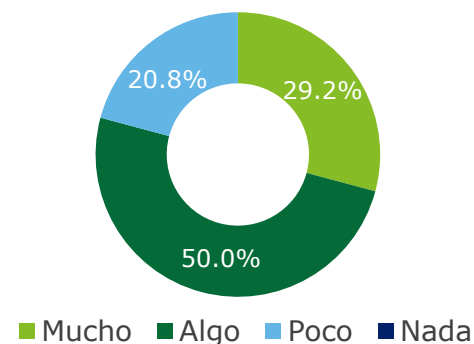


**2017**

Micro (1-15 empleados)



Pequeña (16-60 empleados)

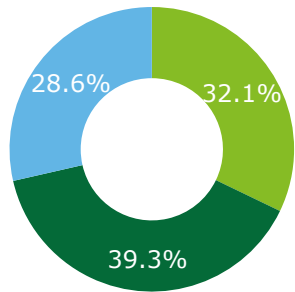


# Futuro y perspectivas

## ¿Qué tanto considera que la delincuencia representa una amenaza para el crecimiento de su empresa?

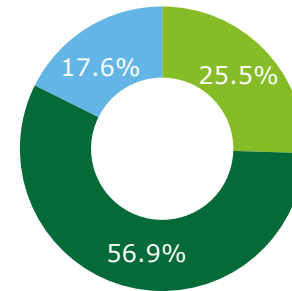
**2019**

Media (51-150 empleados)



Mucho Algo Poco Nada

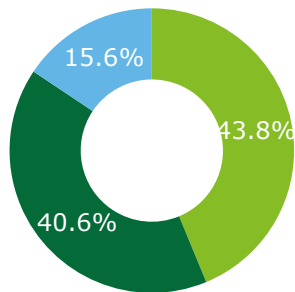
Grande (151+ empleados)



Mucho Algo Poco Nada

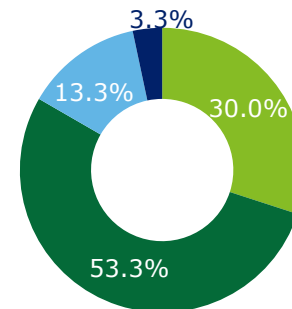
**2017**

Media (60-200 empleados)



Mucho Algo Poco Nada

Grande (200+ empleados)



Mucho Algo Poco Nada

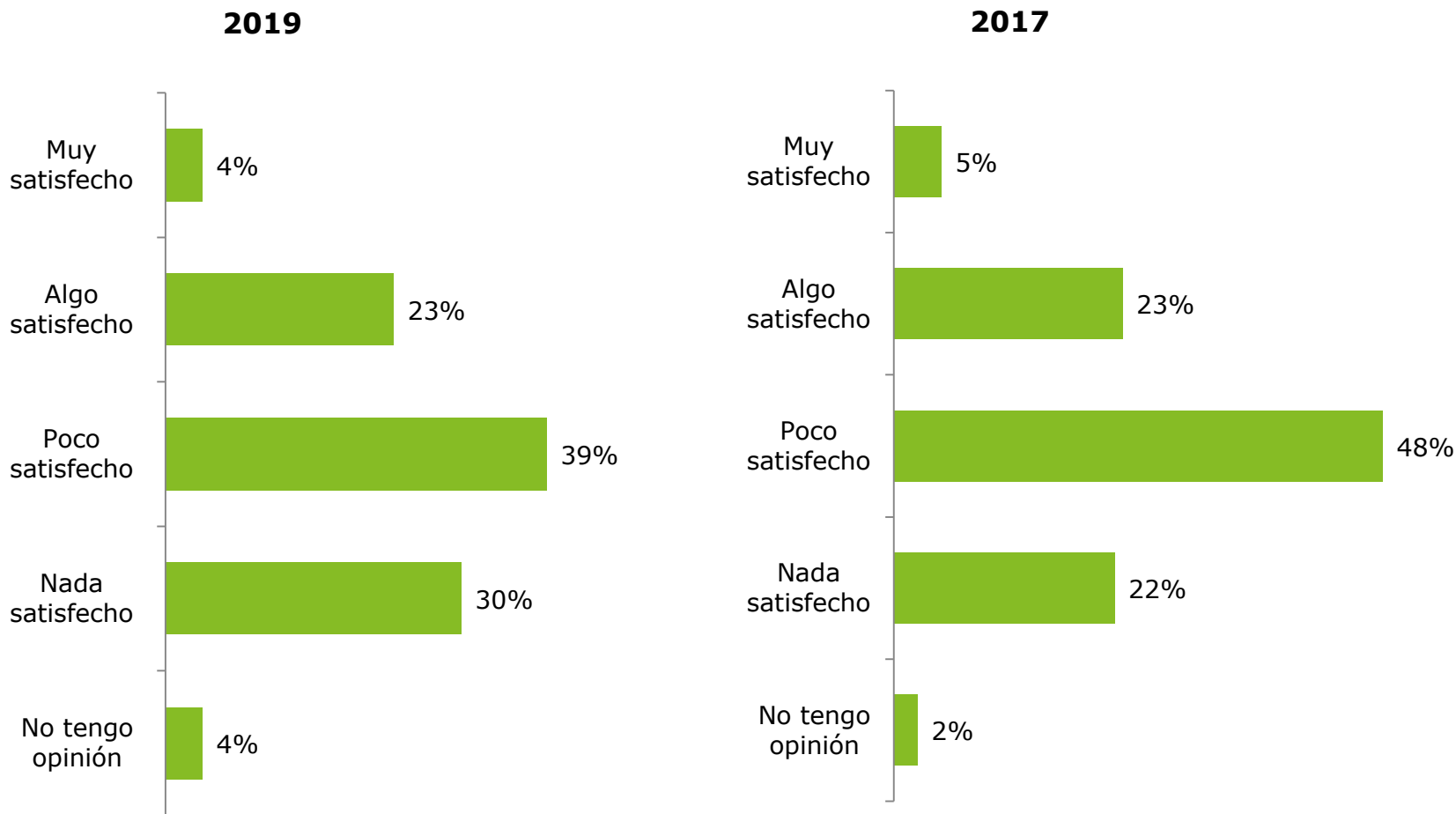


# Involucramiento del sector público

## Sector público

¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño del sistema de seguridad ciudadana en el sector donde se encuentra su empresa?

