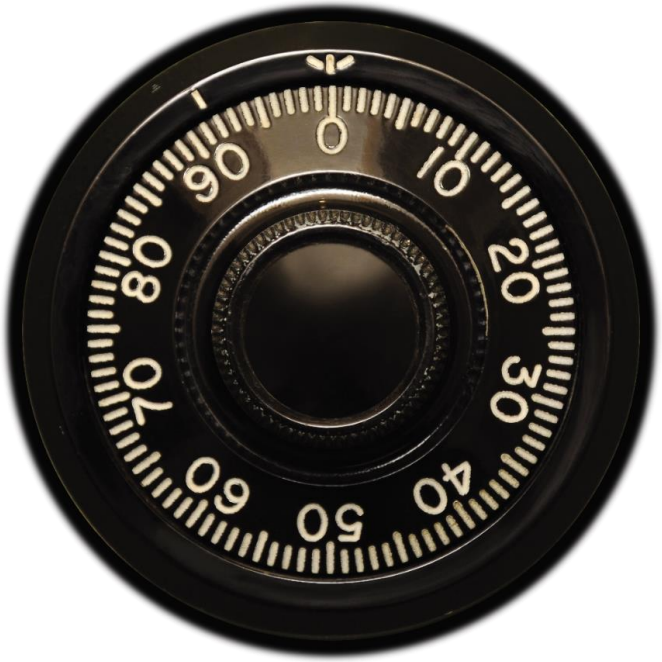
Deloitte.

ANJE
ASOCIACIÓN NACIONAL DE JÓVENES EMPRESARIOS

Con el apoyo de:

FINJUS

USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA




# ANJE

## Resultados Encuesta: 2da Edición - Reflejo de la Inseguridad Ciudadana en el Clima de Negocios Empresariales

Noviembre, 2019

# Limitaciones

- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte son válidas solamente por la fecha indicada y para el propósito indicado.
- Este Reporte sólo es válido si se encuentra acompañado con una explicación oral de un funcionario de Deloitte o para los fines solicitados por el Cliente.
- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte son para el uso exclusivo del Cliente y para los propósitos específicos señalados en este Reporte.
- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte, de ninguna manera deben de ser tomadas por el Cliente como asesorías de inversión.
- La posesión de este Reporte, o una copia del mismo, no implica el derecho de la publicación, distribución o del uso por parte de terceros. Cualquier tercero que utilice la información contenida en este Reporte lo hace a su propio riesgo y acuerda eximir a Deloitte, sus subcontratados y los funcionarios de los mismos de cualquier daño o responsabilidad de cualquier reclamo que resulte de su uso.
- Ninguna parte de este Reporte, especialmente los análisis, opiniones o conclusiones, puede ser diseminado al público a través de ningún medio de comunicación, sin el consentimiento escrito de Deloitte.
- Este Reporte puede ser modificado únicamente por Deloitte. Deloitte será eximido de responsabilidad por cambios no autorizados.
- Ni Deloitte ni sus empleados, por ninguna razón resultado de este trabajo, están requeridos a suministrar un Reporte adicional, dar testimonio, o atender a litigios relacionados a los activos, propiedades o intereses de negocios del Cliente, al menos que exista un acuerdo previo por escrito.
- Deloitte ha realizado investigaciones, análisis, levantamiento de información, entrevistas con el cliente y la gerencia relacionada a la información requerida para la elaboración de este Reporte, y se asume que la información recopilada es verídica y completa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Limitaciones

- Deloitte no ha auditado ninguna de la información recopilada para la elaboración de este Reporte y tampoco expresa opiniones de auditoria o cualquier forma de garantía sobre dicha información. Sin embargo, según la gerencia del Cliente, se preparó de una forma razonable, refleja las mejores estimaciones y juicios disponibles en la actualidad y, presenta, al mejor conocimiento y entendimiento de la gestión, el curso esperado de la acción y el futuro desempeño financiero de la Compañía. No obstante, esta información no es un hecho y no se debe confiar en ella como algo necesariamente indicativo de resultados futuros, y los lectores de este Reporte son advertidos de no depositar una confianza excesiva en la información financiera prospectiva.
- El Cliente es el responsable de la veracidad y precisión de la totalidad de los datos, supuestos y demás información requerida por Deloitte con el propósito de la realización del trabajo aquí detallado. No obstante, los supuestos utilizados van acorde con los promedios y tendencias observados en el mercado, aunque se advierte que esto no garantiza que se alcance cualquier resultado proyectado.
- Deloitte no garantiza que se alcance cualquier resultado proyectado contenido en este Reporte porque con frecuencia los eventos y circunstancias no ocurren como esperados. Alcanzar los resultados proyectados depende de las acciones, planes y supuestos del Cliente.
- Deloitte confía en la información obtenida por fuentes públicas y no garantizamos la certeza o precisión de la misma.
- Deloitte no es una firma de consultoría o de auditoría ambiental, y se exime de responsabilidad de cualquier contingencia ambiental actual o potencial. Cualquier persona con derecho a este Reporte que esté interesado en conocer si existen esas contingencias, o el alcance y su efecto, puede contratar los servicios de un profesional ambiental.
- Deloitte asume que todas las licencias requeridas, patentes, certificados, concesiones o documentos certificadores de cualquier entidad reguladora o administrativa puede ser obtenida o renovada para el uso en el cual los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte están basados.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Índice


| | |
|---|---|
| Diseño del Estudio | 5 |
| Antecedentes | 6 |
| Resumen Ejecutivo | 7 |
| Datos Generales | 9 |
| Percepción | 16 |
| Inseguridad | 21 |
| Victimización | 36 |
| Consecuencias y Prevención | 60 |
| Futuro y Perspectivas | 81 |
| Involucramiento del sector público | 89 |
| Involucramiento del sector privado | 95 |
| Análisis provincial | 102 |
| Empresas comunes | 112 |
| Recomendaciones de los expertos | 122 |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Diseño del Estudio
## Ficha Técnica

| Variable | Descripción |
|---|---|
| Universo | Empresas con sede en República Dominicana, miembros de ANJE y otras organizaciones empresariales |
| Ámbito de aplicación | Nacional |
| Técnica de muestreo | No probabilística |
| Muestra obtenida | 262 empresas |
| Perfil de encuestados | Altos ejecutivos de cada empresa |
| Período de levantamiento | 29 de julio al 30 de agosto de 2019 |
| Cuestionario | Auto aplicado por internet |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Antecedentes

En el 2017 ANJE y la Fundación Institucionalidad y Justicia (FINJUS), en colaboración de USAID, publicaron el estudio "*Reflejo de la Seguridad Ciudadana en el Clima de Negocio Empresarial*", realizado por Deloitte con el fin de mostrar el impacto de la inseguridad ciudadana en distintos ejes de las empresas.

En el año 2019, ANJE se dispuso a realizar la 2da edición del estudio y se propone actualizar y ampliar la muestra del primer estudio publicado en el 2017. ANJE contrata a Deloitte para realizar dicho estudio, a fin de identificar los avances y oportunidades de mejora en materia de seguridad.

Este reporte pretende identificar el impacto económico que tiene en las empresas la inseguridad ciudadana. Específicamente, se busca facilitar a los participantes del "2do Foro: Reflejo de la Seguridad Ciudadana en el Clima de Negocio Empresarial" un segundo diagnóstico del impacto negativo que provoca la inseguridad ciudadana sobre el desenvolvimiento económico y desarrollo de la empresa, que será alimentado y debatido por líderes del sector empresarial y actores tomadores de decisión del sector público.

Deloitte y ANJE agradecen a los colaboradores que fueron parte de este trabajo, a los participantes de los grupos focales, a las organizaciones públicas y privadas, y a las empresas participantes de este estudio que brindaron su tiempo y conocimiento para profundizar sobre los temas aquí tratados.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Resumen Ejecutivo

Los resultados obtenidos en esta segunda edición parten de una encuesta realizada desde el 29 de julio hasta el 30 de agosto del 2019, donde se obtuvieron respuestas de 262 empresas miembro de ANJE y de otras organizaciones empresariales. Dichas empresas fueron categorizadas de acuerdo a la industria en la cual operan, sus años en el mercado, su volúmen de ventas anuales y la cantidad de empleados que laboran en las mismas.

De estas empresas, **el 56% lleva más de 10 años operando en el mercado**, el 69% son empresas micro (1-10 empleados) y pequeñas (11-50), el 41% son empresas familiares, y el **26% tienen ventas anuales por más de RD$202 millones**.

Las empresas que operan en la industria de Consumo Masivo mostraron la mayor participación en esta segunda edición de la encuesta con un 27%, mientras que el 15% operan en la industria de Manufactura y 15% en Otros Servicios que incluye consultoría, despachos legales, entre otros.

Entre los resultados obtenidos en esta encuesta, cabe destacar que **47% de las empresas consideran que el clima de negocios actual es bueno o muy bueno,** 3% menos que en 2017**, y 42% piensa que está regular.** Sin embargo, **96%** de las empresas encuestadas, al igual que en 2017, consideran que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país.

De igual manera, en 2019 un **41% de las empresas ha sido víctima de algún acto delictivo**, similar a los datos registrados en 2017, y el **58% ha visto suceder asaltos alrededor de su empresa,** comparado con un 77% en 2017. Esto se ve reflejado en **el 44% de las empresas que opinan que el robo/hurto es el delito que más le preocupa**.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Resumen Ejecutivo

Entre las principales consecuencias de la inseguridad ciudadana dentro de las empresas se encuentran la **disminución del rendimiento laboral y deterioro en el "clima laboral" de la empresa**.

Las empresas han incorporado diferentes medidas de seguridad entre las cuales están la contratación de seguridad privada, instalación de cámaras de vigilancia, instalación de alarmas y sensores, cerraduras, candados y rejas, implementación de sistema de seguridad tecnológica, entre otros. La seguridad privada representa el mayor rango de gasto mensual dentro de las medidas preventivas utilizadas por las empresas encuestadas.

El gasto anual recurrente de las empresas en temas de seguridad puede representar desde un 2% de sus ventas anuales para las empresas más grandes, hasta un 7% de las ventas para las más pequeñas. Estos resultados son mayores que los obtenidos en la encuesta pasada, donde los porcentajes estaban en un rango de 1%, de las más grandes, hasta 5% de las más pequeñas.

Con relación a las perspectivas de la inseguridad, el **45% de las empresas encuestadas consideran que la inseguridad seguirá empeorando en los próximos doce meses**.

El 69% de los encuestados están poco o nada satisfechos con el desempeño de la policía y el sistema de seguridad ciudadana en el sector donde se encuentra su empresa, y 92% consideran que el sector privado debe involucrarse en la seguridad ciudadana del país, resaltando la contribución entre el sector público y privado para combatir la inseguridad mediante la elaboración de planes, estrategias y/o leyes.

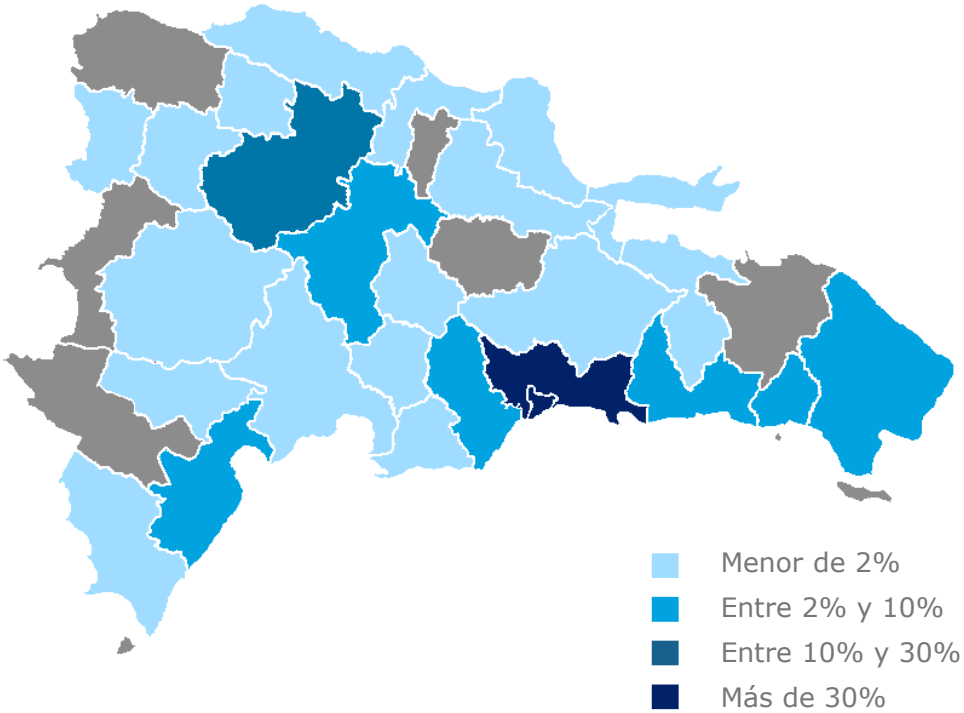
Este documento también presenta una serie de recomendaciones y sugerencias obtenidas a través de grupos focales y entrevistas individuales con miembros del sector privado y del sector público. Entre éstas se pueden destacar el deseo por parte de las empresas de implementar alianzas público-privadas para reducir tanto la inseguridad ciudadana como la empresarial, y mejorar la educación escolar y familiar.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Datos Generales

# Datos generales
## Localización geográfica

**Localización de encuestados 2019:**




| Provincia | Participación |
|---|---|
| Gran Santo Domingo | 50.0% |
| Santiago De Los Caballeros | 17.6% |
| La Vega | 5.3% |
| La Altagracia | 5.0% |
| San Cristóbal | 4.6% |
| La Romana | 3.1% |
| San Pedro de Macorís | 2.3% |
| Barahona | 1.9% |
| Peravia | 1.1% |
| San José de Ocoa | 1.1% |
| Valverde | 1.1% |
| Espaillat | 0.8% |
| Duarte | 0.8% |
| Azua | 0.8% |
| Puerto Plata | 0.8% |
| Pedernales | 0.4% |
| San Juan | 0.4% |
| Dajabón | 0.4% |
| Santiago Rodríguez | 0.4% |
| Monte Plata | 0.4% |
| Samaná | 0.4% |
| Bahoruco | 0.4% |
| Hato Mayor | 0.4% |
| María Trinidad Sánchez | 0.4% |
| Monseñor Nouel | 0.4% |

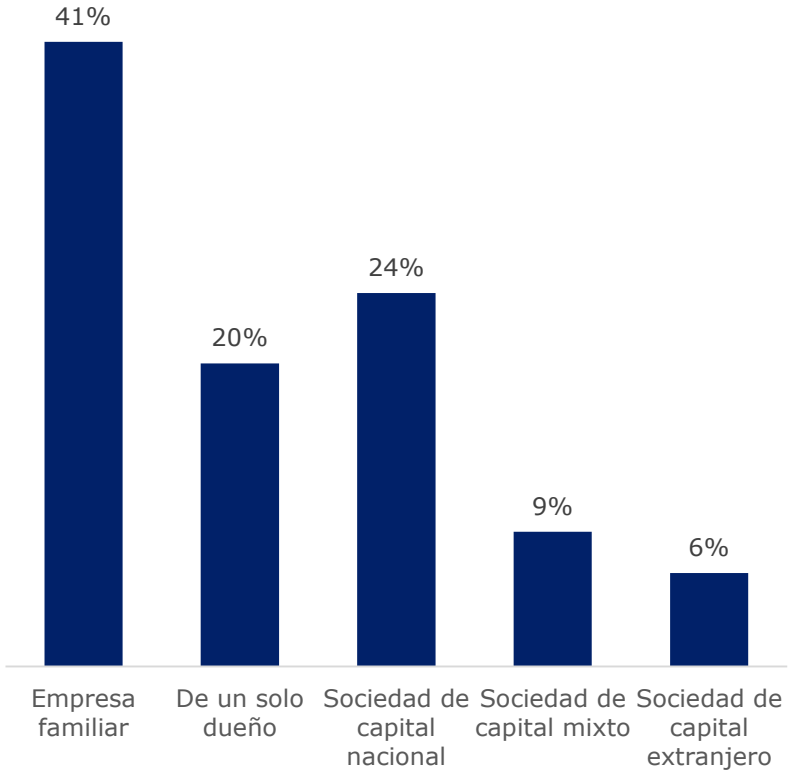
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Datos generales