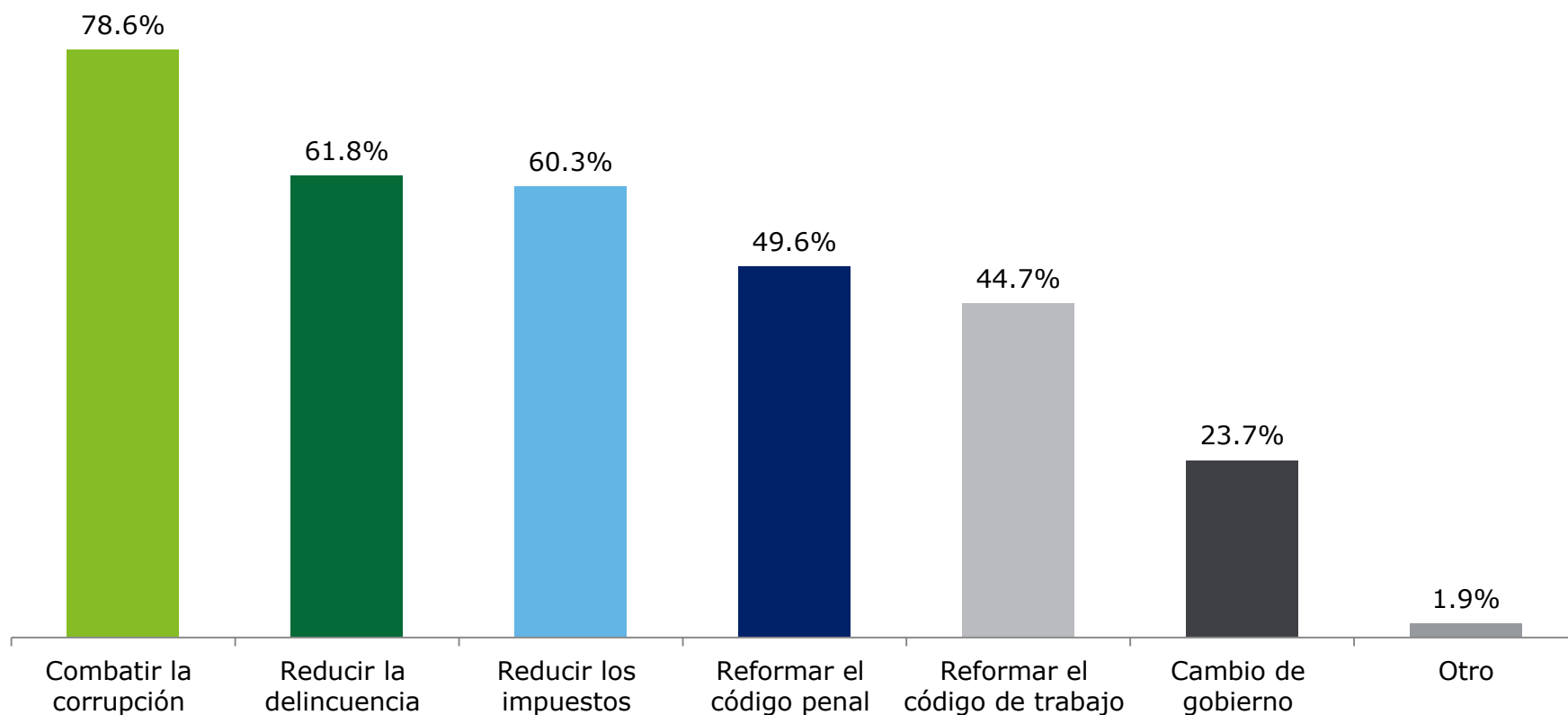
La mayoría de las empresas están poco satisfechas con el desempeño del sistema de seguridad ciudadana en su sector.



## Sector público

¿Qué tiene que ocurrir en el país para mejorar el ambiente de negocios?

**78.6%** cree que se debe combatir la corrupción para mejorar el ambiente de negocios



# Sector público

## Medidas tomadas por autoridades

¿Qué han hecho las autoridades en los alrededores de su empresa para reducir la inseguridad?

**2019**

Patrullaje y vigilancia policial

Instalación de cámara de vigilancia

Operativos contra la delincuencia

Mantenimiento y limpieza de los alrededores del establecimiento

**2017**

Patrullaje y vigilancia policial

Operativos contra la delincuencia

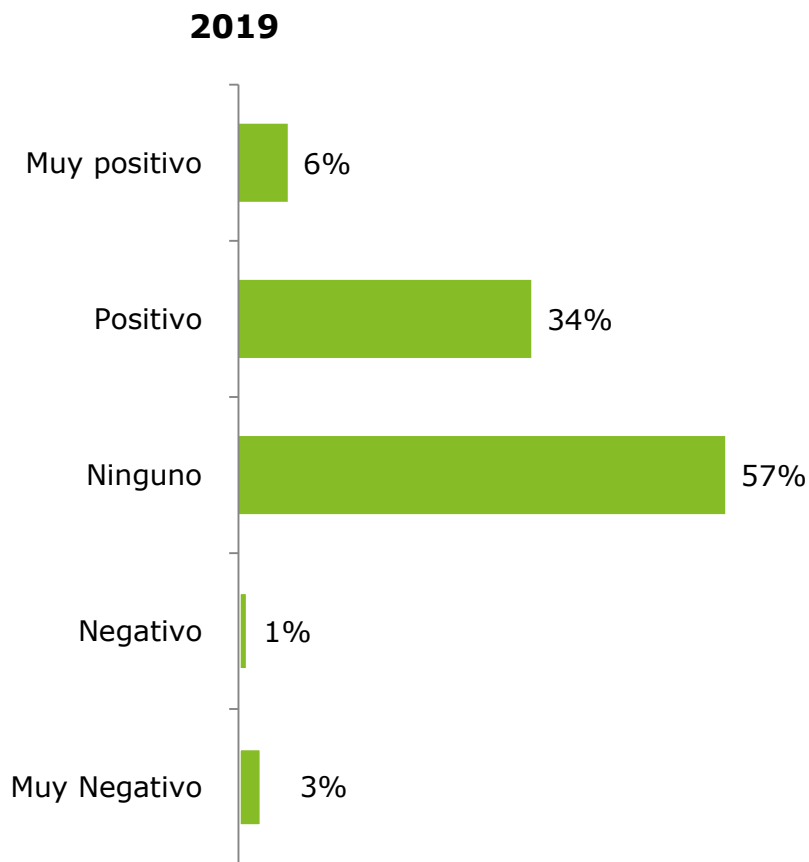
Instalación de cámara de vigilancia

Mantenimiento y limpieza de los alrededores del establecimiento

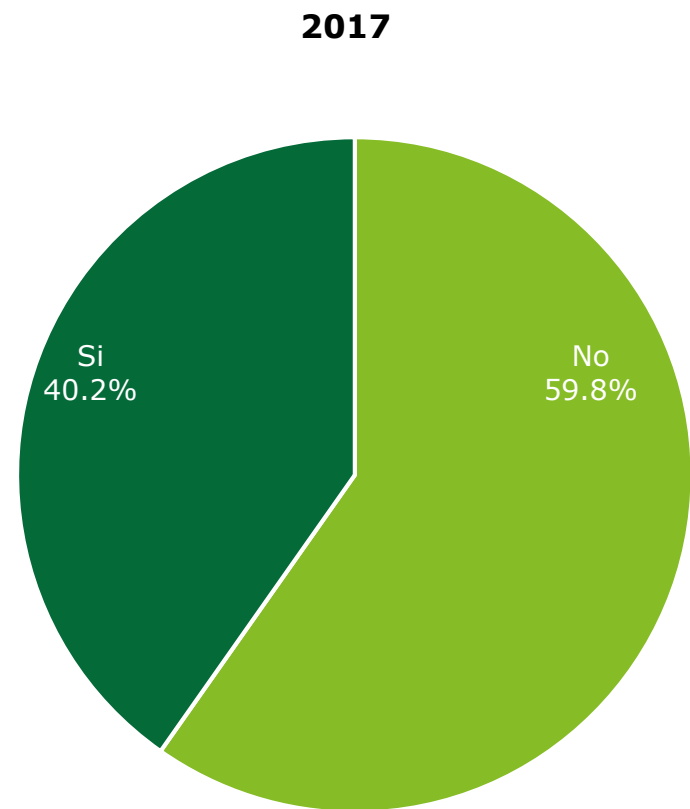
# Sector público

## Medidas tomadas por autoridades

¿Qué resultados han tenido estas acciones en los alrededores de su empresa?



¿Han dado resultados estas acciones?

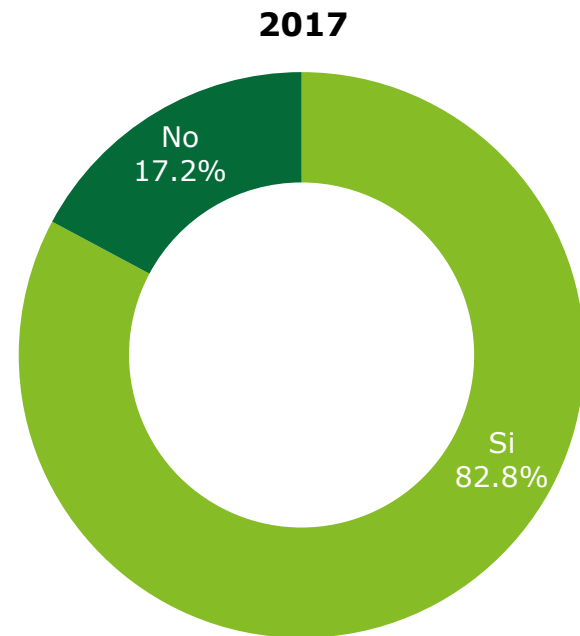
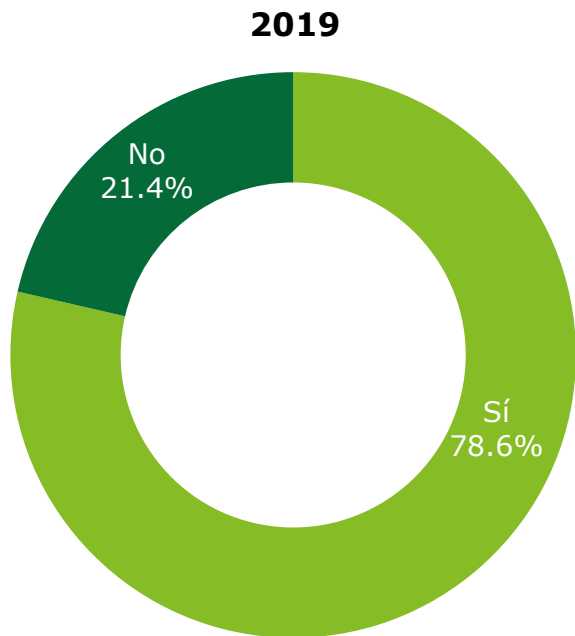


# Involucramiento del sector privado

## Sector privado

¿Piensa que tener seguridad privada es más efectivo que las medidas que toma el gobierno ante la inseguridad?

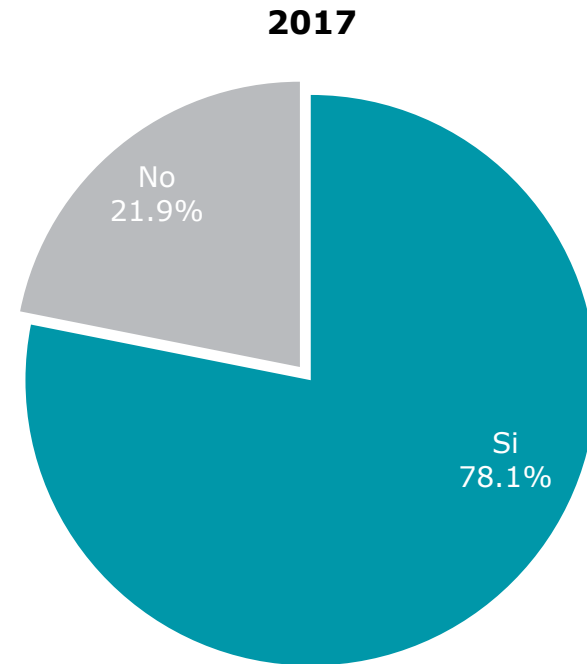
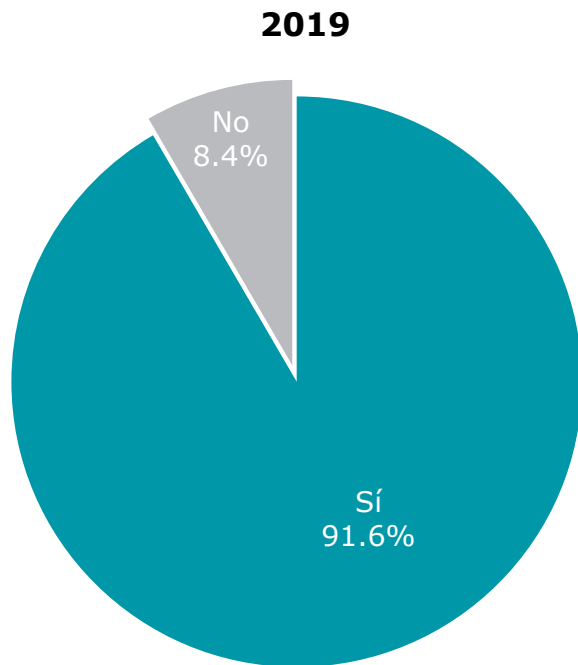
Las empresas encuestadas piensan que la seguridad privada es más efectiva que la seguridad brindada por el gobierno.



## Sector privado

¿Cree usted que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana?

92% de los encuestados en 2019 piensa que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana, en comparación con 78% en 2017.