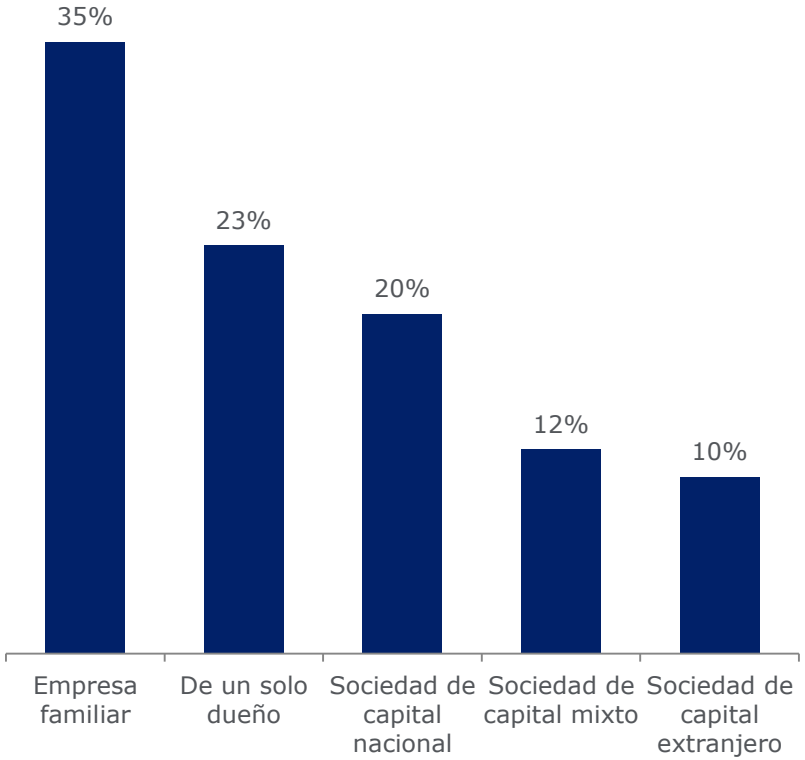
## Sobre las empresas encuestadas

### Tipo de empresa:

**2019**




**2017**



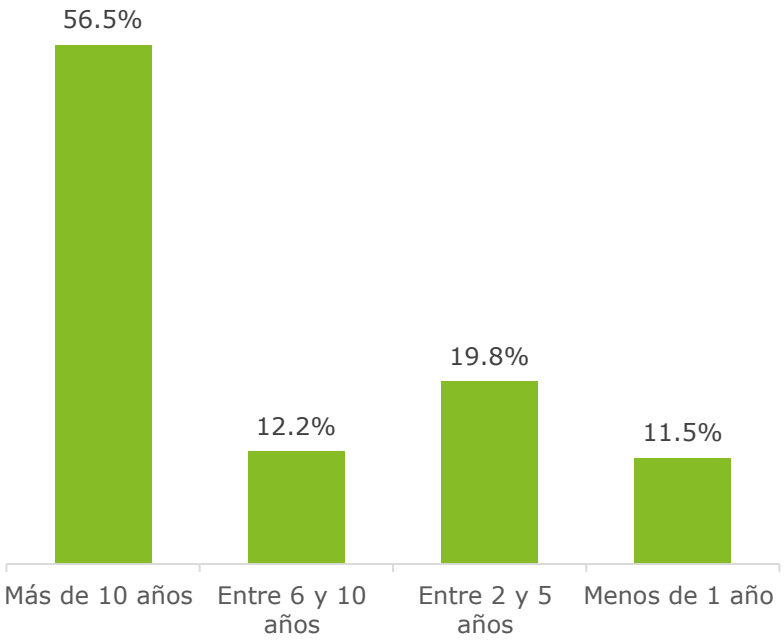

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Datos generales

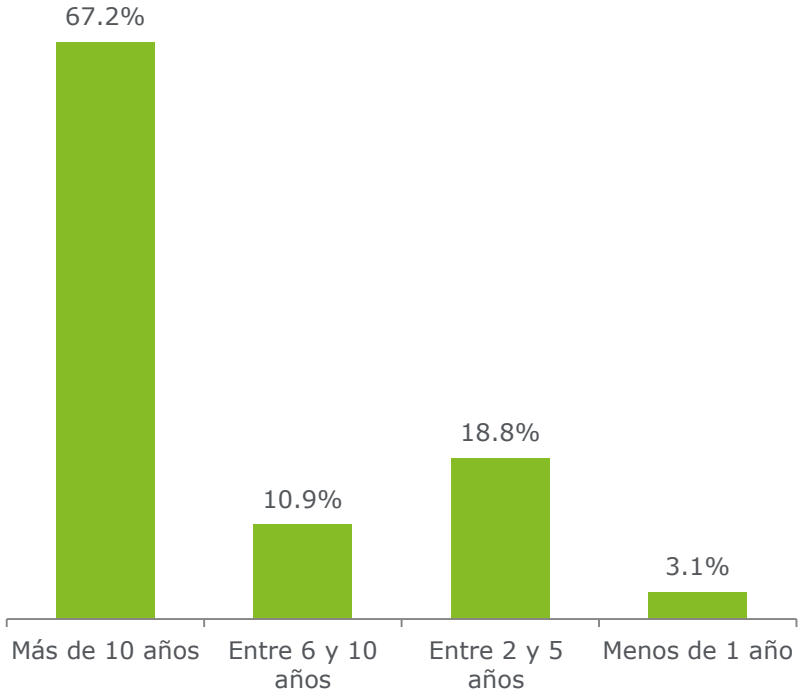
## Sobre las empresas encuestadas

### Años de la empresa en el mercado:

**2019**




**2017**



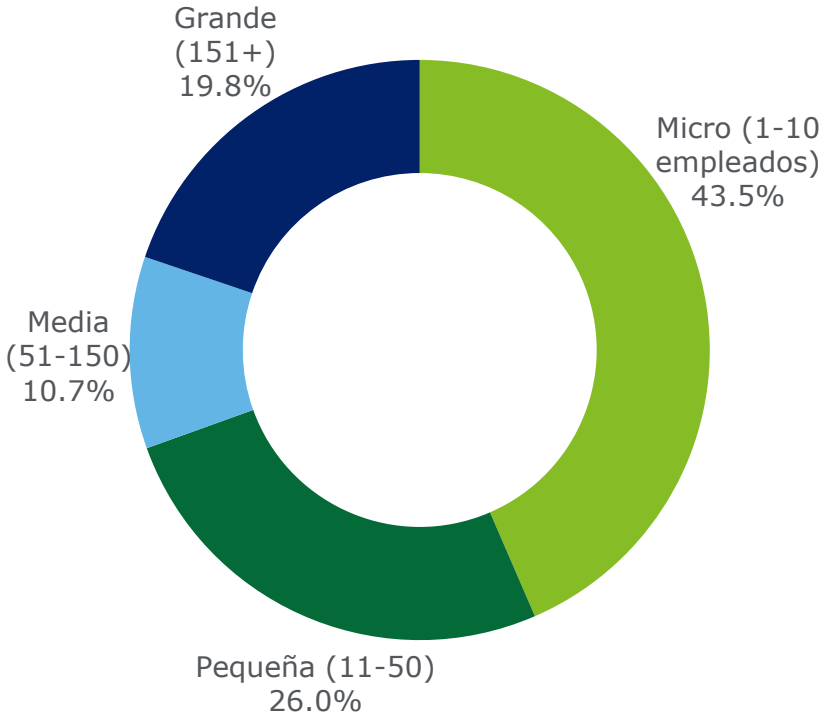

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Datos generales

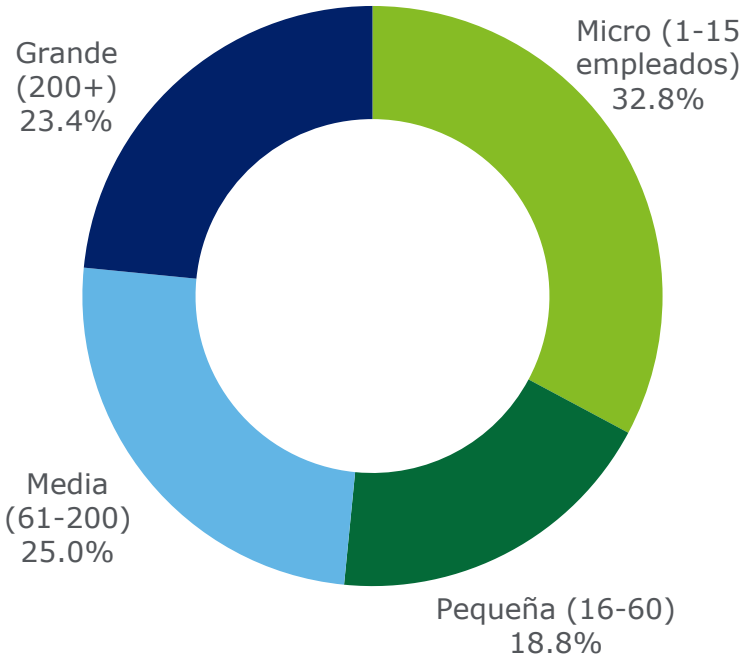
## Sobre las empresas encuestadas

### Tamaño de la empresa:

**2019**




**2017**



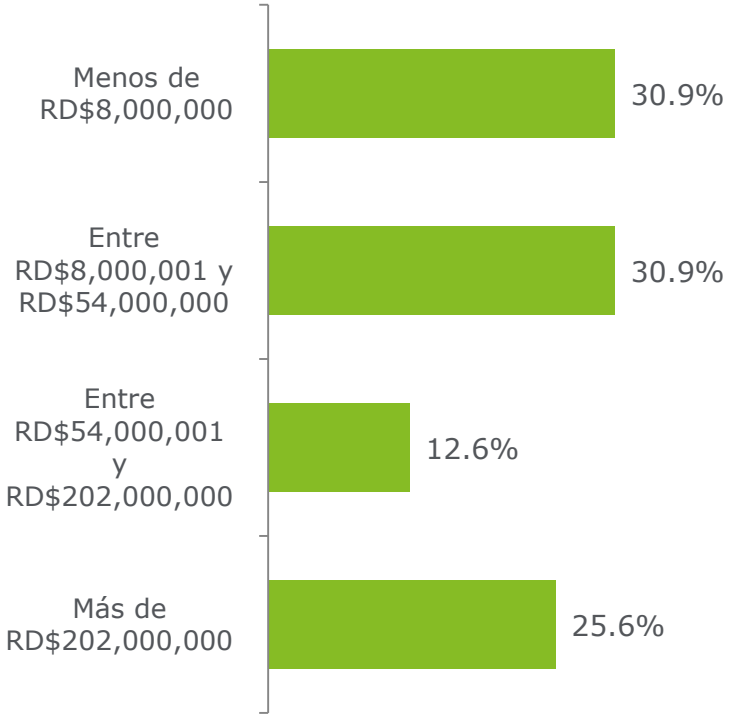

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Datos generales

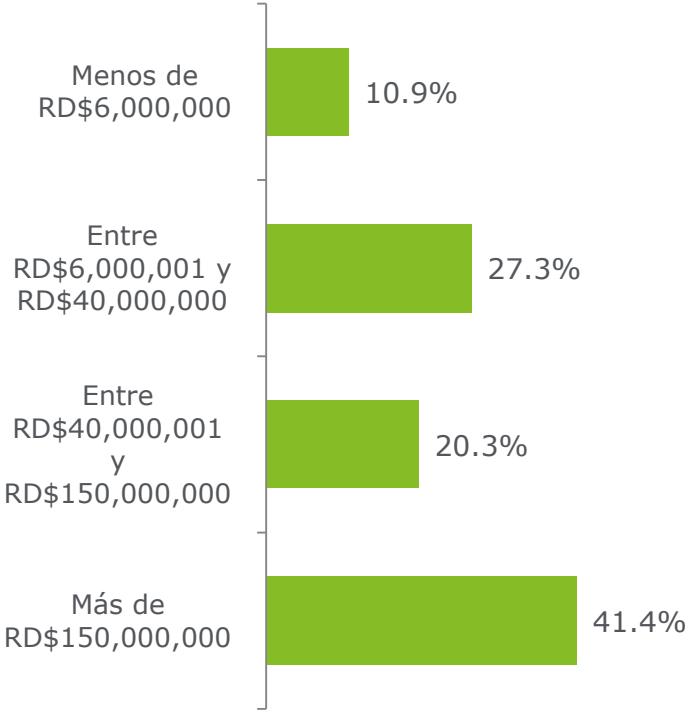
## Sobre las empresas encuestadas

### Ventas anuales:

**2019**




**2017**



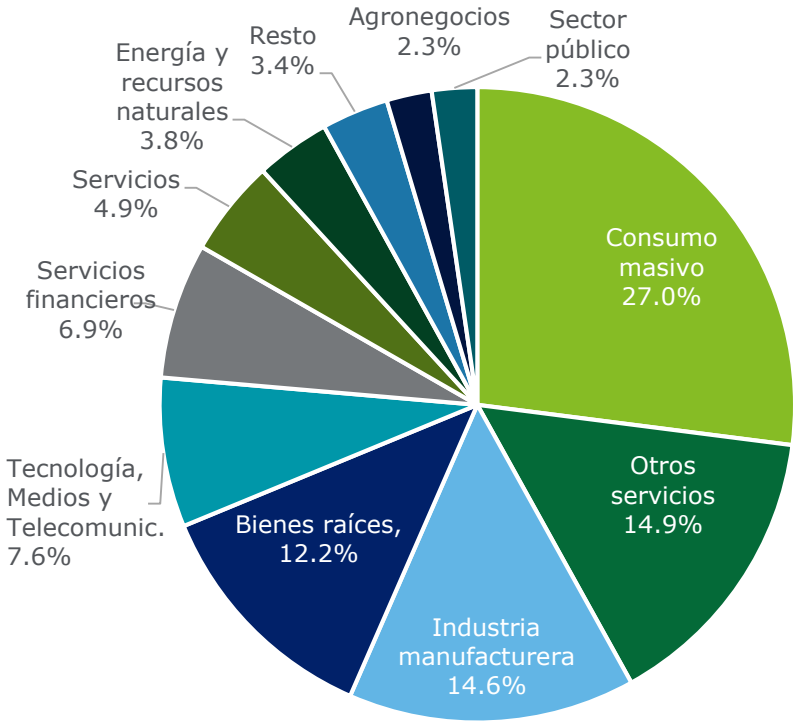

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Datos generales

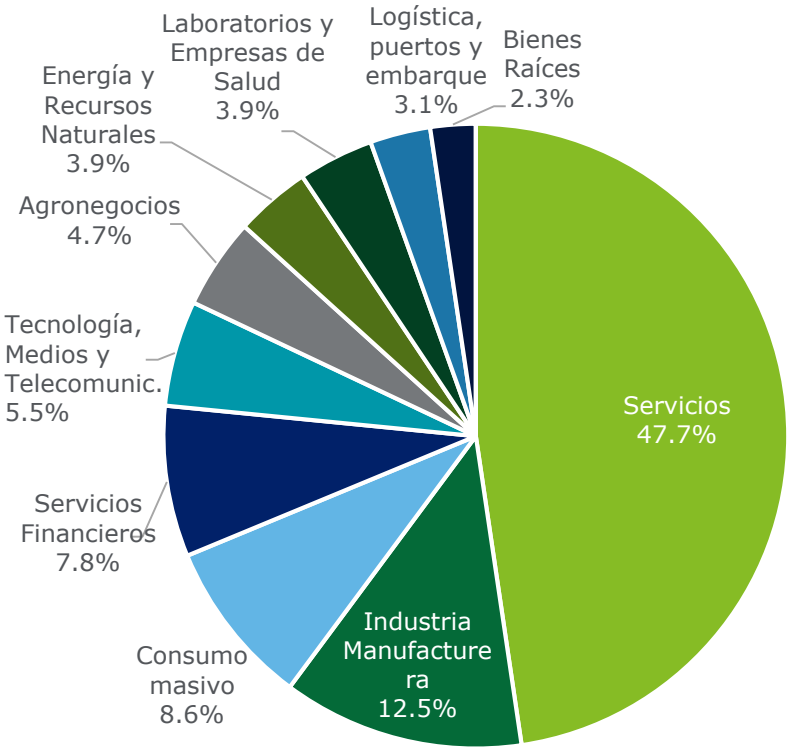
## Empresas por industria

### Industrias encuestadas

**2019**




**2017**




Nota: Resto incluye laboratorios y empresas de salud y logística, puertos y embarque.

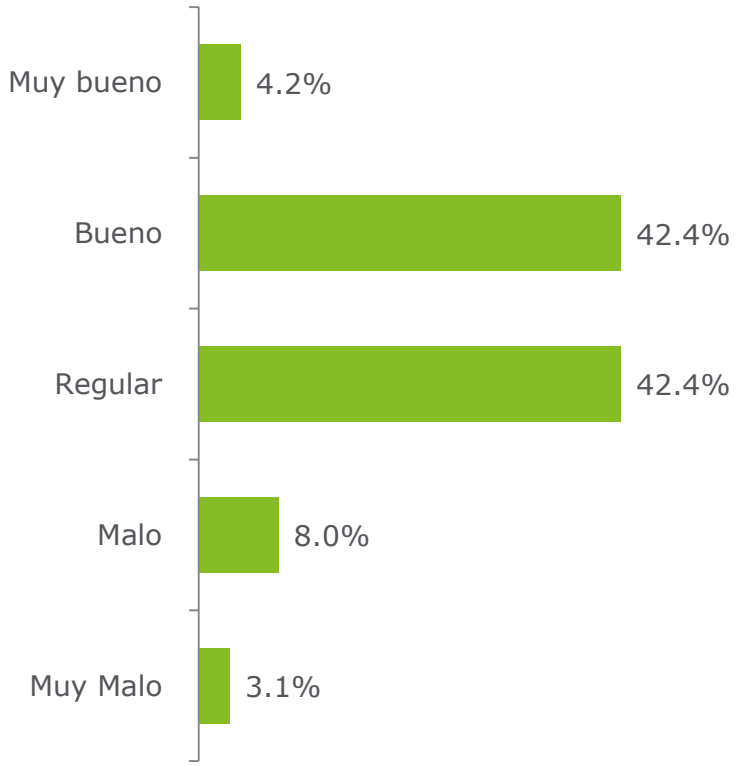
# Percepción

# Percepción

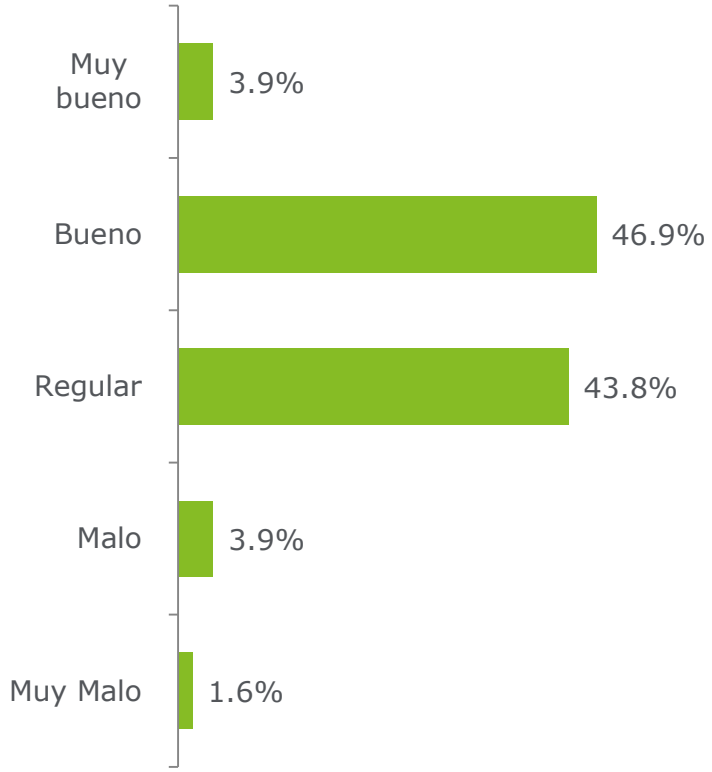
## ¿Cómo considera que es actualmente el clima de negocios en el país?

**46.6**% considera el clima de negocios en el país bueno o muy bueno, **4.2% menor** que en la primera edición.

**2019**



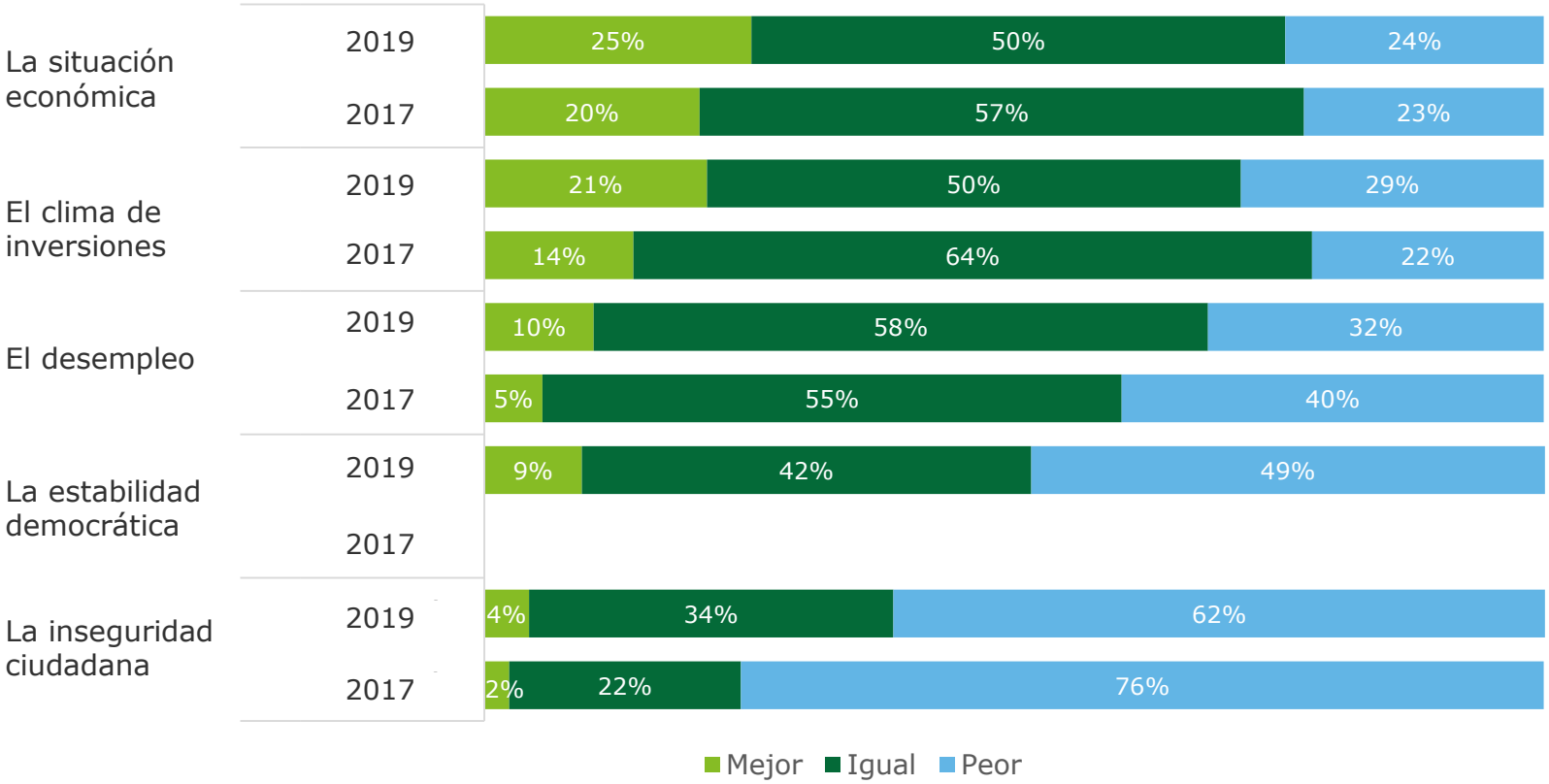

**2017**



# Percepción

## ¿Cómo considera la situación actual con relación a un año atrás de…?

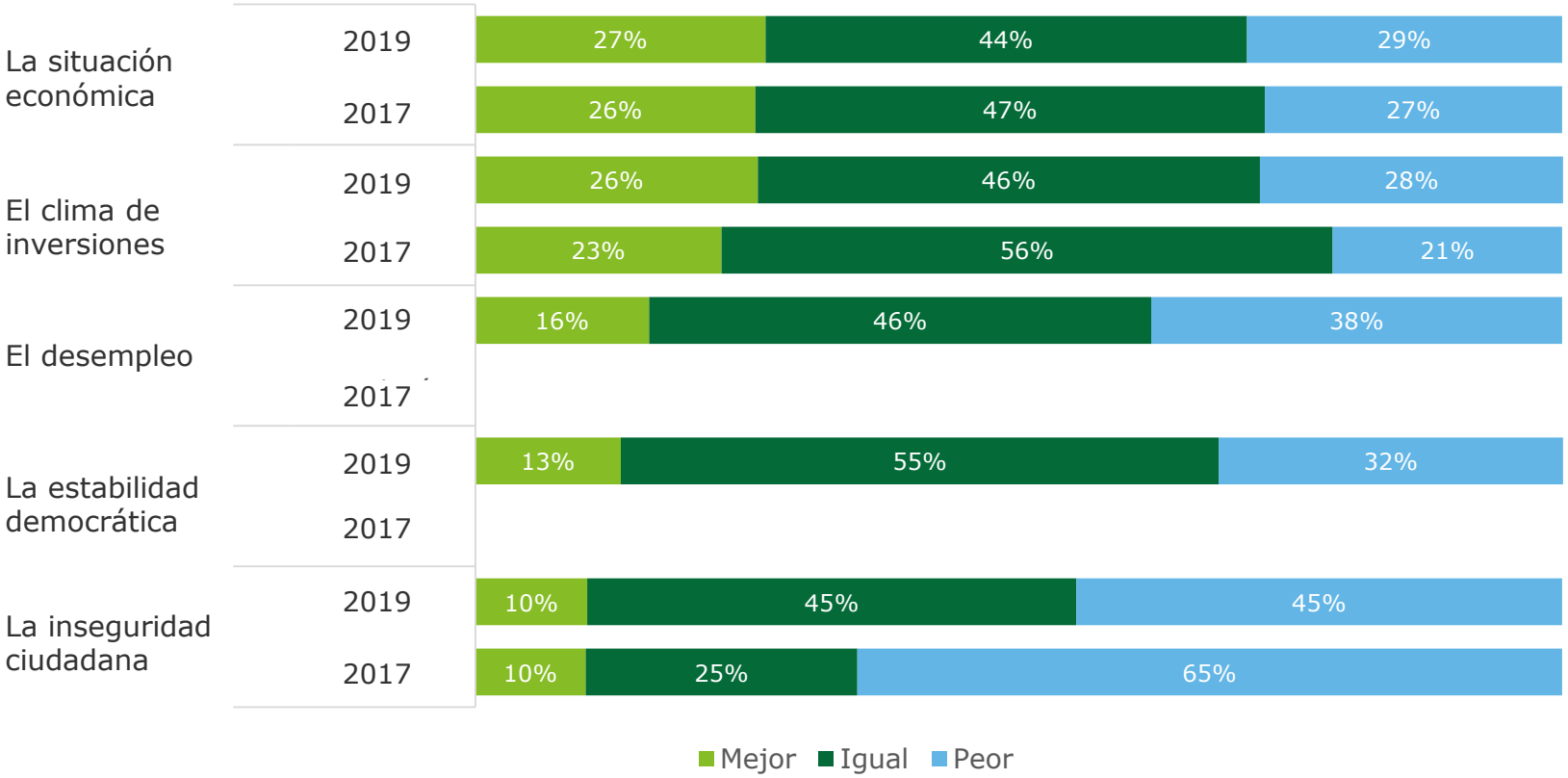
**62%** considera que la inseguridad ha empeorado en los últimos 12 meses, **14% menor** que en la primera edición del estudio.