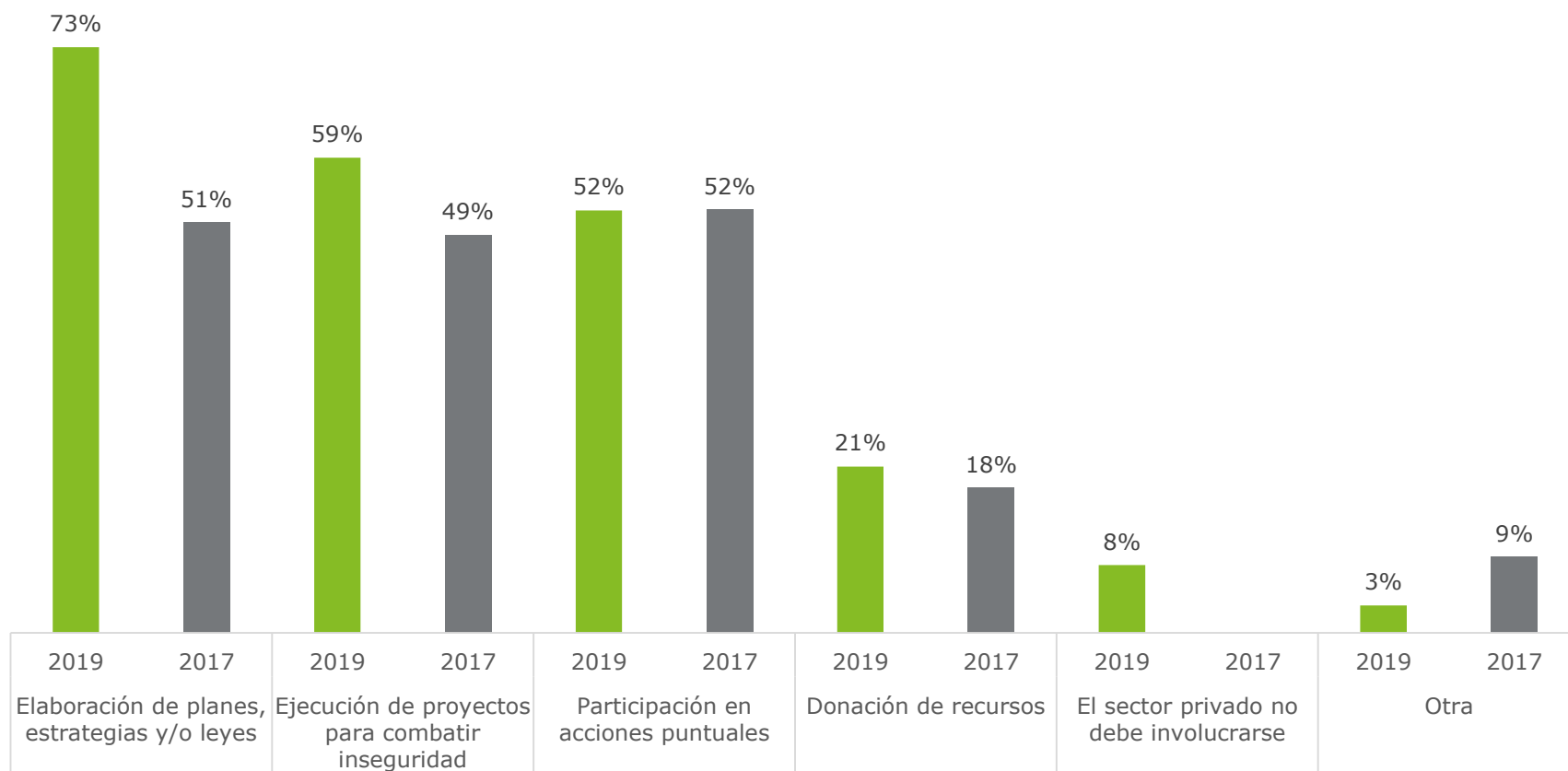




# Sector privado

## Involucramiento del sector privado

¿En qué debe involucrarse el sector privado para combatir la inseguridad en el país?



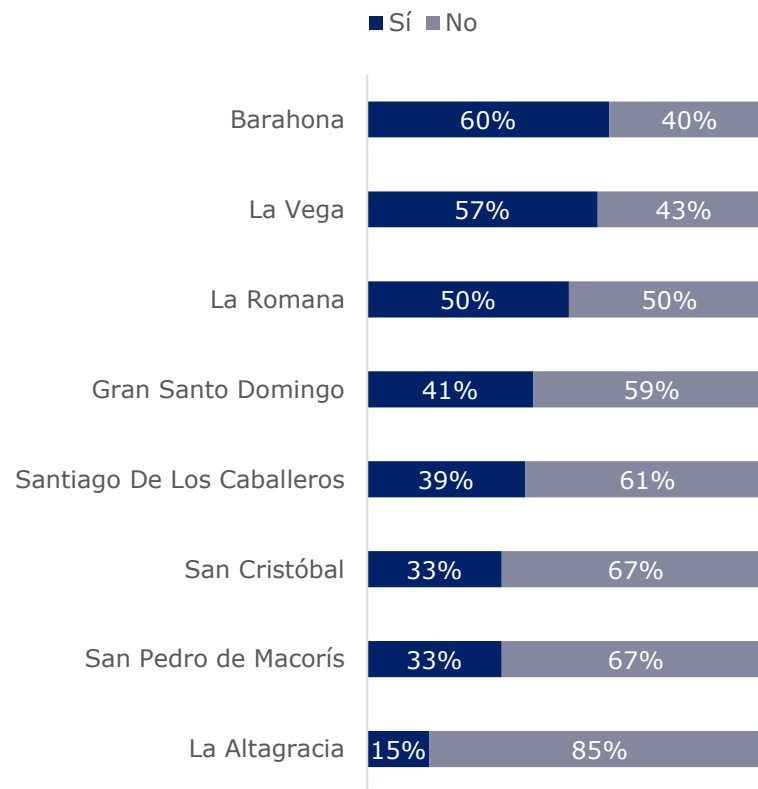
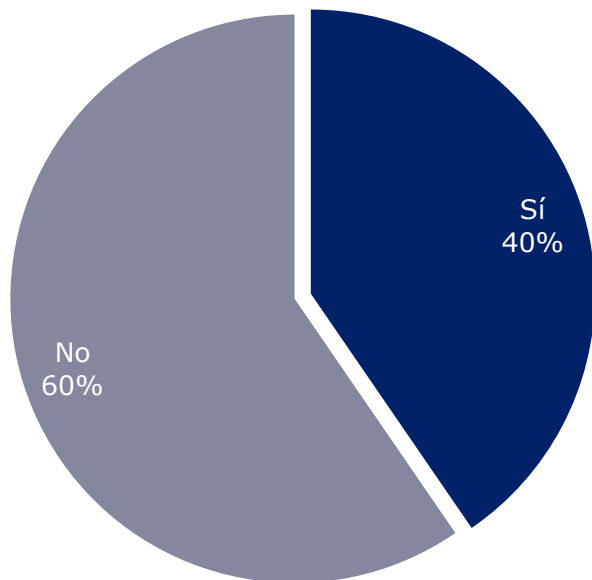
# Análisis provincial

# Victimización

¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo en los últimos 5 años?

**60%** de las empresas en Barahona que respondieron la encuesta han sido víctimas de delito. Sólo el 41% de las empresas en el Gran Santo Domingo (provincia de mayor participación en la encuesta) han sido víctimas de delito en los últimos 5 años.

## Por provincia

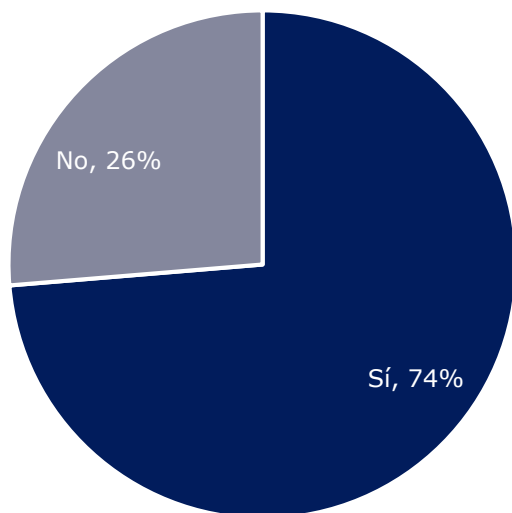


Nota: Sólo incluye las provincias con 2% o más de participación en la encuesta.

# Sobre el último delito ocurrido

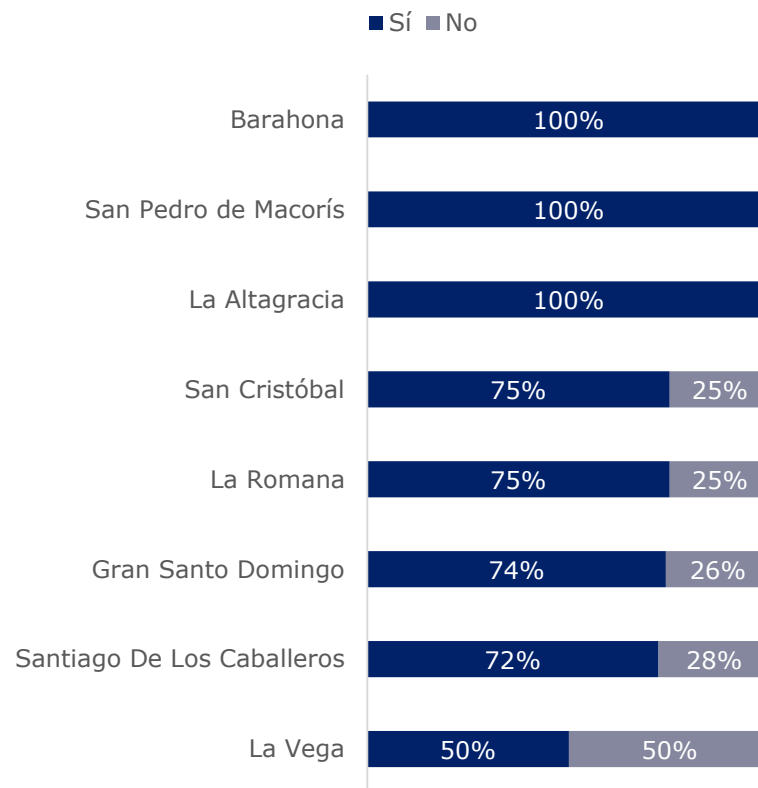
## Los que denunciaron y no denunciaron

### ¿Denunció usted ante una autoridad?



### ¿Denunció usted ante una autoridad?

*Distribución por provincia*



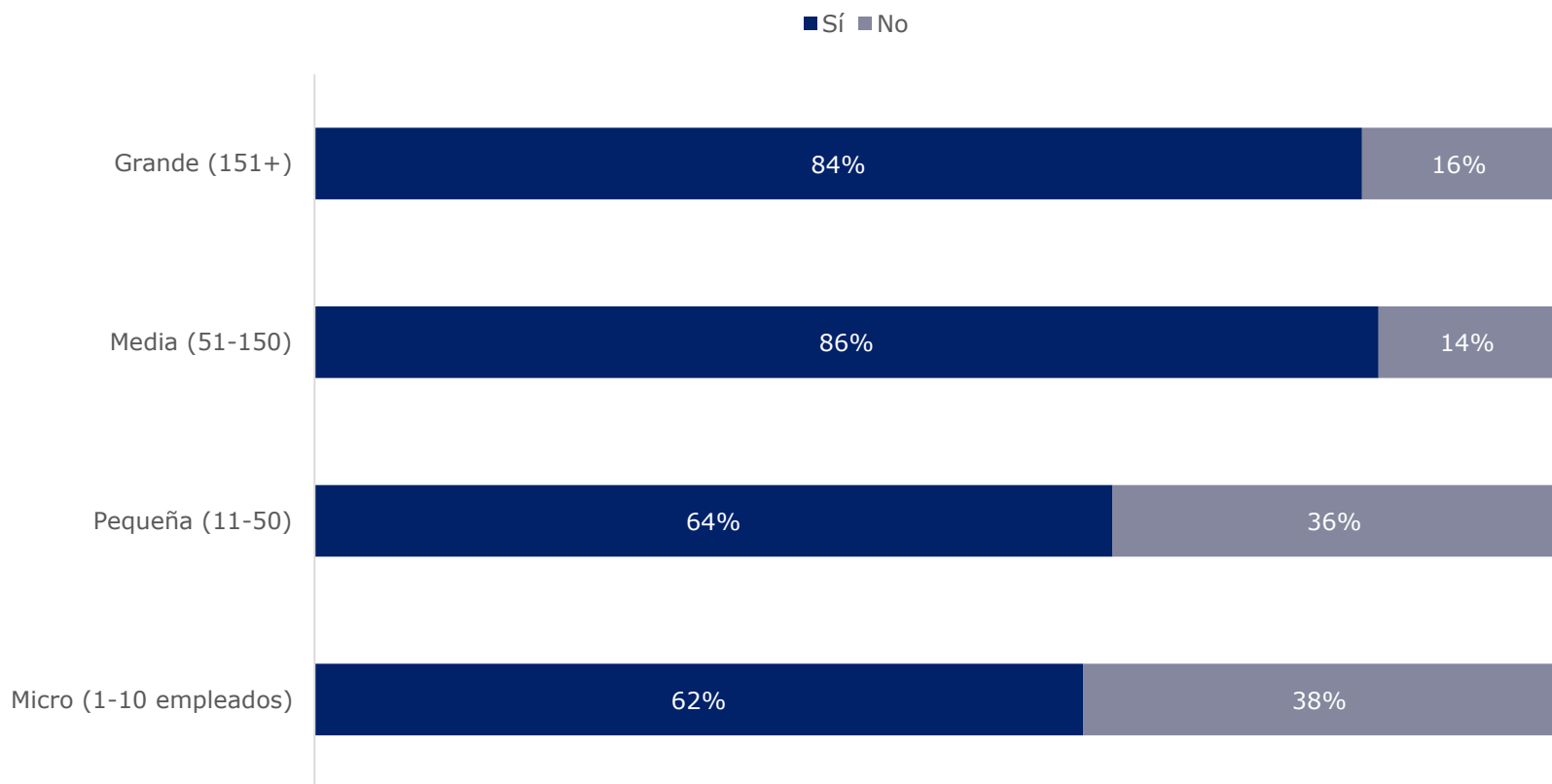
Nota: Sólo incluye las provincias con 2% o más de participación en la encuesta.

# Sobre el último delito ocurrido

## ¿Denunció usted ante una autoridad?

### ¿Denunció usted ante una autoridad?

*Distribución por tamaño de la empresa*



Nota: Sólo incluye las provincias con 2% o más de participación en la encuesta.

# Sobre el último delito ocurrido

## ¿Denunció usted ante una autoridad?

### Del 74% que respondió "Sí"

Distribución por tamaño de la empresa por provincia

	Micro (1-10 empl.)	Pequeña (11-50)	Media (51-150)	Grande (151+)
Gran Santo Domingo	5%	30%	28%	38%
Santiago De Los Caballeros	38%	23%	8%	31%
La Vega	25%	25%	-	50%
Barahona	33%	67%	-	-
La Romana	33%	-	-	67%
San Cristóbal	33%	-	-	67%
La Altagracia	50%	-	-	50%
San Pedro de Macorís	50%	-	-	50%

### Del 26% que respondió "No"

Distribución por tamaño de la empresa por provincia

	Micro (1-10 empl.)	Pequeña (11-50)	Media (51-150)	Grande (151+)
Gran Santo Domingo	7%	64%	7%	21%
Santiago De Los Caballeros	60%	-	20%	20%
La Vega	75%	25%	-	-
La Romana	100%	-	-	-
San Cristóbal	-	-	-	100%

# Análisis Provincial

## Gasto total mensual en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

Provincia	Gasto Promedio Mensual en Seguridad			
	Micro (1 - 10 empleados)	Pequeña (11 - 50 empleados)	Mediana (51 -150 empleados)	Grande (+151 empleados)
<b>Barahona</b>	RD\$30,000	RD\$40,001		
<b>La Romana</b>	RD\$33,334			RD\$367,504
<b>La Altagracia</b>	RD\$34,445	RD\$35,000		RD\$242,503
<b>La Vega</b>	RD\$40,000	RD\$46,668		RD\$340,004
<b>Santiago De Los Caballeros</b>	RD\$45,218	RD\$46,501	RD\$131,668	RD\$255,503
<b>San Pedro de Macorís</b>	RD\$46,668	RD\$50,001		RD\$165,002
<b>Gran Santo Domingo</b>	RD\$56,757	RD\$72,263	RD\$142,293	RD\$335,182
<b>San Cristóbal</b>	RD\$71,251			RD\$327,504