# Percepción

## ¿Cómo considera estará la situación actual dentro de un año?

**45%** considera que la <u>inseguridad empeorará</u> en los próximos 12 meses, **20% menor** que en 2017.

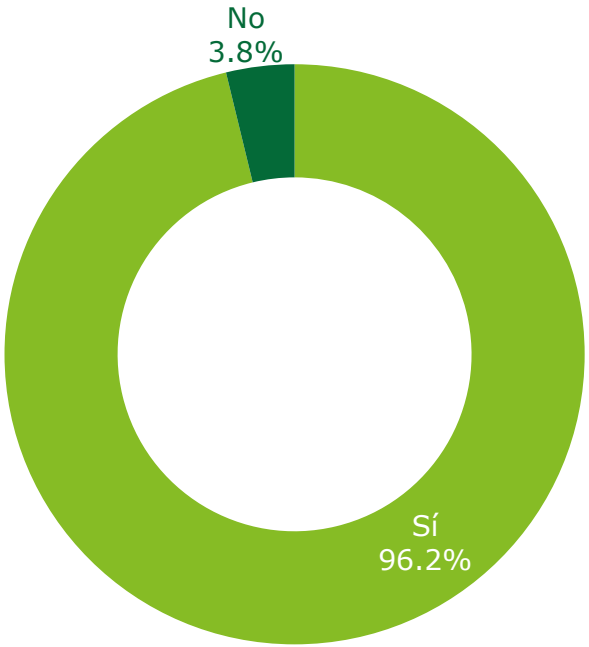


# Percepción

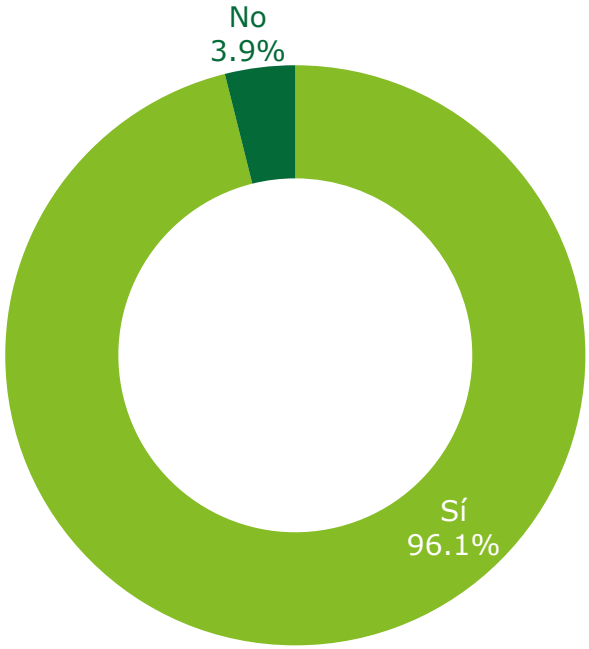
## ¿Considera usted que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios del país?

En ambas ediciones del estudio, **96%** cree que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país

**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

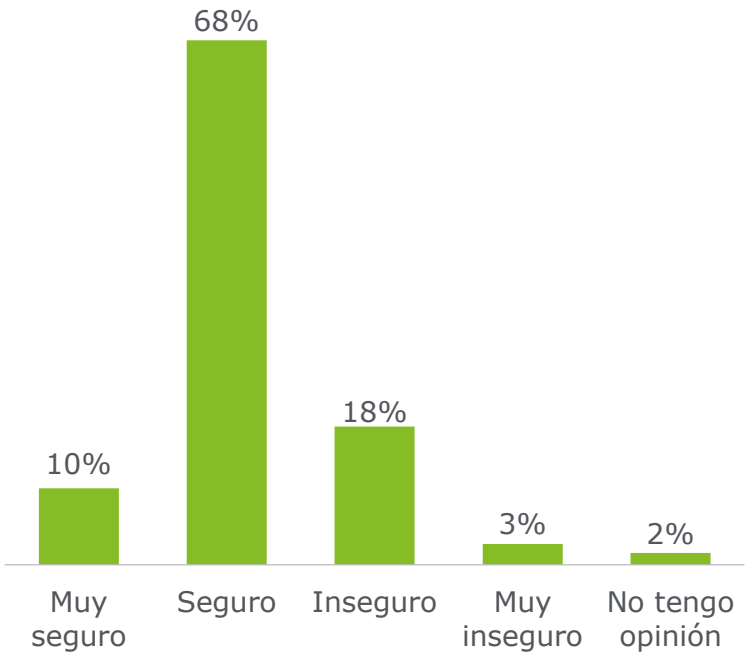
# Inseguridad

# Inseguridad

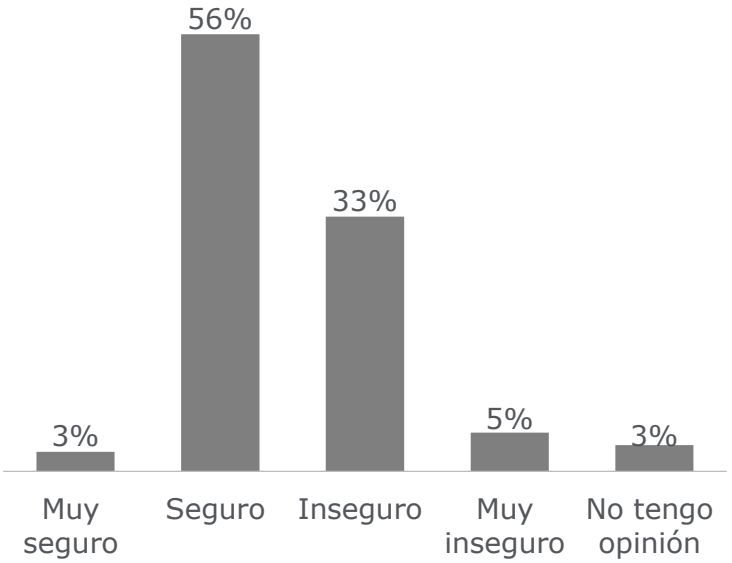
## El sector donde se encuentra su empresa es, en su opinión:

**78%** de los encuestados en el 2019 piensan que el sector donde se encuentra su empresa es muy seguro o seguro, comparado con un 59% en 2017.

**2019**




**2017**



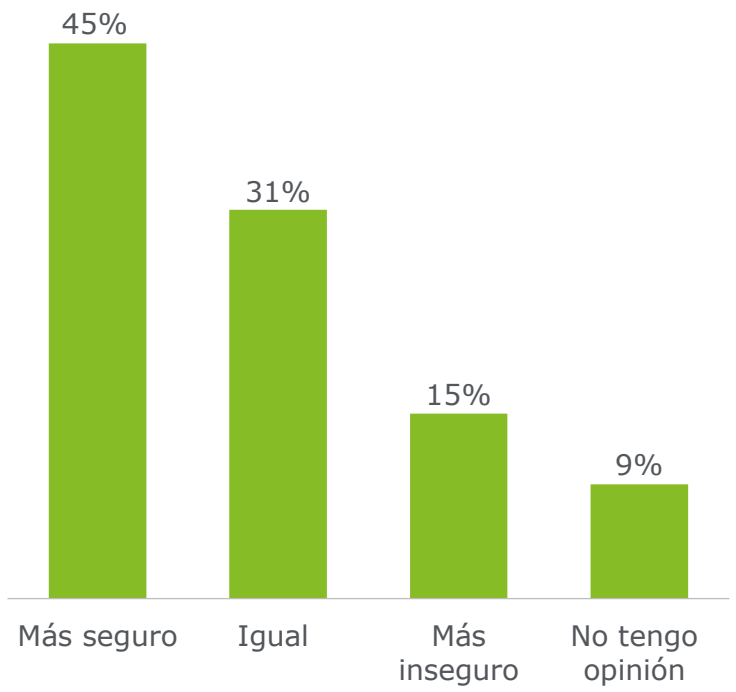

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Inseguridad

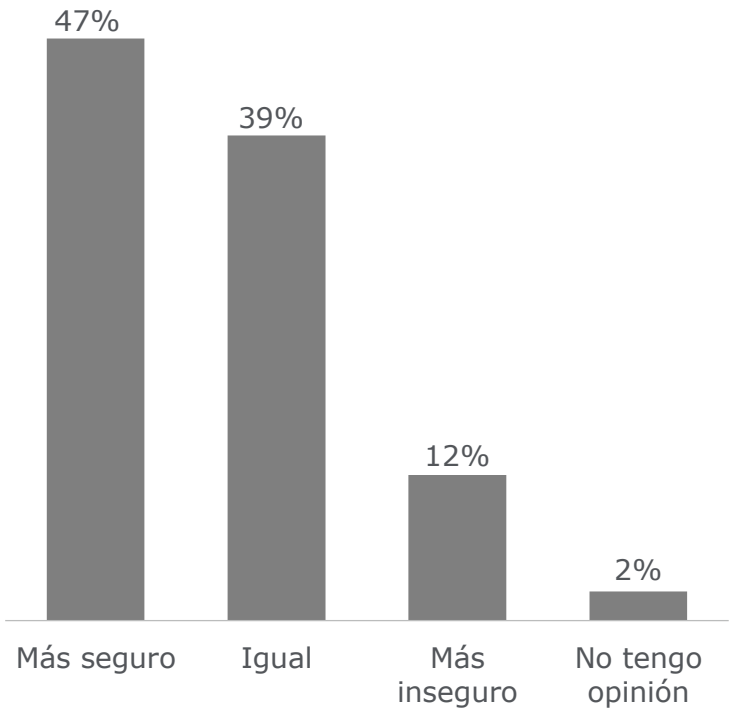
## Percepción del nivel de inseguridad de su sector comparado con otros sectores del país:

**45%** opina su sector es más seguro en relación a los demás sectores del país. El 47% opinó esto en 2017.

**2019**




**2017**



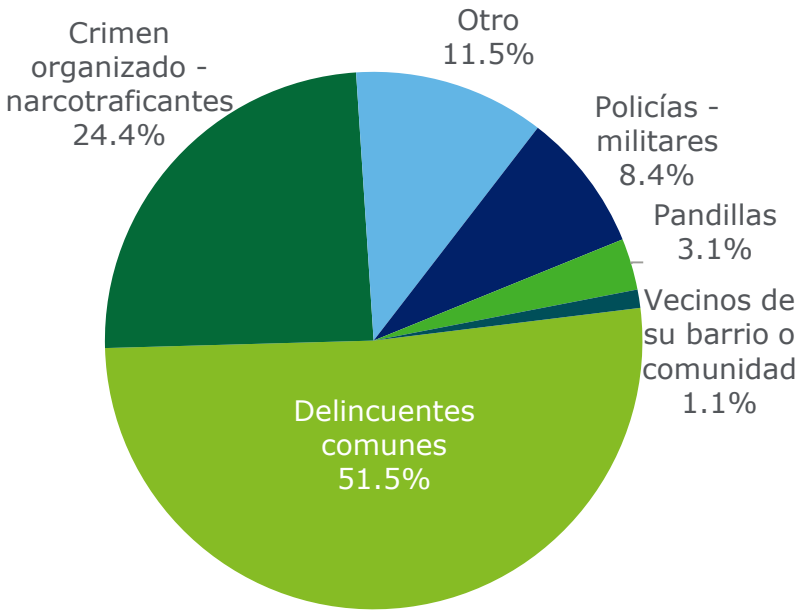

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Inseguridad

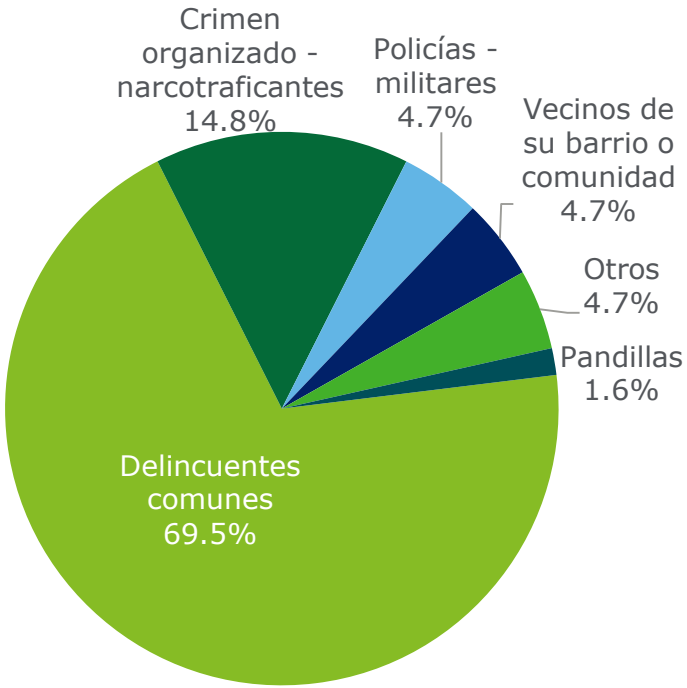
## ¿Cuál de los siguientes grupos representa la amenaza más grande para la seguridad de su empresa?

**51.5%** cree que los delincuentes comunes representan la amenaza más grande para la seguridad de la empresa. Ha aumentado la cantidad de personas que piensa que la policía y el crimen organizado son la principal amenaza para su empresa.

**2019**




**2017**



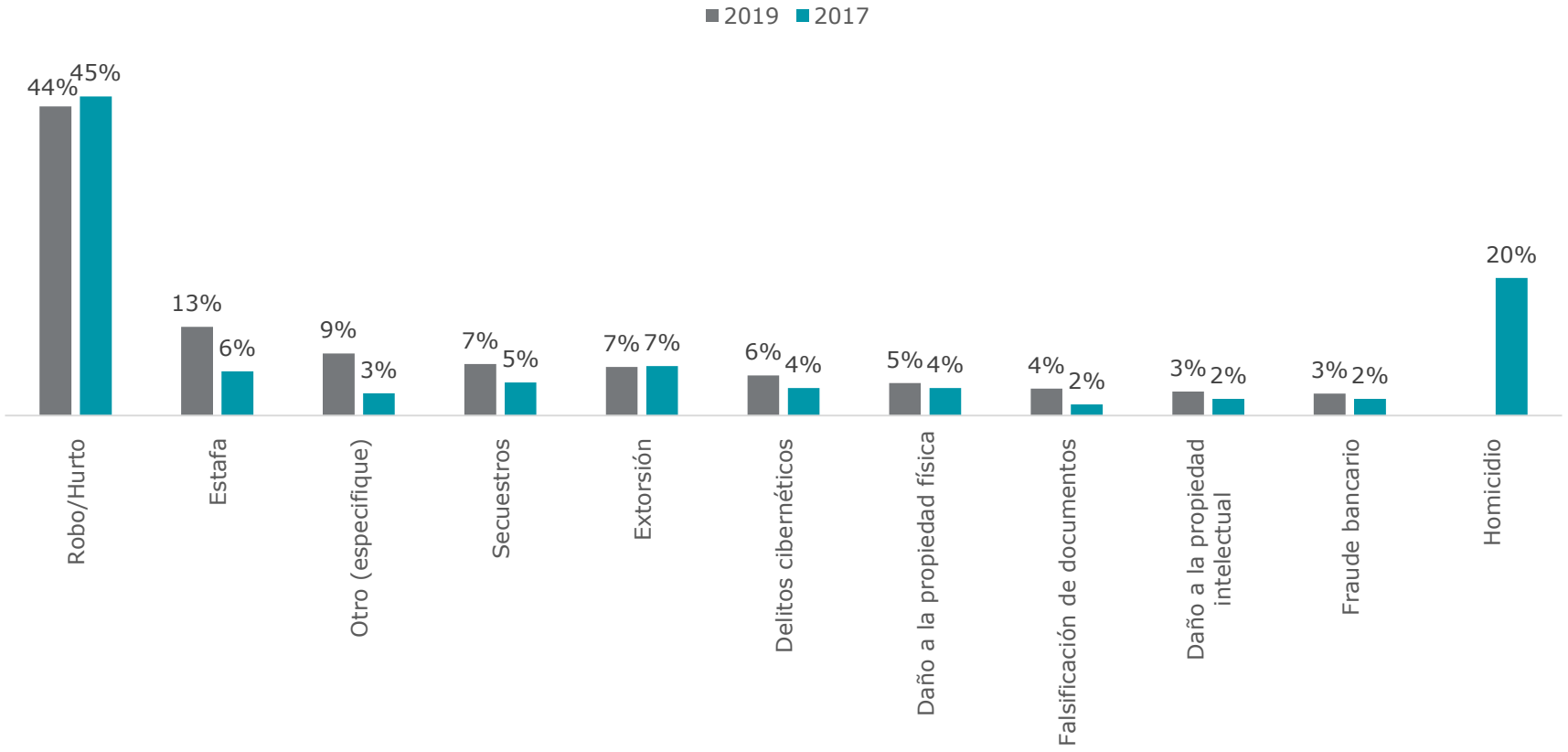

Nota: Un delincuente común es aquella persona que comete algún delito que no forma parte de ninguna organización o pandilla como agresores, estafadores, etc.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Inseguridad