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Análisis Provincial

## Gasto total anual en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

Provincia	Gasto Promedio Anual en Seguridad			
	Micro (1 - 10 empleados)	Pequeña (11 - 50 empleados)	Mediana (51 -150 empleados)	Grande (+151 empleados)
<b>Barahona</b>	RD\$360,000	RD\$480,006		
<b>La Romana</b>	RD\$400,002			RD\$4,410,042
<b>La Altagracia</b>	RD\$413,336	RD\$420,003		RD\$2,910,030
<b>La Vega</b>	RD\$480,002	RD\$560,010		RD\$4,080,042
<b>Santiago De Los Caballeros</b>	RD\$542,612	RD\$558,007	RD\$1,580,016	RD\$3,066,030
<b>San Pedro de Macorís</b>	RD\$560,010	RD\$600,012		RD\$1,980,021
<b>Gran Santo Domingo</b>	RD\$681,087	RD\$867,152	RD\$1,707,519	RD\$4,022,184
<b>San Cristóbal</b>	RD\$855,014			RD\$3,930,042

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.



# Análisis Provincial

## Inversión total en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

Provincia	Inversión Promedio en Seguridad			
	Micro (1 - 10 empleados)	Pequeña (11 - 50 empleados)	Mediana (51 -150 empleados)	Grande (+151 empleados)
<b>La Romana</b>	RD\$22,167			RD\$360,000
<b>Barahona</b>	RD\$25,000	RD\$296,500		
<b>La Altagracia</b>	RD\$53,723	RD\$70,000		RD\$72,500
<b>Santiago De Los Caballeros</b>	RD\$78,647	RD\$113,270	RD\$202,000	RD\$4,514,500
<b>San Cristóbal</b>	RD\$142,100			RD\$1,212,500
<b>San Pedro de Macorís</b>	RD\$200,000			RD\$537,500
<b>La Vega</b>	RD\$256,944	RD\$470,000		RD\$5,236,667
<b>Gran Santo Domingo</b>	RD\$265,422	RD\$815,550	RD\$769,167	RD\$2,181,000

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Análisis Provincial

## Inversión total en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

Provincia	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito			
	Micro (1 - 10 empleados)	Pequeña (11 - 50 empleados)	Mediana (51 -150 empleados)	Grande (+151 empleados)
<b>La Romana</b>	RD\$8,000			RD\$360,000
<b>San Cristóbal</b>	RD\$33,000			RD\$983,333
<b>Barahona</b>	RD\$75,000	RD\$296,500		
<b>Santiago De Los Caballeros</b>	RD\$92,588	RD\$25,900	RD\$140,000	RD\$6,086,000
<b>Gran Santo Domingo</b>	RD\$227,667	RD\$224,814	RD\$511,667	RD\$3,117,765
<b>La Vega</b>	RD\$479,750	RD\$542,500		RD\$855,000
<b>San Pedro de Macorís</b>	RD\$600,000			RD\$600,000
<b>La Altagracia</b>				RD\$145,000

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedios de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Análisis Provincial

## Inversión total en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

Provincia	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito			
	Micro (1 - 10 empleados)	Pequeña (11 - 50 empleados)	Mediana (51 -150 empleados)	Grande (+151 empleados)
<b>La Romana</b>	RD\$29,250			
<b>La Vega</b>	RD\$34,138	RD\$325,000		
<b>La Altagracia</b>	RD\$60,438	RD\$70,000		
<b>Santiago De Los Caballeros</b>	RD\$71,212	RD\$150,714	RD\$326,000	RD\$2,943,000
<b>San Cristóbal</b>	RD\$157,686			RD\$1,900,000
<b>Gran Santo Domingo</b>	RD\$268,753	RD\$1,406,286	RD\$1,026,667	RD\$588,500
<b>San Pedro de Macorís</b>				RD\$475,000

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Consecuencia

## Costo de la inseguridad

*Por provincia*

Provincia	Inversión inicial Promedio Anual	Gasto mantenimiento Promedio Anual	Costo del Delito Promedio	Total Promedio
<b>Barahona</b>	RD\$134 mil	RD\$34 mil	RD\$92 mil	RD\$259 mil
<b>San Pedro de Macorís</b>	RD\$279 mil	RD\$87 mil	RD\$100 mil	RD\$466 mil
<b>La Romana</b>	RD\$107 mil	RD\$117 mil	RD\$894 mil	RD\$1.1M
<b>San Cristóbal</b>	RD\$499 mil	RD\$157 mil	RD\$856 mil	RD\$1.5M
<b>La Vega</b>	RD\$1.4M	RD\$106 mil	RD\$181 mil	RD\$1.7M
<b>Gran Santo Domingo</b>	RD\$934 mil	RD\$137 mil	RD\$789 mil	RD\$1.9M
<b>Santiago De Los Caballeros</b>	RD\$1.1M	RD\$97 mil	RD\$714 mil	RD\$1.9M