## ¿Cuál es el delito que más le preocupa?

**44%** seleccionó robo/hurto como el delito que más le preocupa, 45% de los encuestados opinaron lo mismo en 2017.



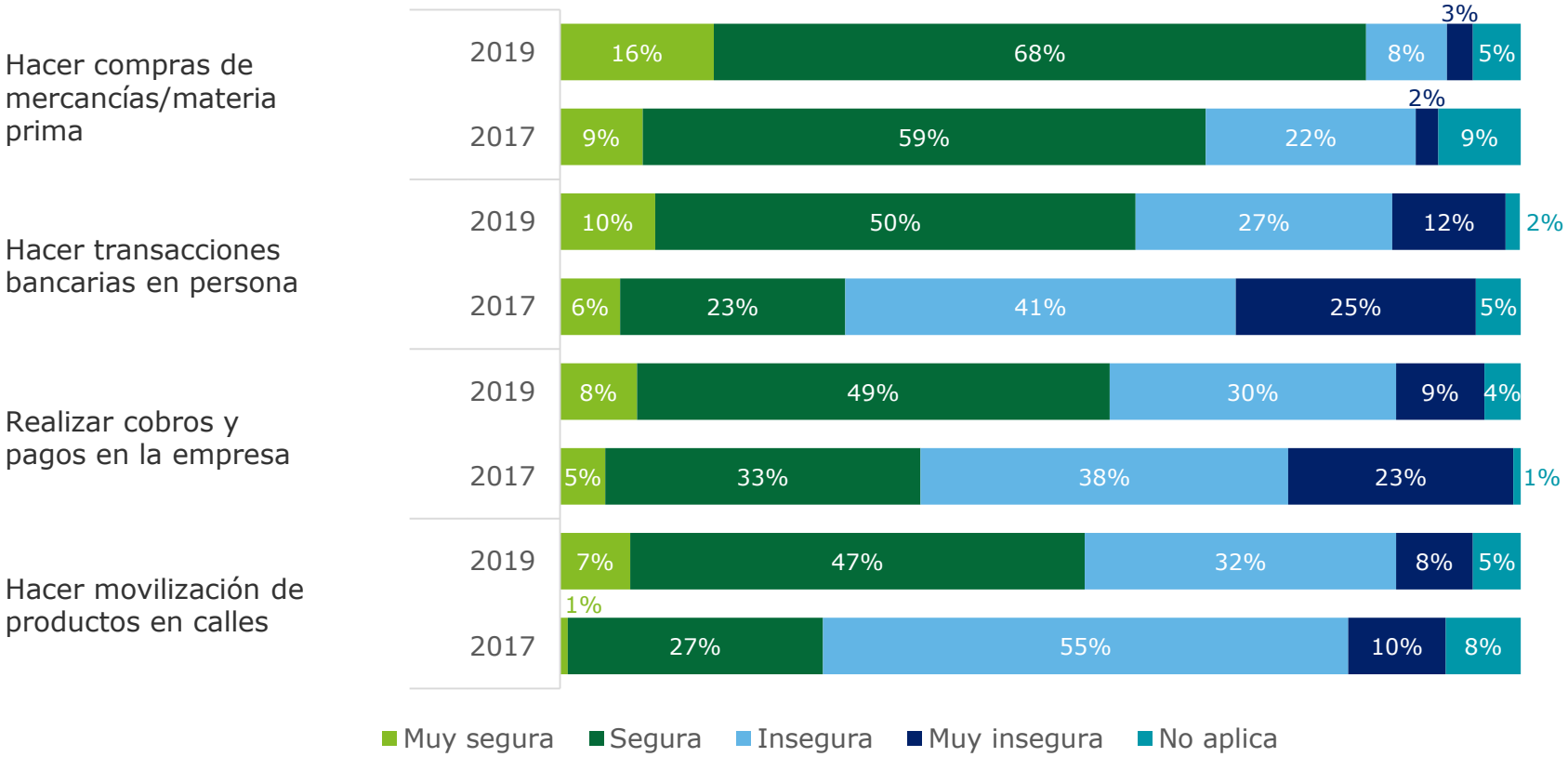

Otros: Competencia desleal, corrupción, mala reputación en redes sociales.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Inseguridad

## Qué tan seguro es, dada la situación y ubicación de su empresa…

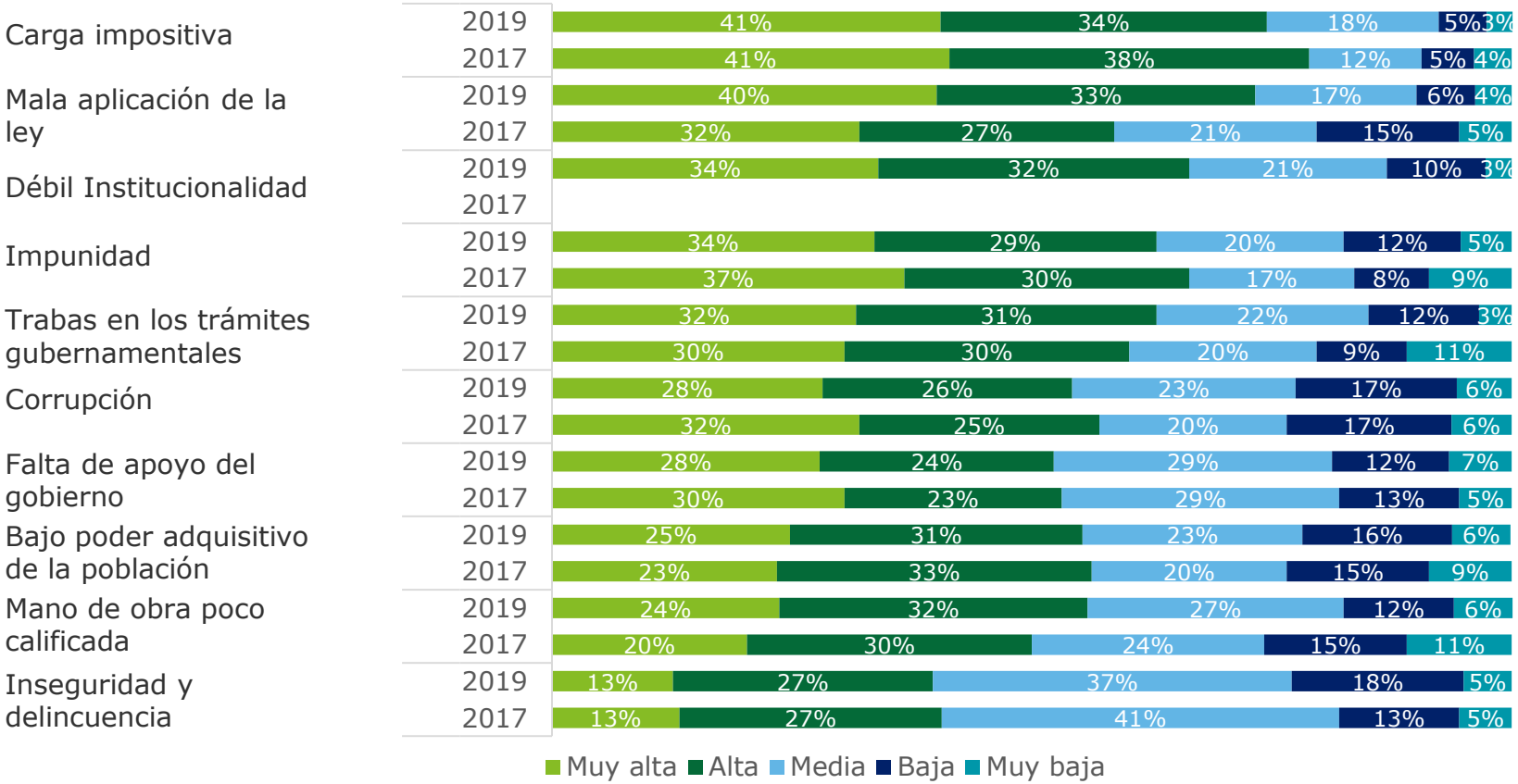
En 2019, **40%** considera hacer movilización de productos en calles muy inseguro o relativamente inseguro, **25% menor** que en 2017.



# Inseguridad

## Incidencia en las operaciones de la empresa de:

**63%** dice que la impunidad tiene una incidencia alta o muy alta en las operaciones de la empresa, **67%** opinó lo mismo en 2017.



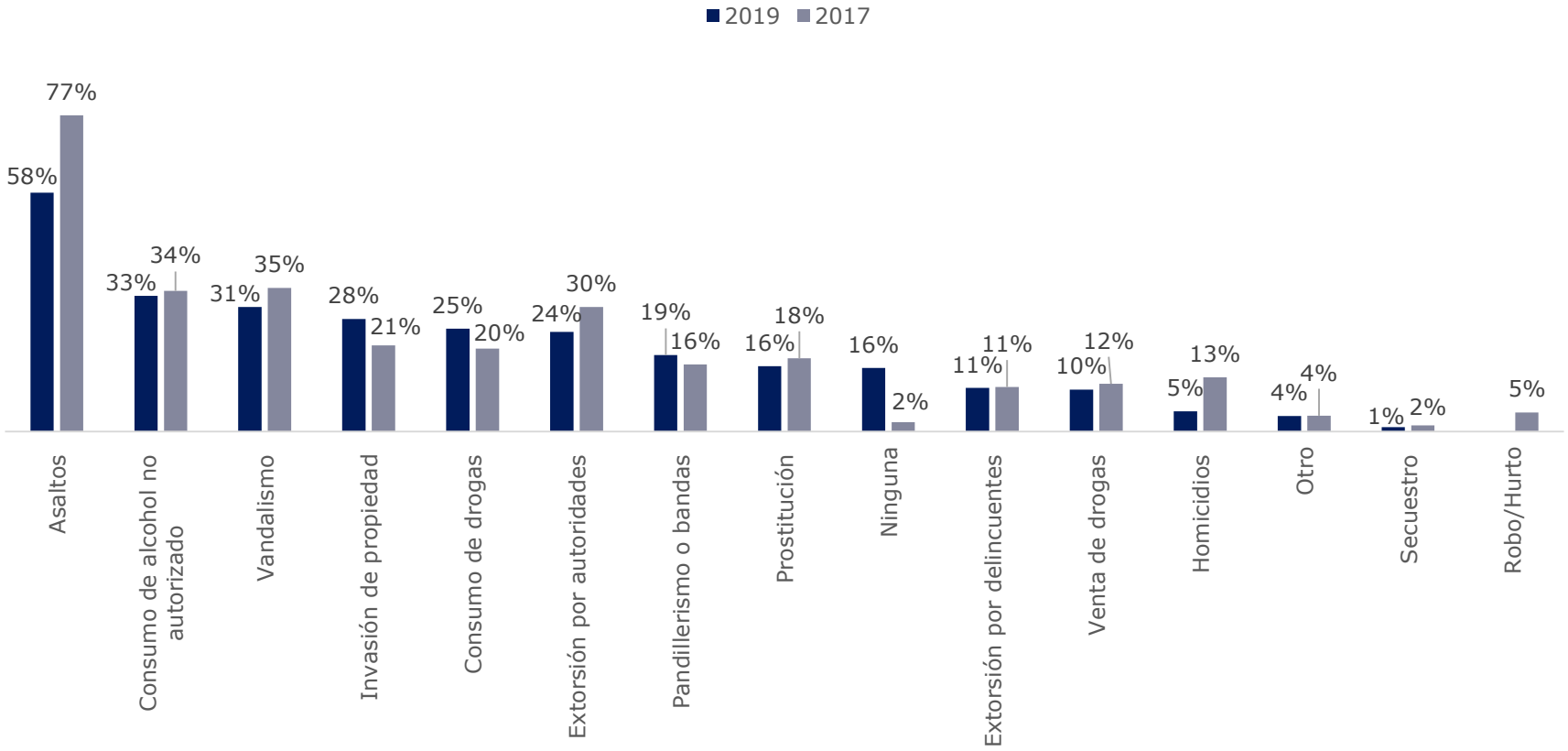

Nota: La impunidad se refiere a la falta de seguimiento por parte de entidades públicas y la falta de aplicación de leyes en contra de actos delictivos. La corrupción se entiende como la práctica de utilizar funciones o medios de las organizaciones, tanto públicas como privadas, en aprovechamiento económico o de otra índole. Este refiere a corrupción interna y externa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Inseguridad

## ¿Qué situaciones ha visto suceder alrededor de su establecimiento?

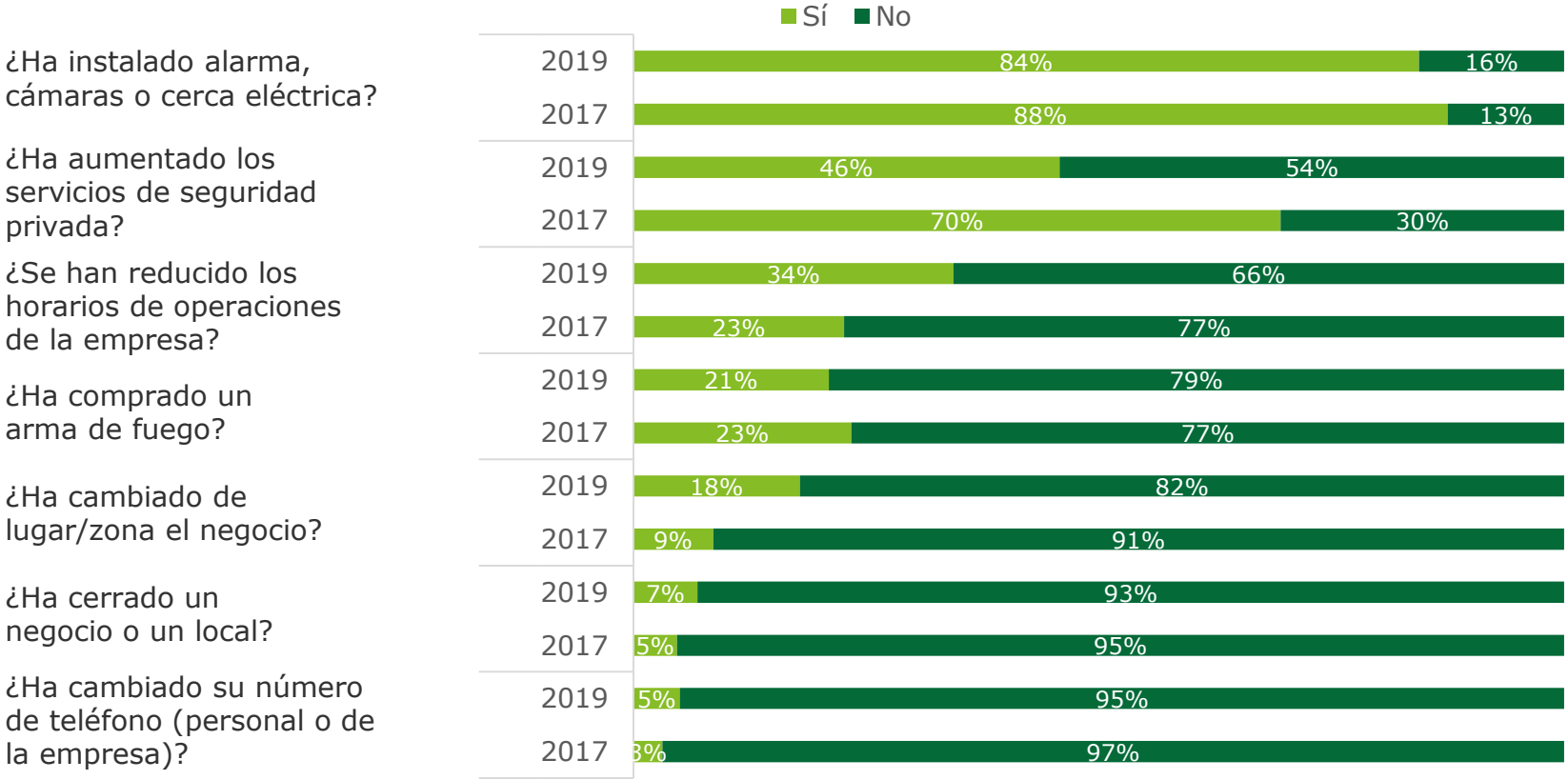
**58%** de los encuestados ha visto asaltos suceder alrededor de su establecimiento. En 2017, **77%** de los encuestado había visto suceder este delito.



# Inseguridad

## ¿Qué ha hecho por temor a la delincuencia?

**En 2019 84%** ha instalado alarma, cámaras o cerca eléctrica por temor a la delincuencia, similar al 88% de 2017. Sin embargo, **46%** ha aumentado los servicios de seguridad privada, mucho menor que el **70%** que realizó esta medida en 2017



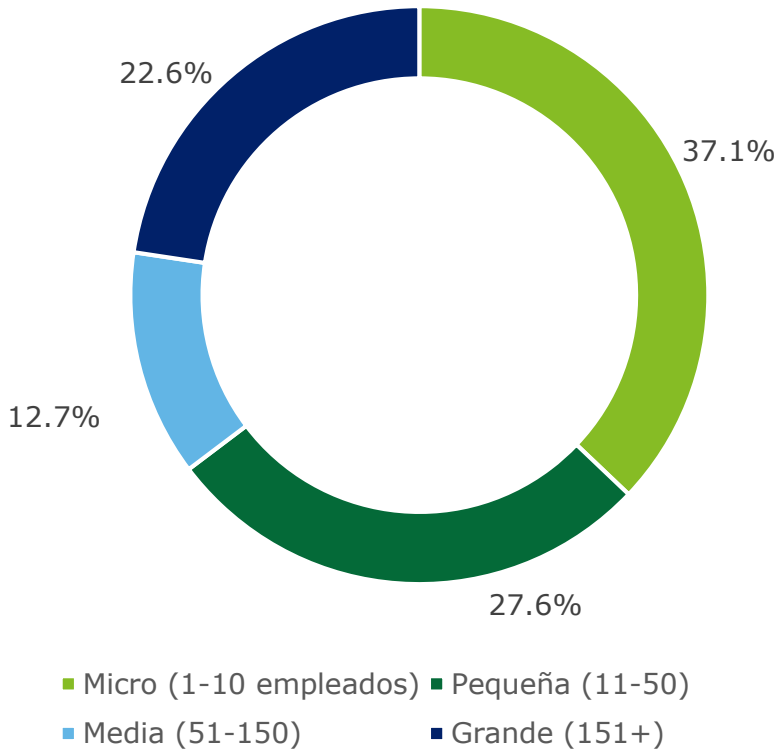
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

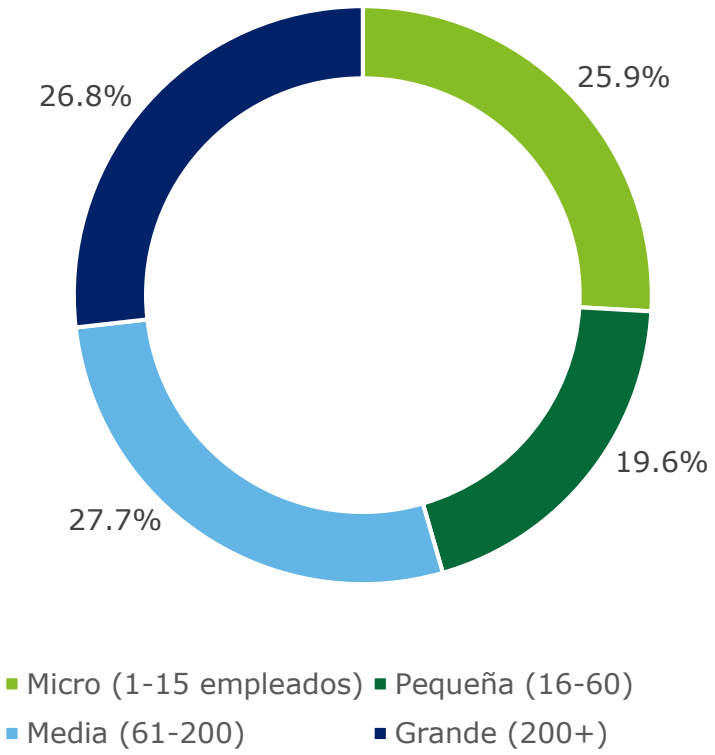
### Instalación de alarma, cámaras o cerca eléctrica: Por tamaño de empresa

**Las micro empresas** son las que más han instalado alarmas, cámaras o cerca eléctrica por temor a la delincuencia.

**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

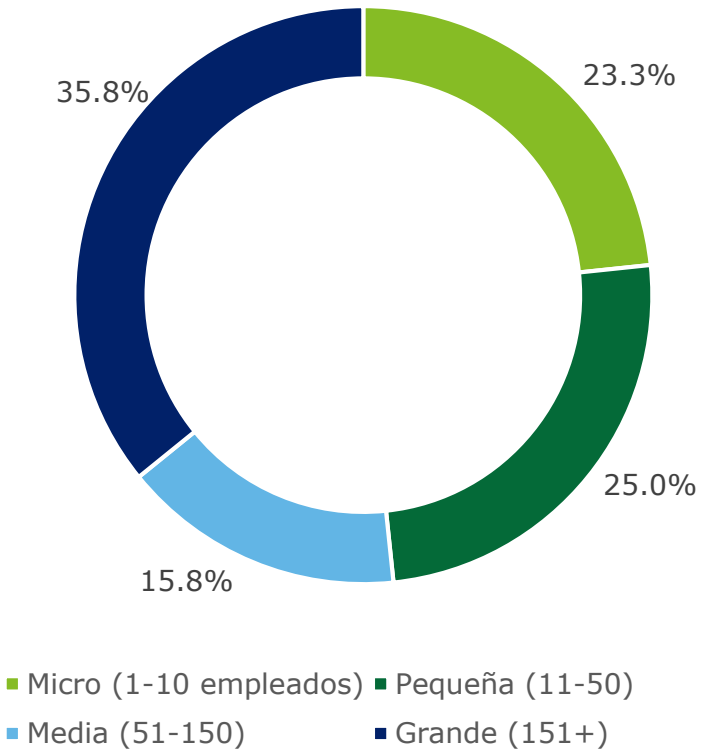
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

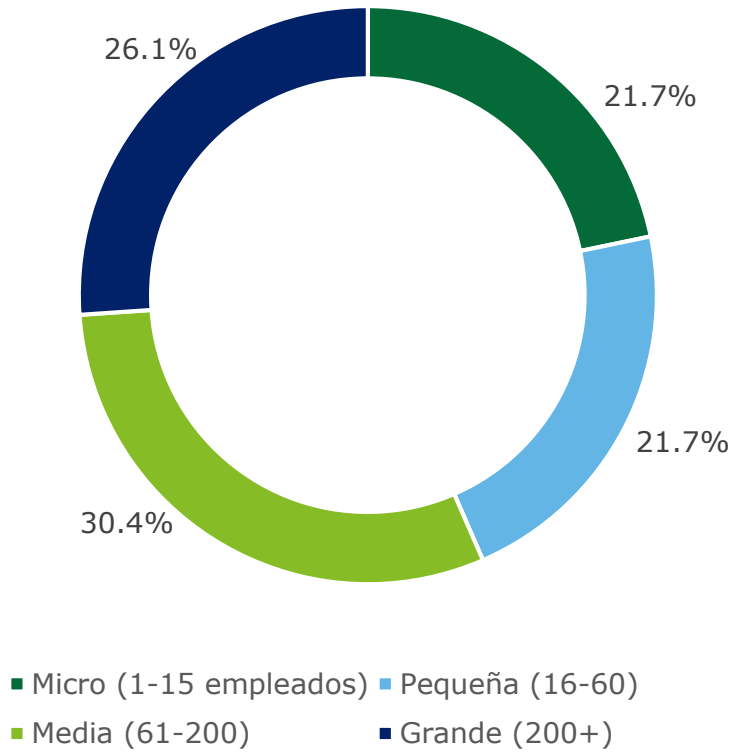
### Servicios de seguridad privada: Por tamaño de empresa

**Las grandes empresas** son las que más han aumentado sus servicios de seguridad privada por temor a la delincuencia.

**2019**




**2017**



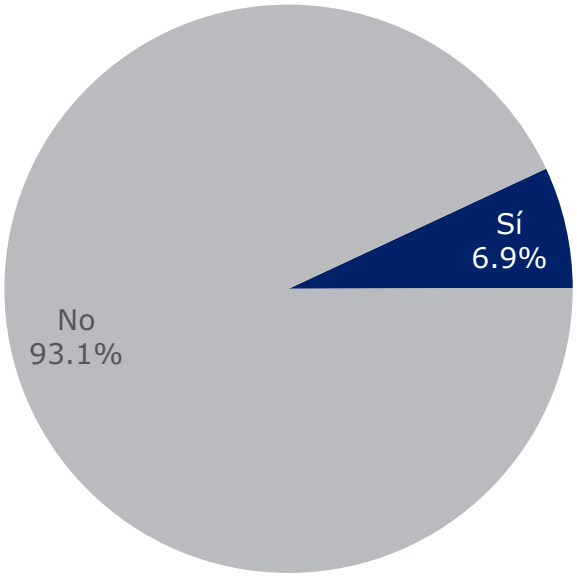
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

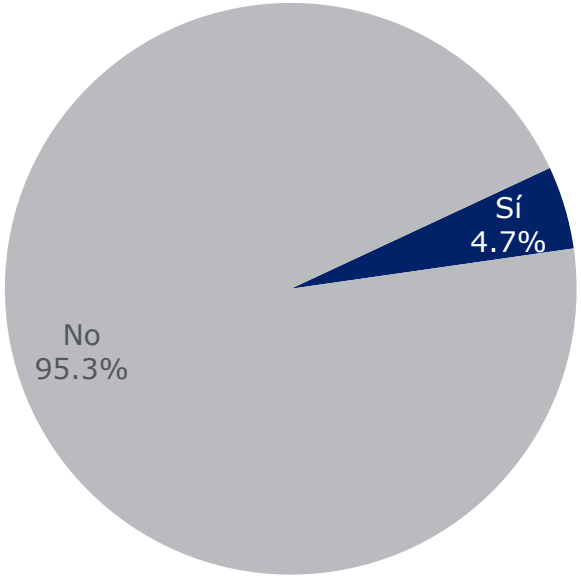
### ¿Ha cerrado alguno de sus establecimientos?

**En 2019,** el porcentaje de empresas que ha cerrado su negocio por temor a la delincuencia es **2.2% mayor** que en 2017.

**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

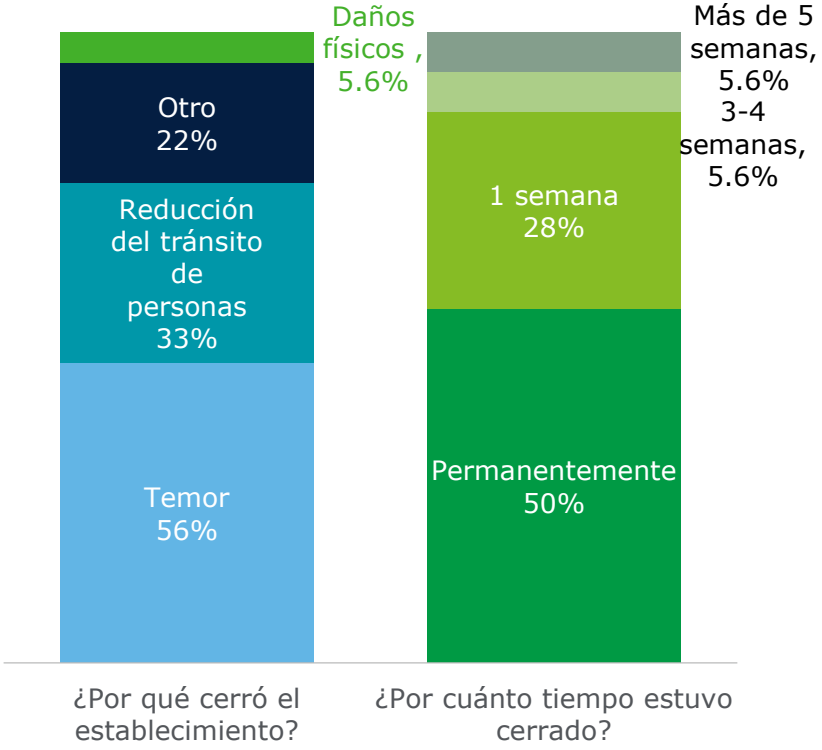
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

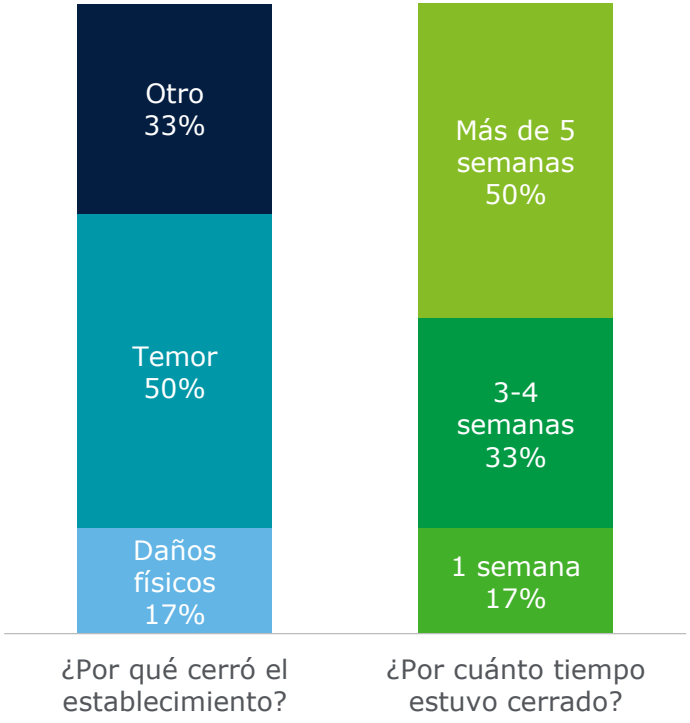
### De los que sí cerraron:

**En 2019 y 2017,** el temor fue la principal causa de cierre de negocios, y 50% de estos cerraron permanentemente o por más de 5 semanas.

**2019**




**2017**




Nota: La selección de supuestos fue diferentes para las dos ediciones.

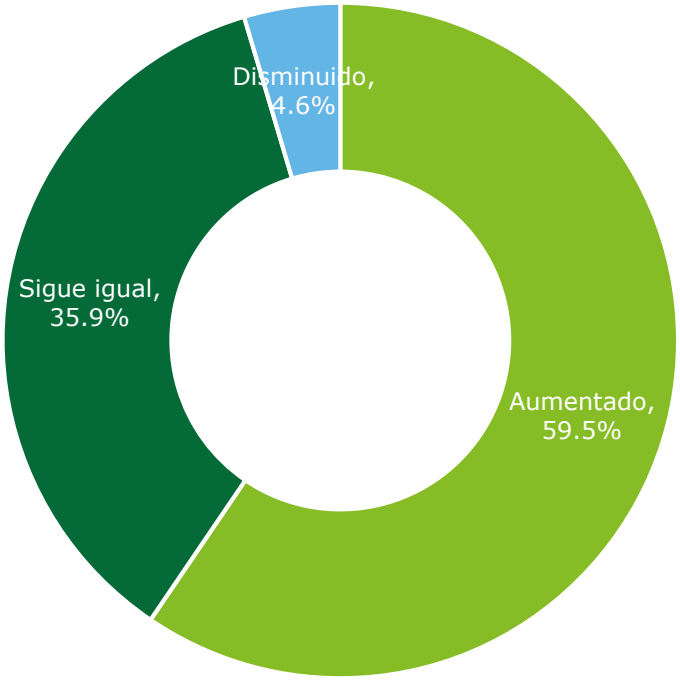
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Inseguridad

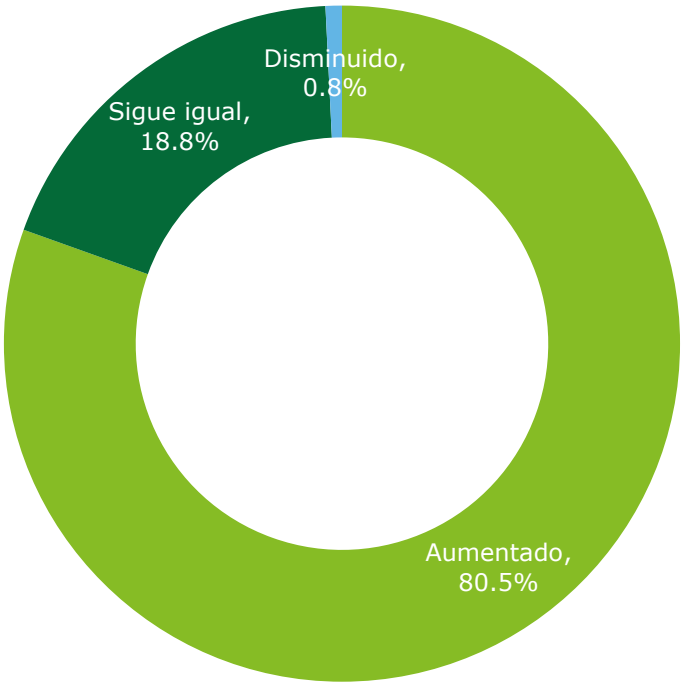
## En su opinión, en los últimos 12 meses, la inseguridad ciudadana en el país ha:

**59.5%** en 2019 opina que la inseguridad ciudadana ha aumentado en los últimos 12 meses, 20% menor que en 2017.

**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

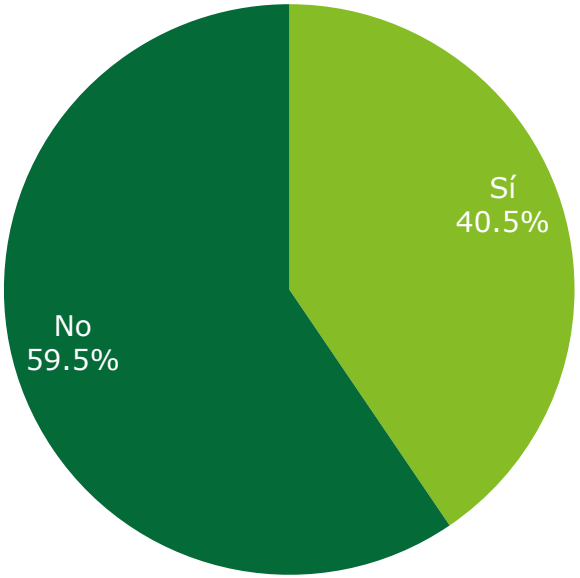
# Victimización

# Victimización

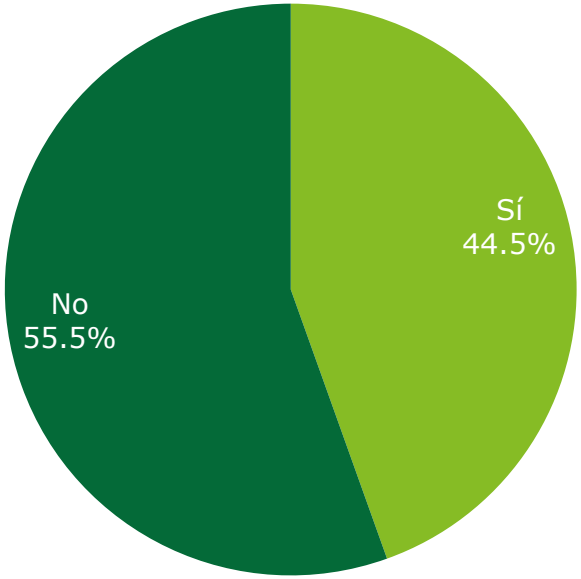
## ¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

**40.5%** de las empresas en 2019 afirmaron que Sí han sido víctimas de delito, 4% menor que en 2017.

**2019**




**2017**




*2019 incluye delitos en los últimos 5 años.
Nota: Victimización se refiere al proceso por el cual una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático; en este caso se aplica a las empresas encuestadas.

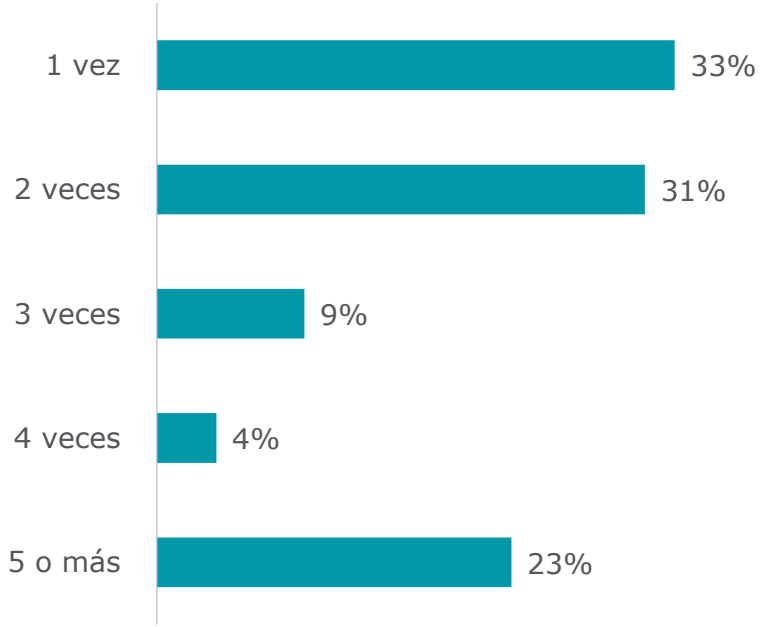
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Victimización

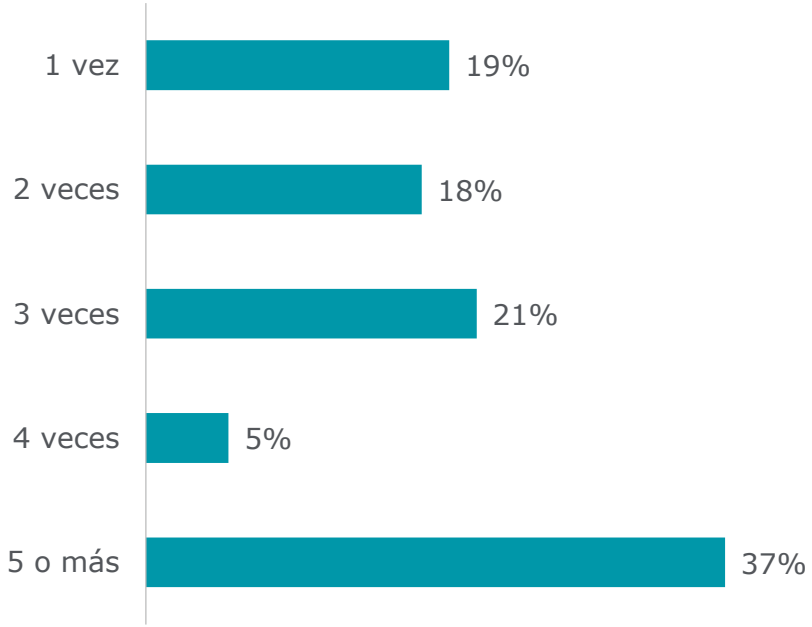
## ¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

A 2019, **23%** de las empresas les ha ocurrido 5 veces o más, 14% menor que en 2017.

**2019**




**2017**



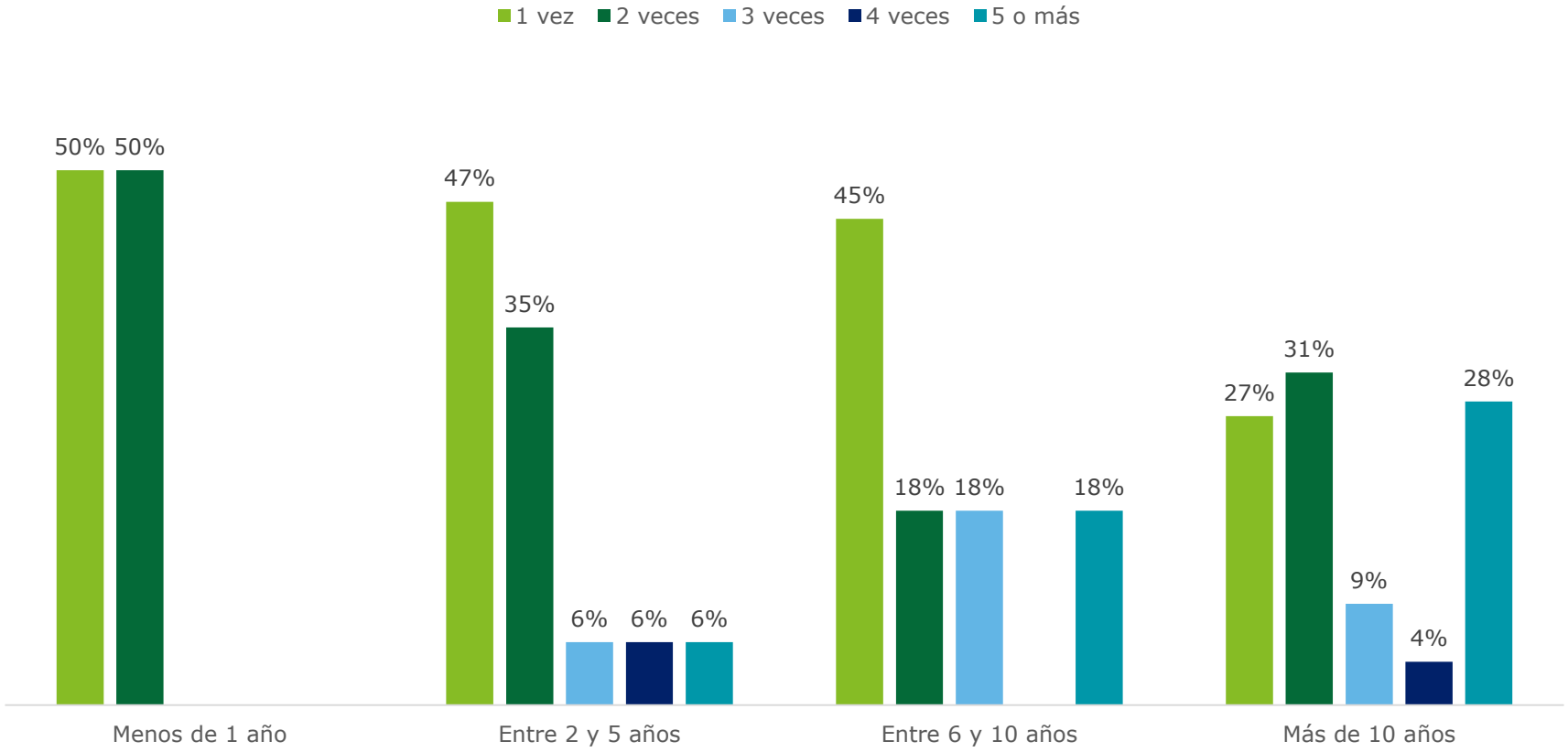

Nota: Victimización se refiere al proceso por el cual una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático; en este caso se aplica a las empresas encuestadas.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Victimización

## ¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

El **50%** de las empresas que tienen menos de 1 año en el mercado y, que ha sido víctima de un acto delictivo, lo ha sufrido 2 veces.