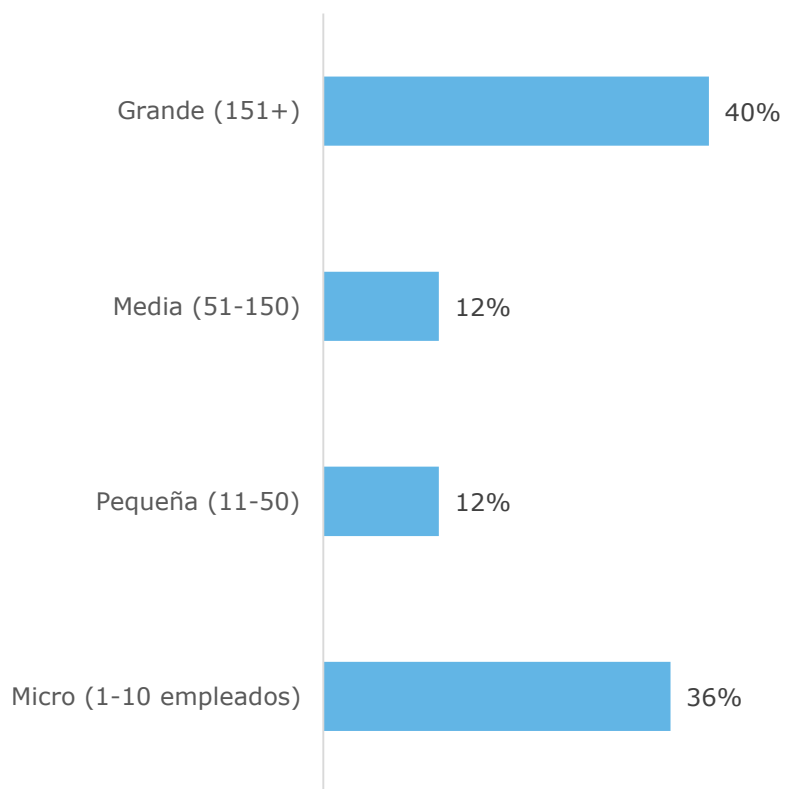
# Empresas comunes

Empresas que respondieron la encuesta en ambas ediciones

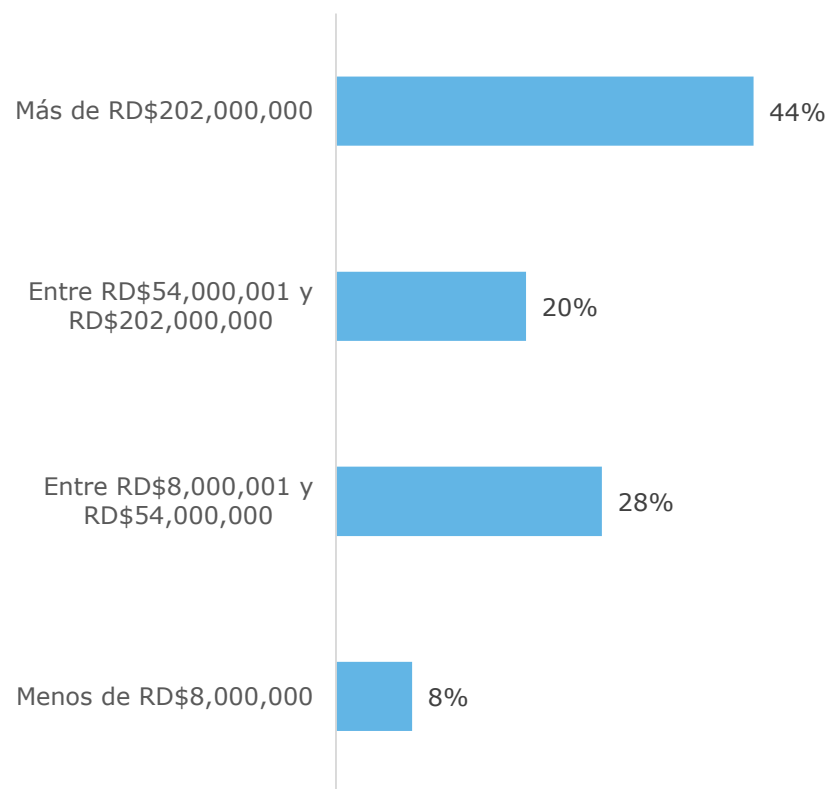
# Datos generales

## Empresas comunes

### Tamaño de la empresa



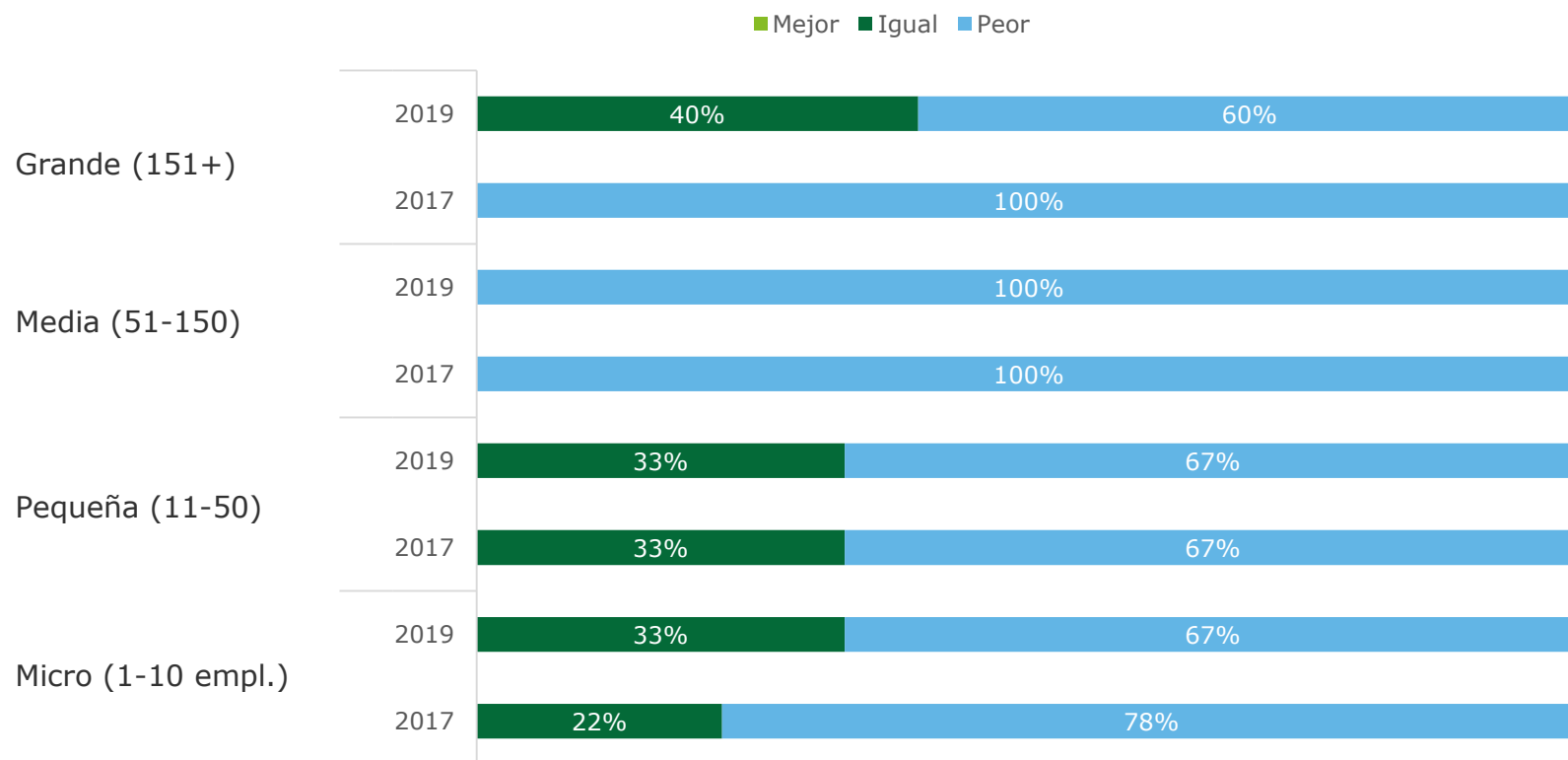
### Ventas anuales



# Análisis por Empresas Comunes

## Percepción de inseguridad

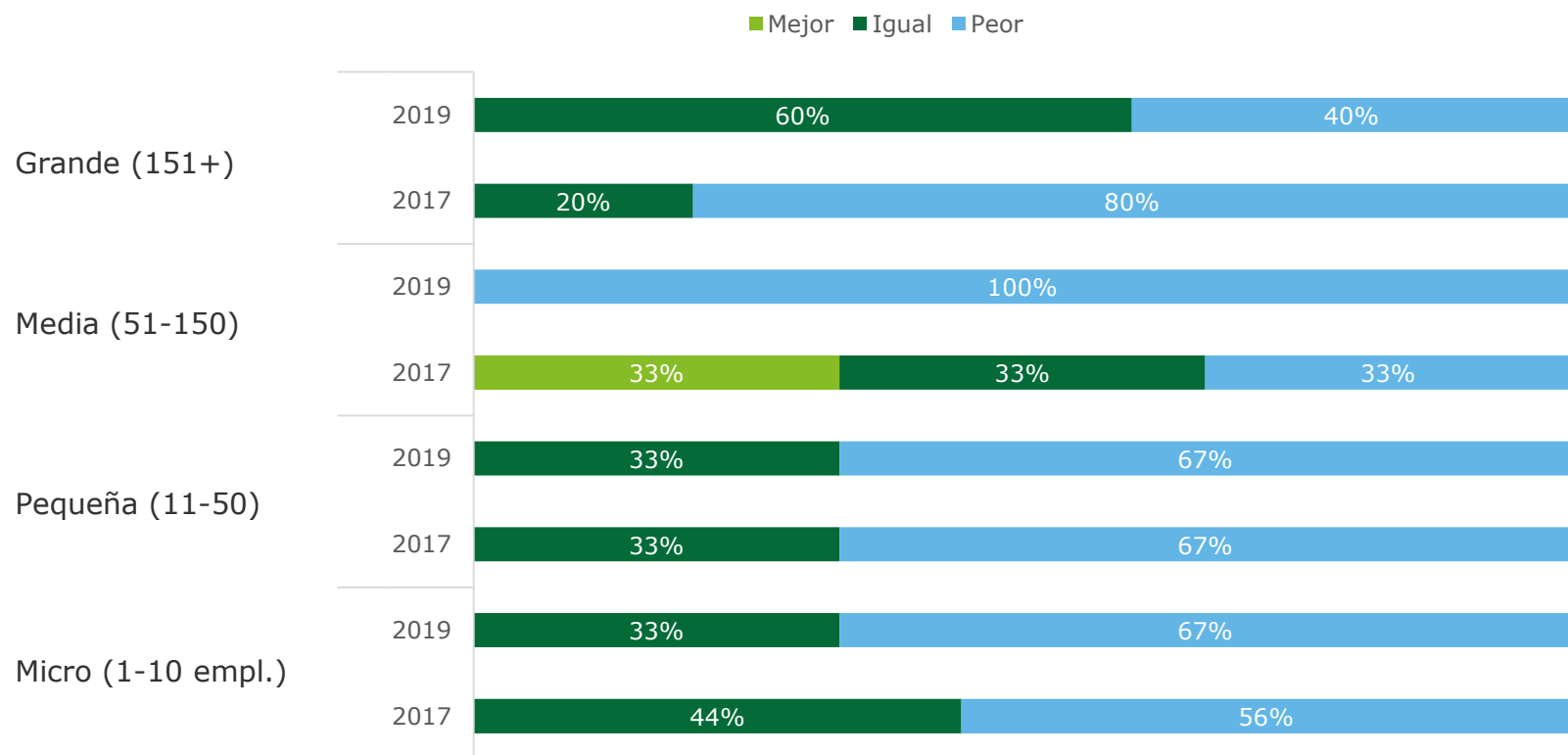
**¿Cómo considera que está la situación de inseguridad ciudadana respecto a un año atrás?**  
*Por tamaño de la empresa*



# Análisis por Empresas Comunes

## Percepción de inseguridad

**¿Cómo considera que estará la situación de la inseguridad ciudadana dentro de un año?**  
*Por tamaño de la empresa*





# Análisis por Empresas Comunes

## Gasto total en Seguridad

Encuesta	Gasto Promedio Mensual en Seguridad	Gasto Promedio Anual en Seguridad
<b>2017</b>	RD\$128,601	RD\$1,543,210
<b>2019</b>	RD\$186,003	RD\$2,232,033
<b>2019 Δ\$</b>	+RD\$57,402	+RD\$688,823
<b>2019 Δ%</b>	+45%	+45%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Análisis por Empresas Comunes

## Inversión total en Seguridad

Encuesta	Inversión Promedio en Seguridad
<b>2017</b>	RD\$831,305
<b>2019</b>	RD\$976,842
<b>2019 Δ\$</b>	+RD\$145,537
<b>2019 Δ%</b>	+18%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Análisis por Empresas Comunes

## Gasto total en Seguridad

Encuesta	Gasto Promedio Mensual en Seguridad			
Tamaño de la empresa	Micro (1 - 10 empleados)	Pequeña (11 - 50 empleados)	Mediana (51 -150 empleados)	Grande (+151 empleados)
<b>2017</b>	RD\$28,572	RD\$42,501	RD\$70,001	RD\$365,715
<b>2019</b>	RD\$59,445	RD\$60,001	RD\$103,335	RD\$362,504
<b>2019 Δ\$</b>	+RD\$30,873	+RD\$17,500	+RD\$33,334	-RD\$3,211
<b>2019 Δ%</b>	+108%	+41%	+48%	-1%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Análisis por Empresas Comunes

## Gasto total en Seguridad

Encuesta	Gasto Promedio Mensual en Seguridad				
	Facturación anual de la empresa	Menos de RD\$8 MM	Entre RD\$8 MM y RD\$54 MM	Entre RD\$54 MM y RD\$202 MM	Más de RD\$202 MM
<b>2017</b>		RD\$7,500	RD\$31,430	RD\$44,001	RD\$250,910
<b>2019</b>		RD\$35,001	RD\$45,715	RD\$99,003	RD\$342,277
<b>2019 Δ\$</b>		+RD\$27,501	+RD\$14,286	+RD\$55,002	RD\$91,367
<b>2019 Δ%</b>		+367%	+45%	+125%	+36%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

# Recomendaciones de los expertos

# Recomendaciones de los expertos

---

## Recomendaciones y sugerencias

## Estrategia o Implementación

---

Alianzas publico/privadas