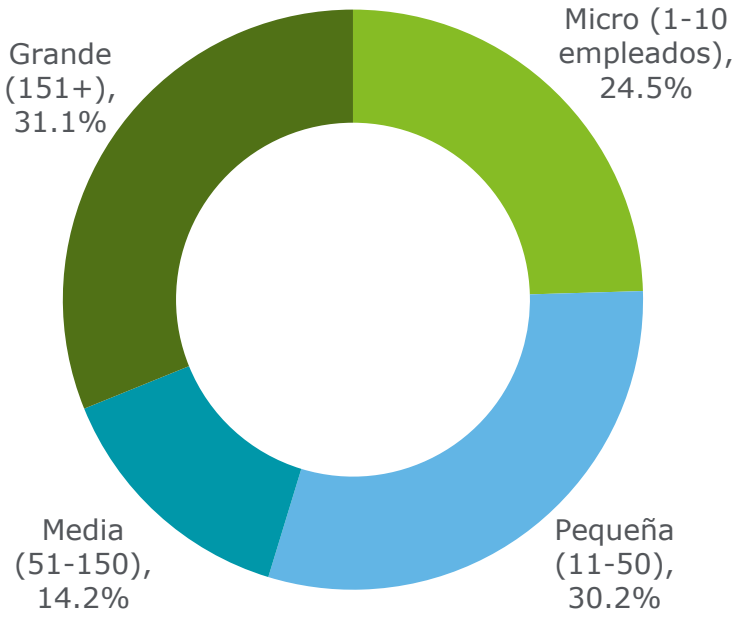


# Victimización

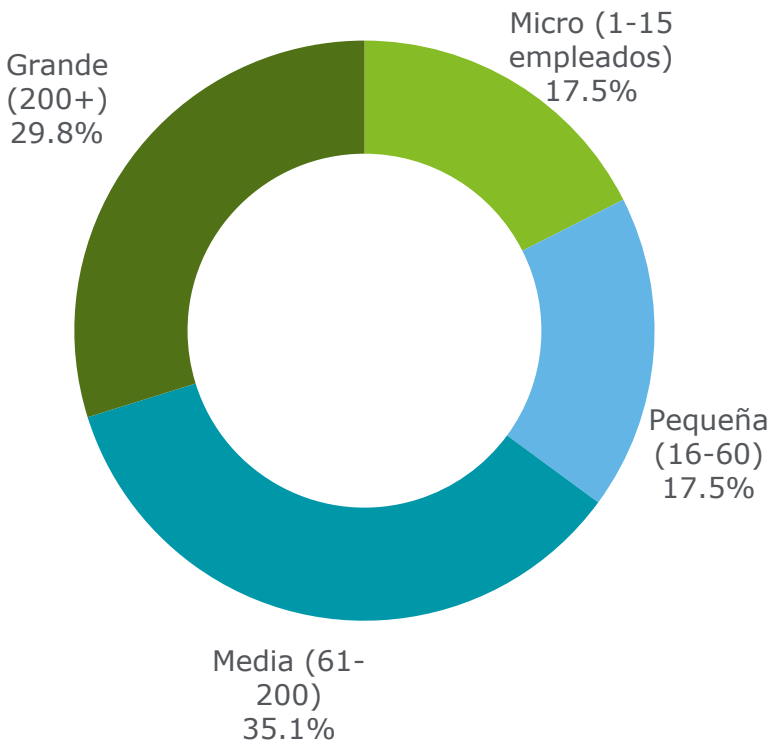
## Víctimas de acto delictivo por tamaño de empresa

En 2019, **54.7%** de las empresas víctimas son Micro (1-10 empleados) o Pequeñas (11-51). Para 2017, las mayores víctimas fueron empresas grandes y medias.

**2019**



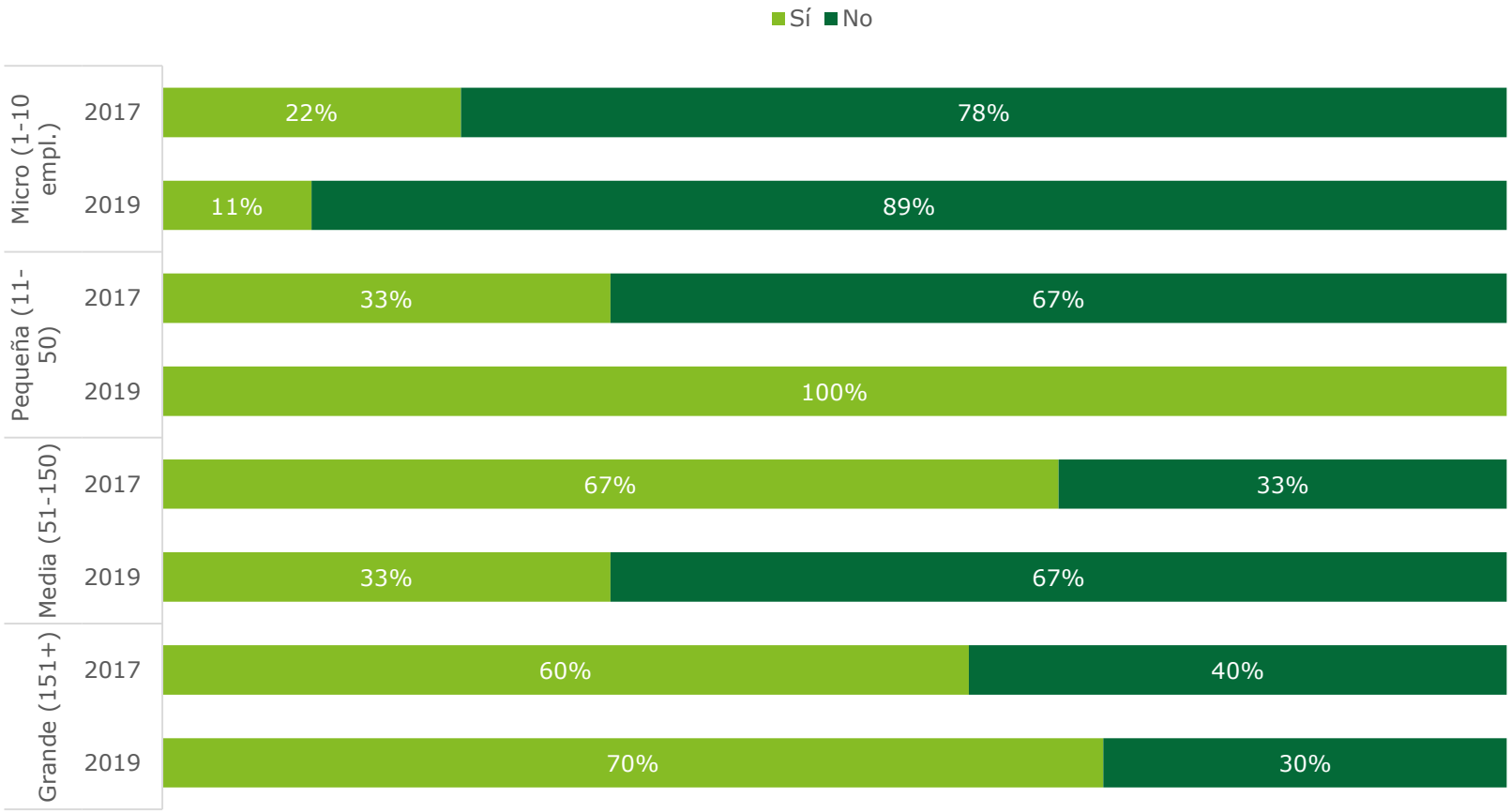

**2017**



# Consecuencia

## ¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

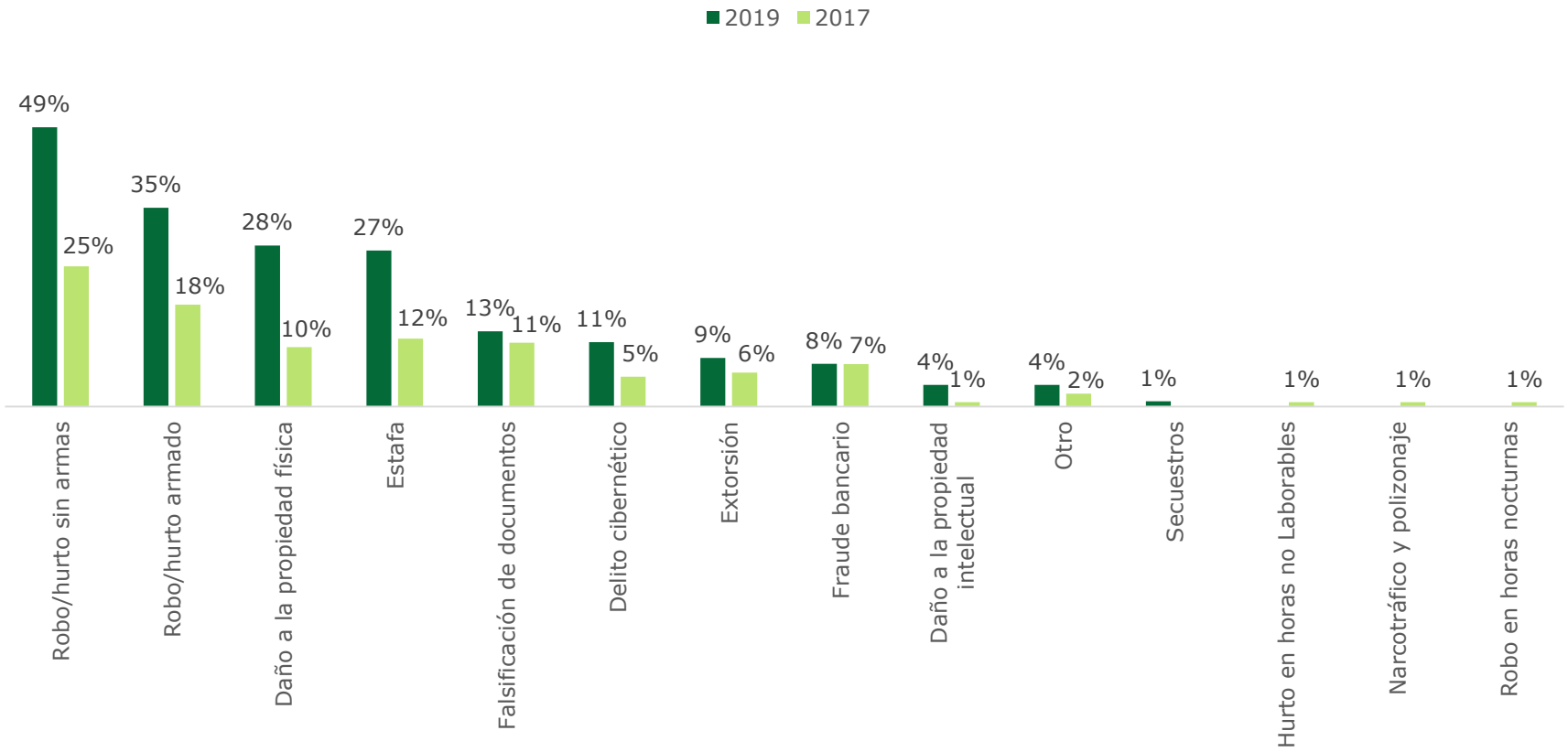
*Por tamaño de la empresa*



# Victimización

## Aquellas empresas víctimas de un acto delictivo ¿Cuáles fueron cometidos?

**49%** de las empresas en 2019 han sido víctimas de robo/hurto sin armas, 24% mayor que en 2017.




*En la edición del año 2019 se permitían respuestas múltiples.
Nota: Robo se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno por medio de la fuerza o intimidación, mientras que hurto se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno sin hacer uso de violencia o amenazas.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Victimización

## Metodología de comparación de empresas por facturación anual y rango de pérdidas económicas por delitos.

En la primera y segunda edición se utilizaron distintos rangos de medida para la facturación anual de las empresas y pérdidas económicas. Los siguientes cuadros detallan los rangos utilizados para comparación entre ambos estudios:

**Facturación anual de la empresa**

| 2017 | 2019 |
|---|---|
| Menos de RD$6,000,000 | Menos de RD$8,000,000 |
| Entre RD$6,000,001 y RD$40,000,000 | Entre RD$8,000,001 y RD$54,000,000 |
| Entre RD$40,000,001 y RD$150,000,000 | Entre RD$54,000,001 y RD$202,000,000 |
| Más de RD$150,000,001 | Más de RD$202,000,001 |

**Pérdida económicas por delitos**

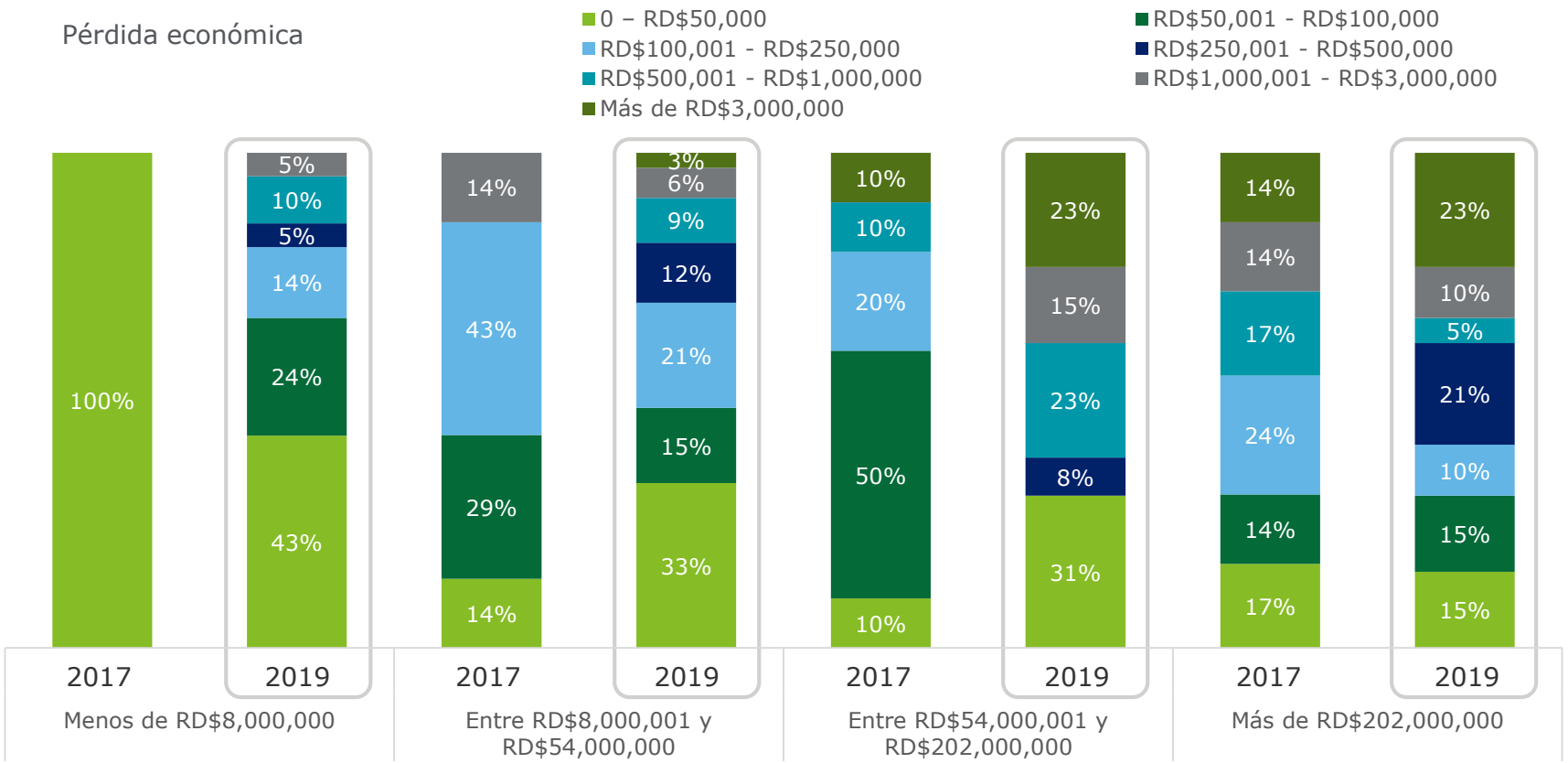
| 2017 | 2019 |
|---|---|
| RD$0 – RD$45,000 | RD$0 – RD$50,000 |
| RD$45,001 - RD$100,000 | RD$50,001 - RD$100,000 |
| RD$100,001 - RD$500,000 | RD$100,001 - RD$250,000 |
| - | RD$250,001 - RD$500,000 |
| RD$500,001 - RD$1,000,000 | RD$500,001 - RD$1,000,000 |
| RD$1,000,001 - RD$3,000,000 | RD$1,000,001 - RD$3,000,000 |
| Más de RD$3,000,001 | Más de RD$3,000,001 |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Victimización

## Pérdidas económicas como consecuencia de los delitos ocurridos

Pérdidas económicas sufridas a raíz de un delito, clasificadas por la facturación anual de la empresa



# Victimización

## Pérdidas económicas como consecuencia de los delitos ocurridos

Pérdidas económicas sufridas a raíz de un delito, clasificadas por la facturación anual de la empresa

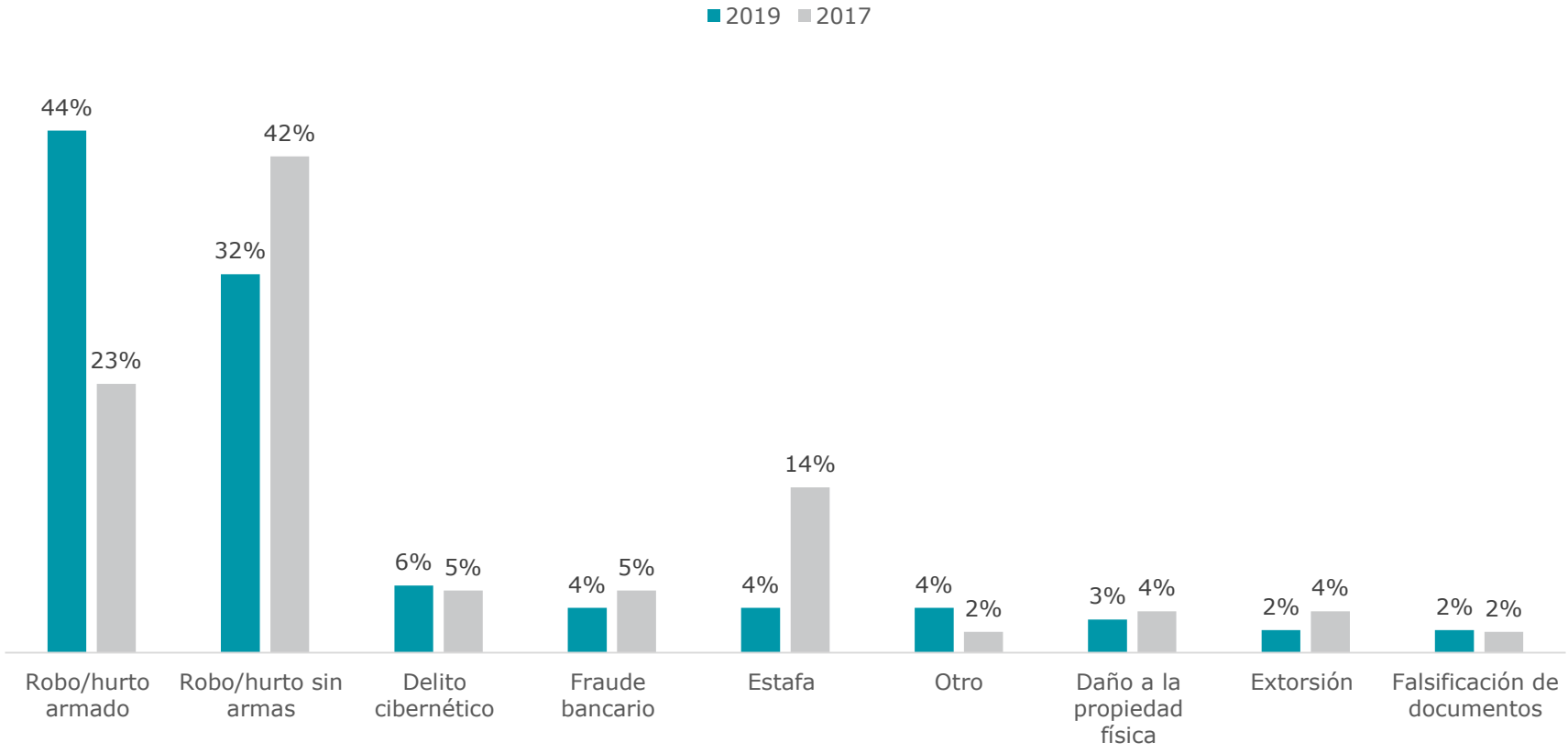
| Pérdida Económica | Menos de RD$8,000,000 | | Entre RD$8,000,001 y RD$54,000,000 | | Entre RD$54,000,001 y RD$202,000,000 | | Más de RD$202,000,000 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2017 | 2019 | 2017 | 2019 | 2017 | 2019 | 2017 | 2019 |
| **0 – RD$50,000** | 100% | 43% | 14% | 33% | 10% | 31% | 17% | 15% |
| **RD$50,001 - RD$100,000** | 0% | 24% | 29% | 15% | 50% | 0% | 14% | 15% |
| **RD$100,001 - RD$250,000** | 0% | 14% | 43% | 21% | 20% | 0% | 24% | 10% |
| **RD$250,001 - RD$500,000** | 0% | 5% | 0% | 12% | 0% | 8% | 0% | 21% |
| **RD$500,001 - RD$1,000,000** | 0% | 10% | 0% | 9% | 10% | 23% | 17% | 5% |
| **RD$1,000,001 - RD$3,000,000** | 0% | 5% | 14% | 6% | 0% | 15% | 14% | 10% |
| **Más de RD$3,000,000** | 0% | 0% | 0% | 3% | 10% | 23% | 14% | 23% |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Victimización

## ¿Cuál fue el último delito ocurrido en su empresa?

En 2019, **76.4%** de las empresas fueron víctimas de robo/hurto con armas y sin armas, 22% mayor que en 2017.