- El gobierno tome en consideración las preocupaciones ciudadanas y desarrollar políticas efectivas para enfrentarlas en coordinación con todos los sectores de la sociedad.
- Desarrollar un plan país con participación de todos los sectores y desarrollar una visión compartida del país que se quiere y hacia donde se quiere ir.
- Desarrollar conversatorios con la fiscalía y policía nacional.

Con los empleados

- Ofrecer pasantías para los hijos de todo el personal, desde conserjería hasta gerencia. Concientiza a los hijos de como sus padres se ganan el dinero.

Policía Nacional

- Otorgar más incentivos.
- Hacer que la PN sea provincial, con un presupuesto que se maneje con el cabildo del gobierno local.
- Explotar y desarrollar oficiales con buena preparación. Ejemplo: Oficial con honores de estudios realizados en el extranjero trabajando en un destacamento.

Trabas en el clima de negocios

- Revisión de leyes de e-commerce debido a que se prohibió el planchado de tarjetas de crédito como forma de validación de un fraude. Sin embargo, los adquirientes (CardNet y Azul) exigen el planchado del voucher para poder debatir un fraude.
  - Facilitación de procesos y permisología.
  - Reducir impunidad.
-

# Recomendaciones de los expertos

---

## Recomendaciones y sugerencias

## Estrategia o Implementación

---

Comparación regional

- Mayor control migratorio, afecta seguridad.
- Promover juntas de vecinos para combatir inseguridad.
- Mayor iluminación en las calles.

Las empresas / empresas del mismo sector o industria

- Velar por que las empresas no compren a usuarios informales, lo que causa que esos usuarios le roben a los formales para revender.
- Realizar test psicológicos a empleados.
- Impartir cursos de crecimiento humano.
- Aumentar beneficios y dar incentivos. Por ejemplo: calificaciones altas de hijos son premiadas.
- Grupos focales para identificar problemas de la comunidad.
- Departamentos legales y de recursos humanos de cada empresa deberían tener acceso a una base de datos, sin compromisos legales, del porqué se despidió a una persona.

En contra de la inseguridad

- Combatir la corrupción porque el delincuente tiene la percepción de impunidad.

Impacto en el empleo / educación

- Mejorar educación formal y formación familiar integral.
-



## Contacto

**Nassim José Alemany**

Socio – Economía

[nalemany@Deloitte.com](mailto:nalemany@Deloitte.com)

809-563-5151

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

Deloitte presta servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Aproximadamente 200.000 profesionales de Deloitte se comprometen a ser estándar de excelencia.