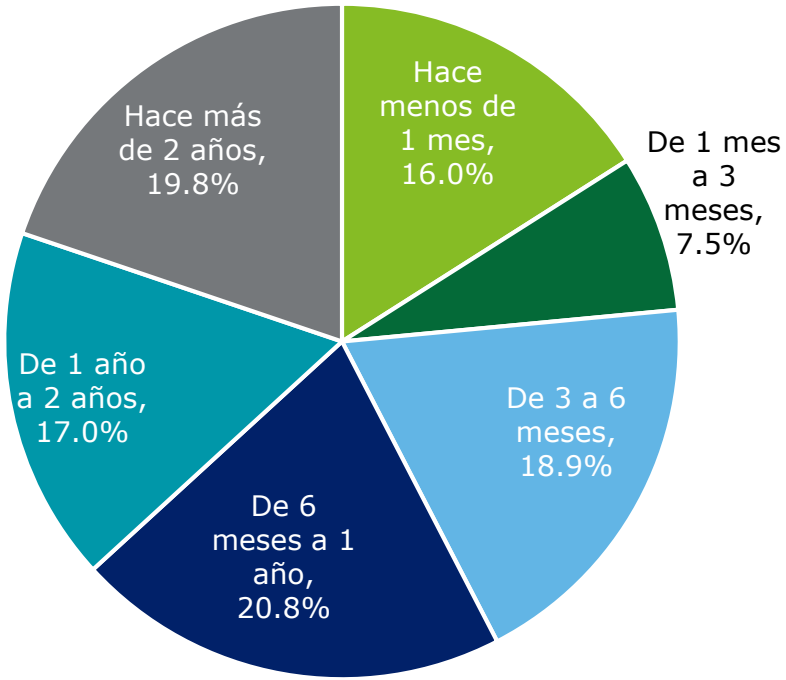


# Victimización

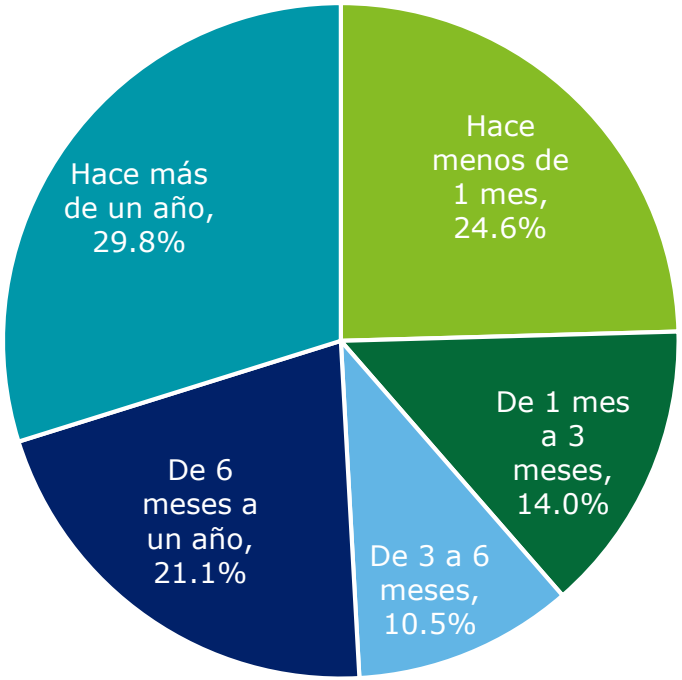
## ¿Cuándo ocurrió el último delito?

Para 2019, **80.2%** de los delitos fueron cometidos hace menos de dos años, es decir, ocurrieron posterior a la encuesta pasada.

**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sobre el último delito ocurrido

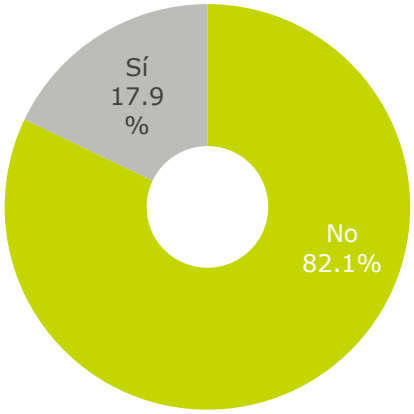
## Empresas víctimas de actos delictivos

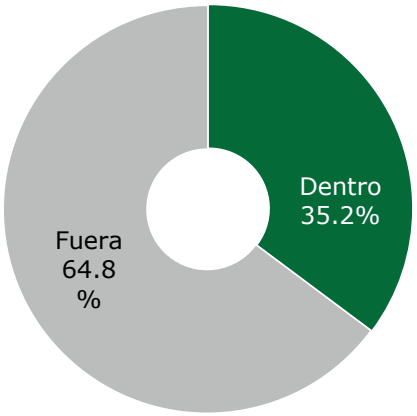
¿Hubo violencia?

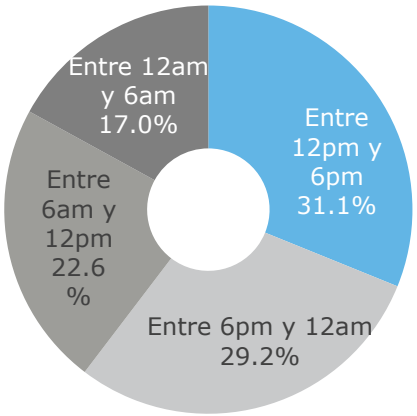
¿Ocurrió dentro o fuera del local?

¿A qué hora ocurrió?

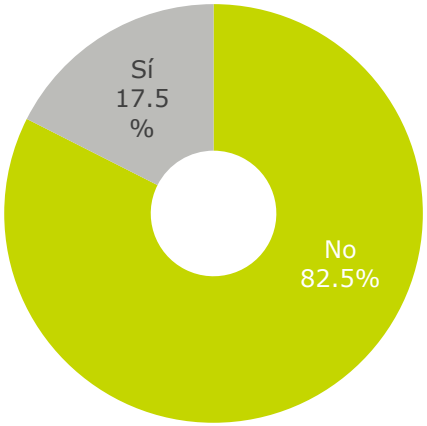
2019

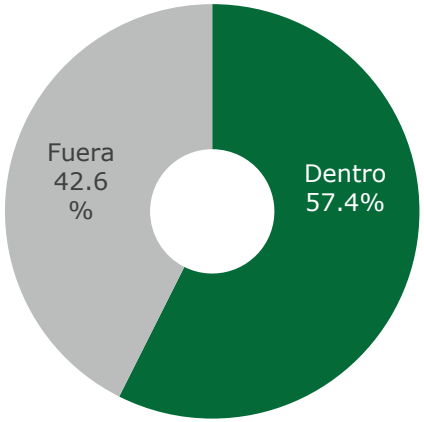


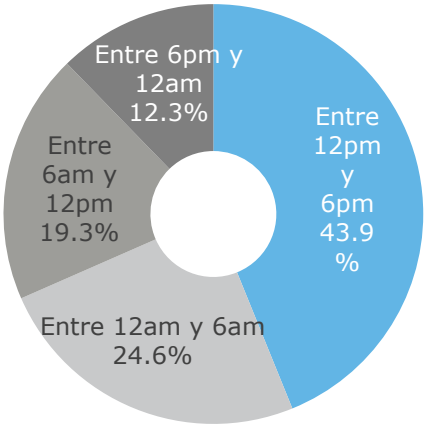




2017




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sobre el último delito ocurrido

## Los que denunciaron y el resultado

Para 2019, **74%** de las empresas denunciaron el último delito ocurrido, 1.7% mayor que en 2017. Sin embargo, en 40% de estos casos, dicen que las autoridades no hicieron nada.

**73.6%**

**Sí denunció**

**1.7% mayor** que en la primera edición del estudio

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sobre el último delito ocurrido

## Los que no denunciaron y por qué

Para 2019, **26%** de las empresas no denunciaron, similar que en 2017, debido a que piensan que no vale la pena o por falta de confianza en las autoridades.

26.4%

No denunció

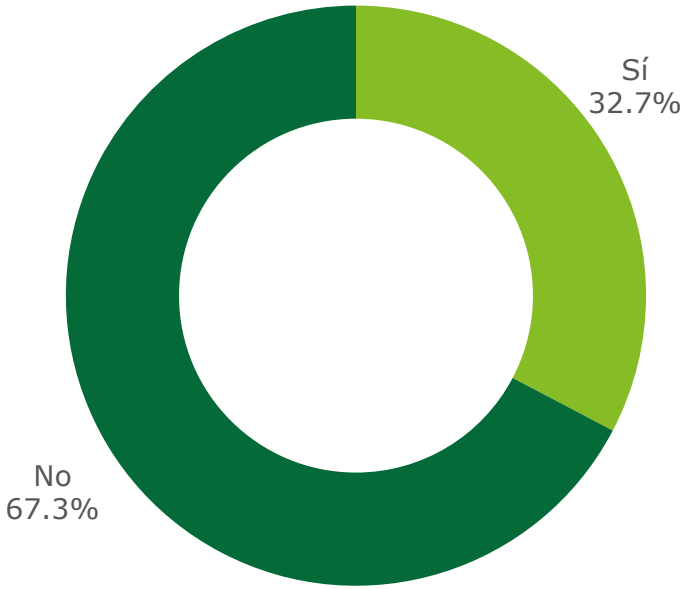
**1.7% menor** que en la primera edición del estudio

# Delito interno

## ¿Ha cometido alguno de sus empleados un delito en contra de su empresa?

Para 2019, **33%** de las empresas encuestadas han sido víctimas de delito por un empleado, 22% menor que en 2017.

**2019**




**2017**

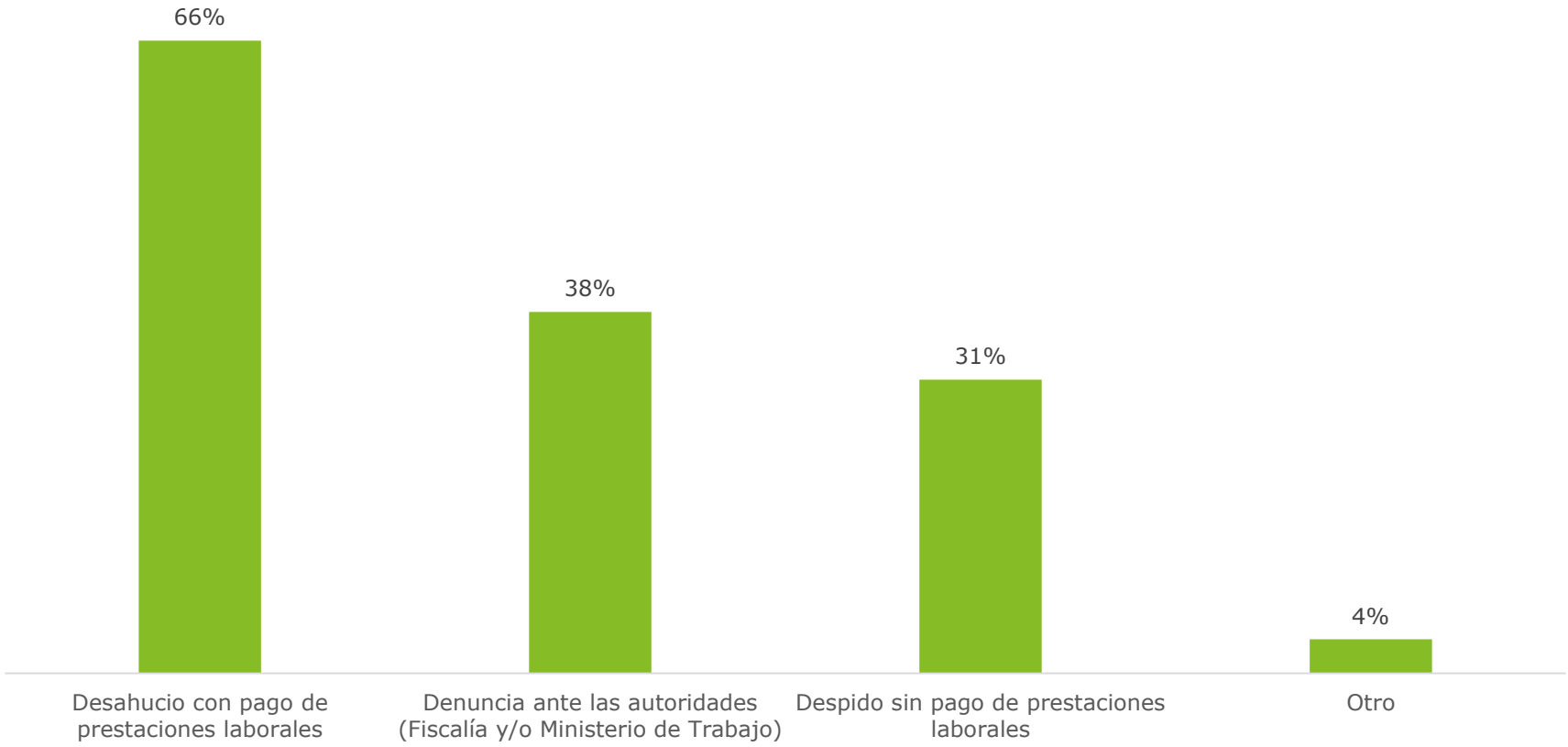
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Delito interno

## ¿Qué medidas se tomaron contra esos empleados?

Desahucio con pago de prestaciones laborales es la medida aplicada más común entre las empresas que han sido víctimas de delito interno.

**Medidas tomadas contra empleados que cometieron delitos en la propia empresa**
*2019*



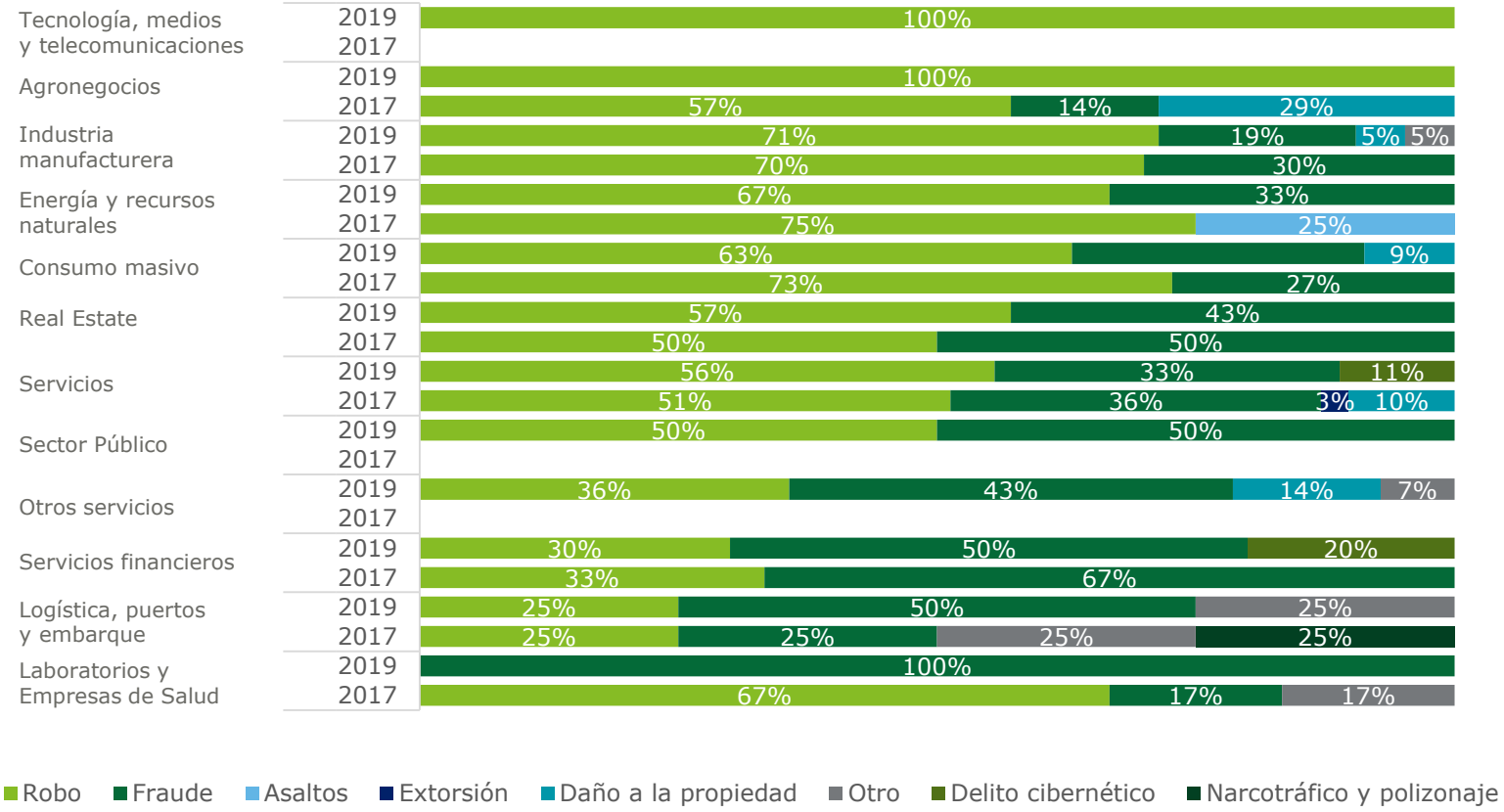

Nota: La pregunta era de opción múltiple por lo que las respuestas no suman 100%.
Otro incluye "En investigación" y "Renuncia por parte del trabajador".

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Delito interno

## Tipo de delito cometido por industria

Robo y fraude continúan siendo los principales delitos cometidos en la mayoría de industrias por sus propios empleados.



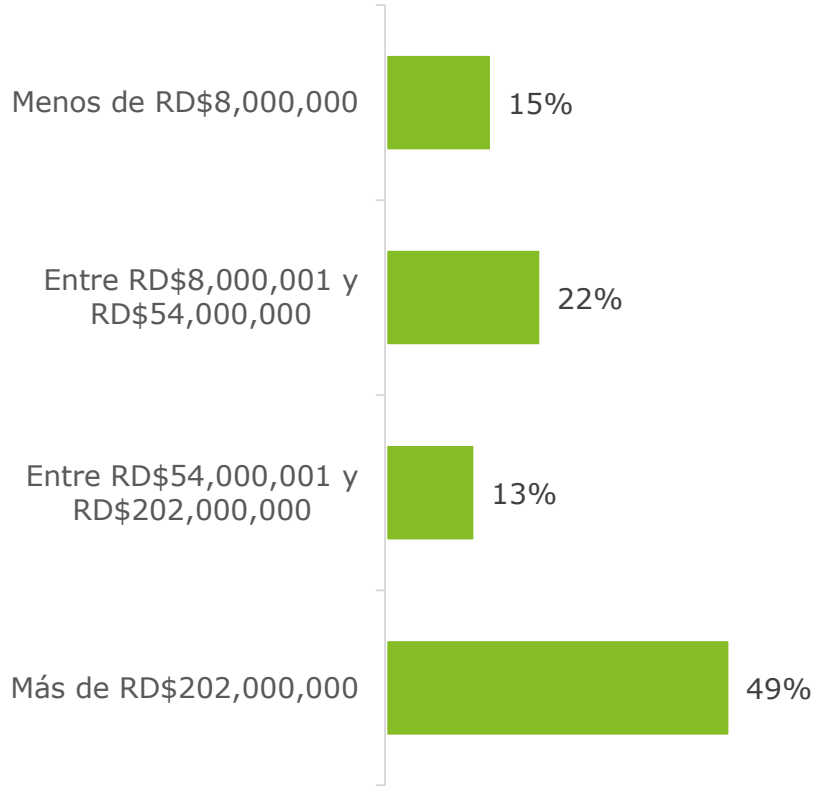
# Delito interno

## Empresas que han sufrido delito por sus propios empleados

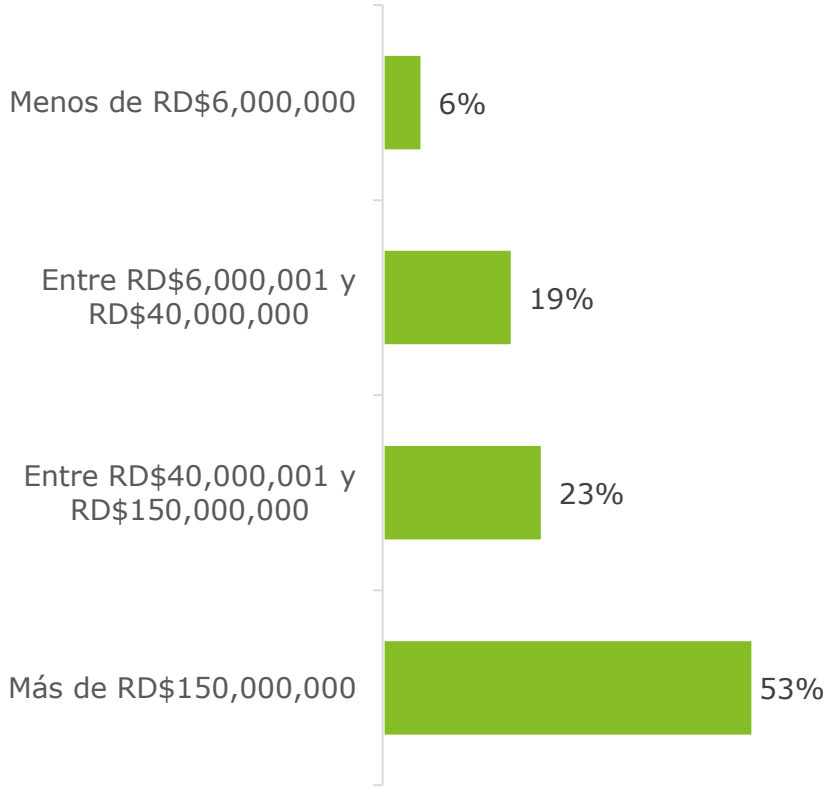
### Por ventas anuales:

Las empresas de mayor facturación anual continúan siendo las mayores víctimas de delitos por sus propios empleados.

**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

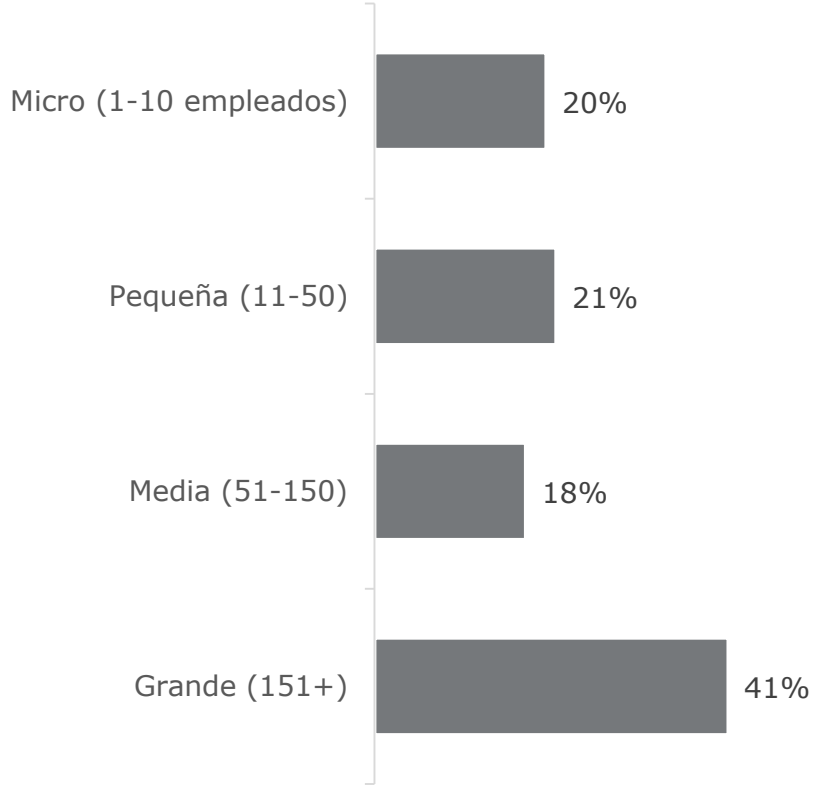
# Delito interno

## Empresas que han sufrido delito por sus propios empleados

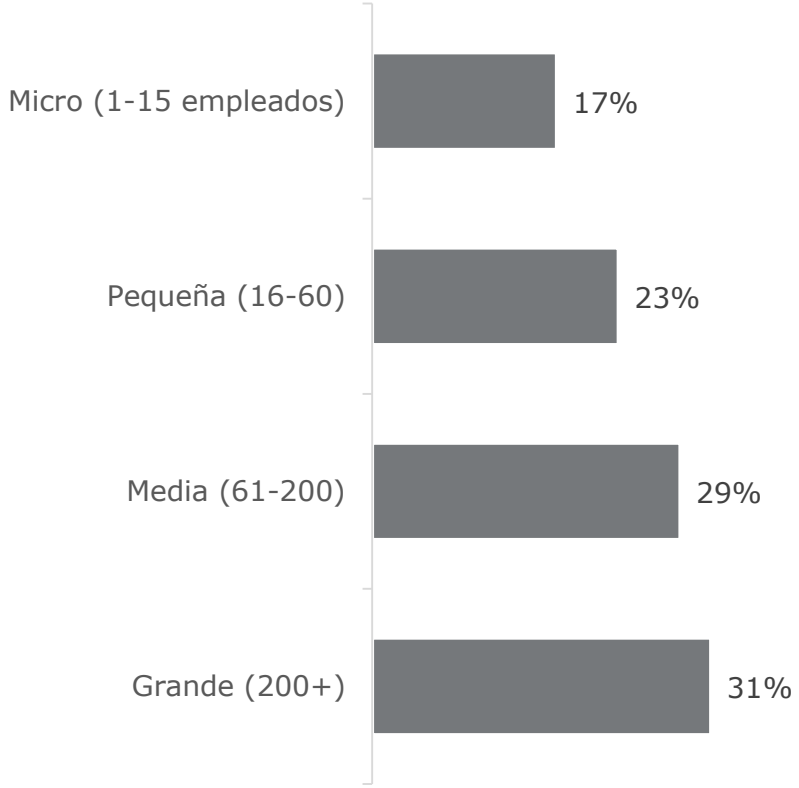
### Por tamaño de la organización:

Las empresas con mayor cantidad de empleados son las mayores víctimas de delitos internos.

**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Delito interno

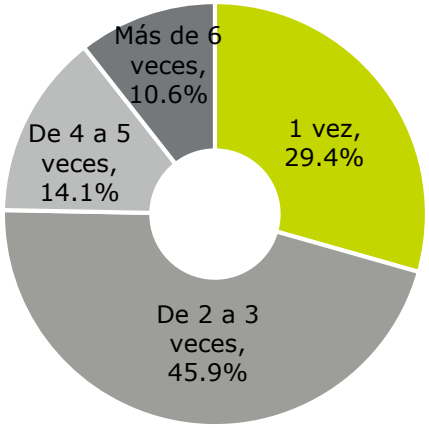
## Sobre el delito por un empleado

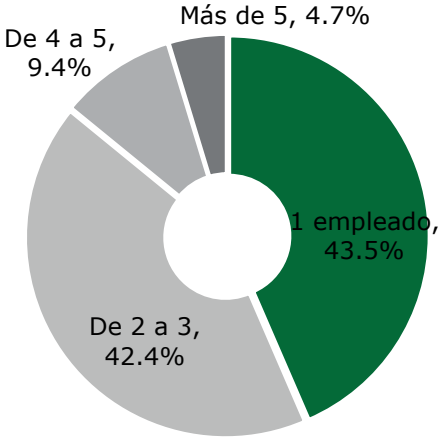
¿Cuántas veces ha ocurrido un delito de este tipo?

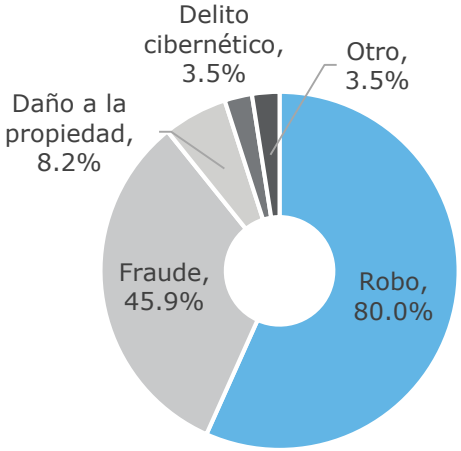
¿Cuántos empleados estaban involucrados?

¿Qué tipo de delito fue cometido?

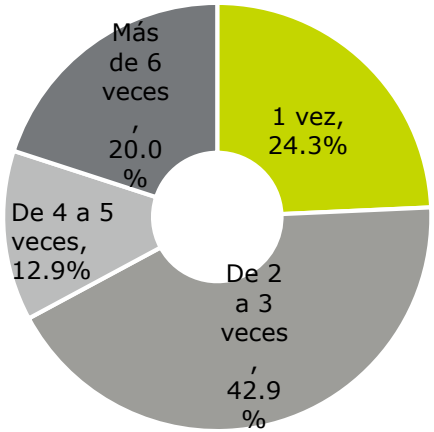
2019

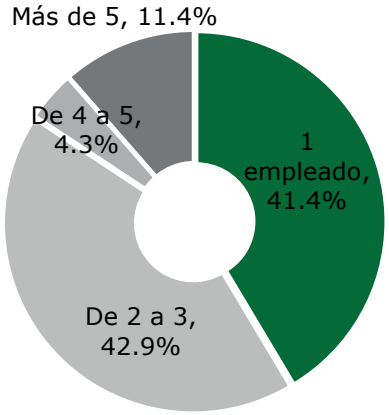


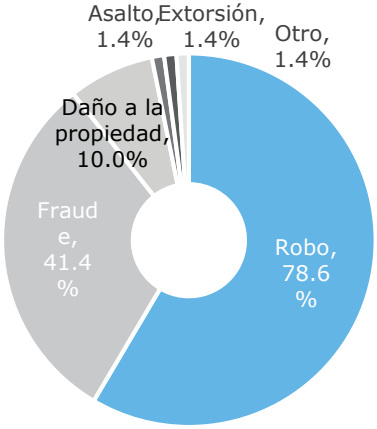




2017



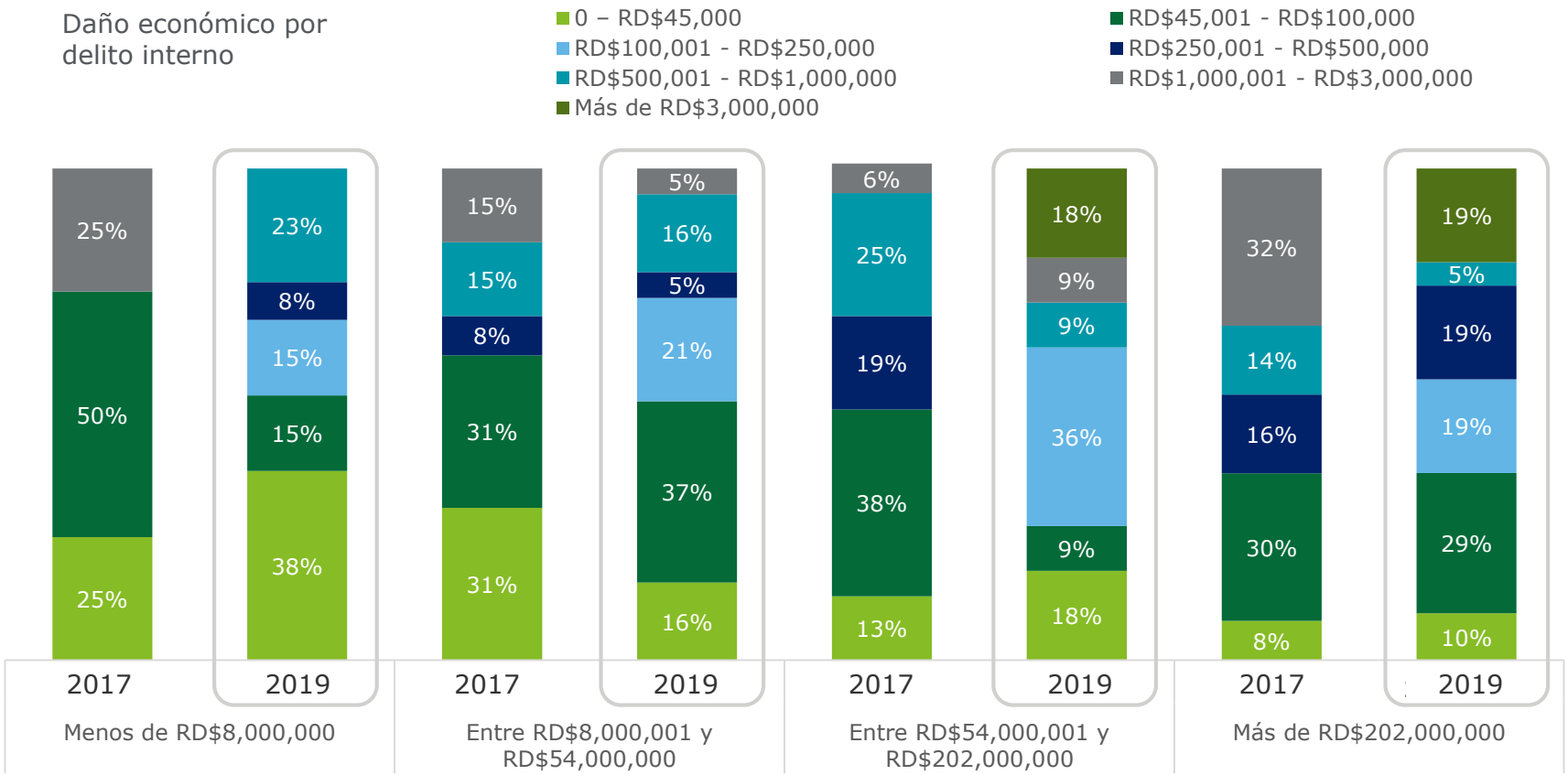

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Delito interno

## ¿Cuál fue el daño económico de este delito interno?

*Clasificadas por la facturación anual de la empresa*

En 2019, **19%** de las empresas que facturan más de RD$202 MM, sufrieron una pérdida económica de más de $3 MM

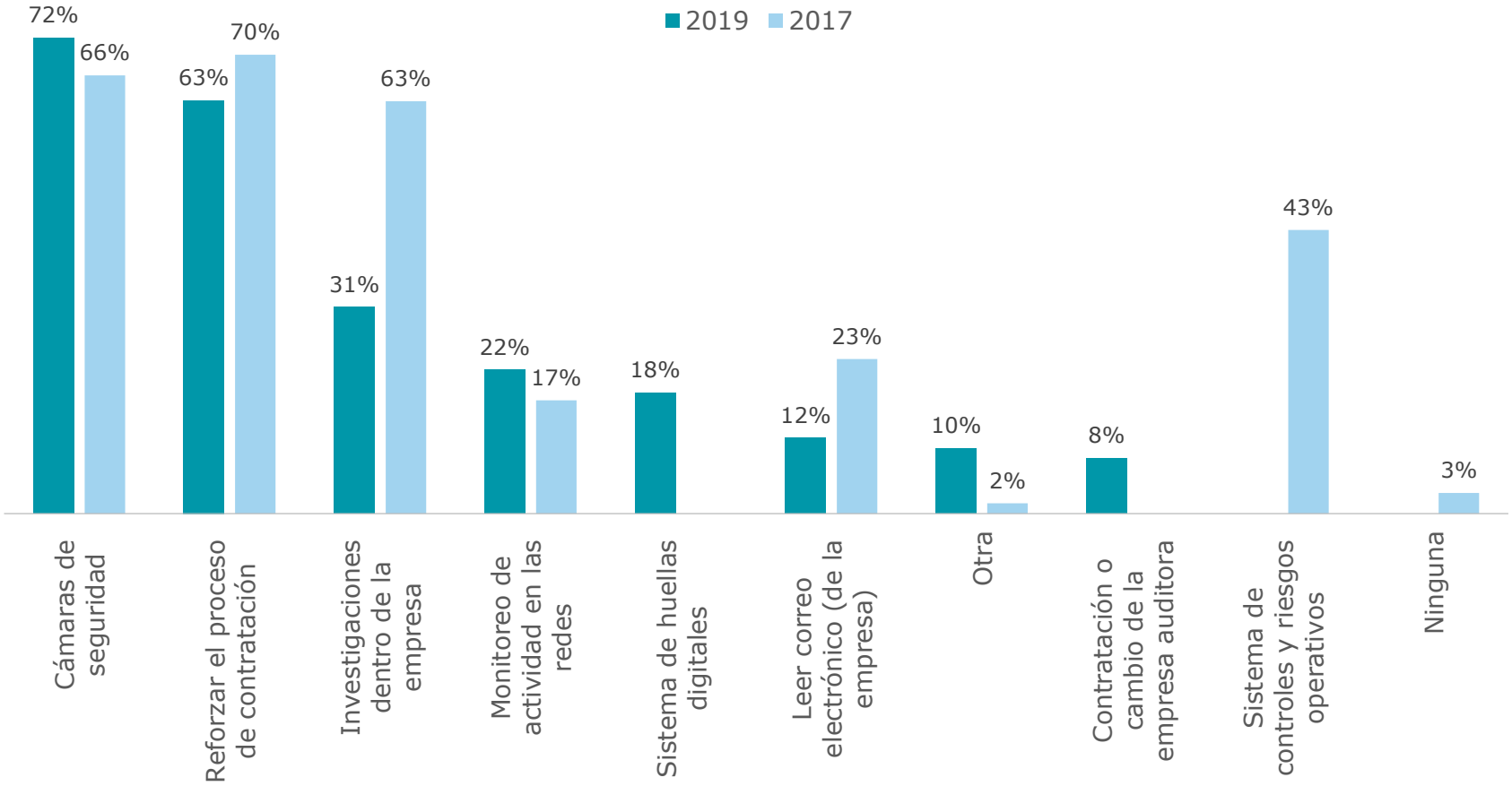



© 2019 Deloitte RD, SRL

# Delito interno

## ¿Qué medidas ha tomado la empresa para evitar delitos por sus propios empleados?

Las empresas han reforzado el proceso de contratación o instalado cámaras de seguridad como principales medidas para evitar delitos por sus empleados en ambos estudios.



# Consecuencias y prevención

# Consecuencias

## ¿Qué consecuencias ha tenido la inseguridad ciudadana en su empresa?

**Top 5 consecuencias**

**2019**

1. Disminución del rendimiento laboral
2. Deterioro en el “clima laboral” de la empresa
3. Reducción de la productividad en la empresa
4. Aumento de la prima de seguros o de la cantidad de seguros contratados
5. Disminución de las ventas

**2017**

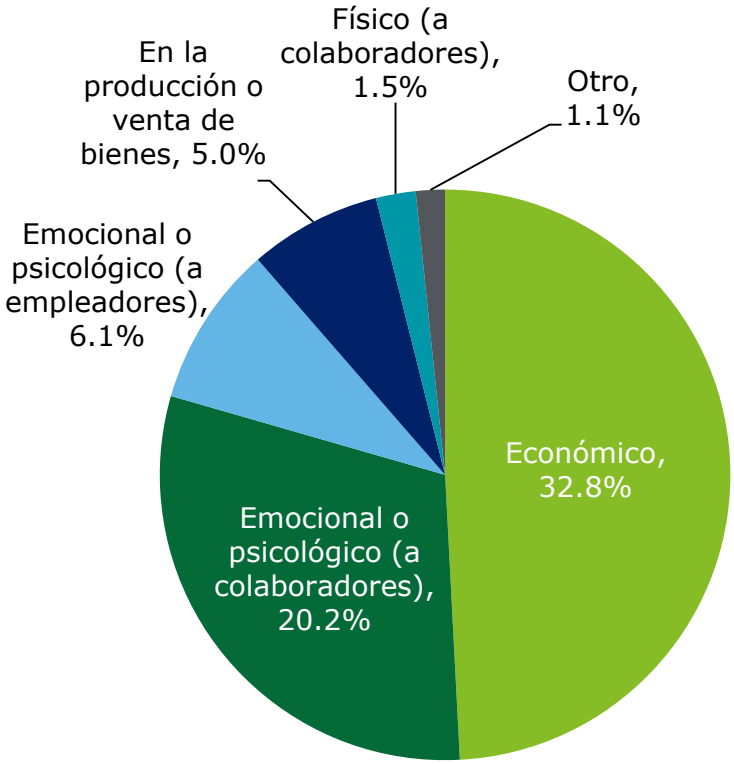
1. Reducción de la productividad en la empresa
2. Deterioro en el “clima laboral” de la empresa
3. Disminución del rendimiento laboral
4. Disminución de las ventas
5. Aumento del ausentismo laboral

© 2019 Deloitte RD, SRL

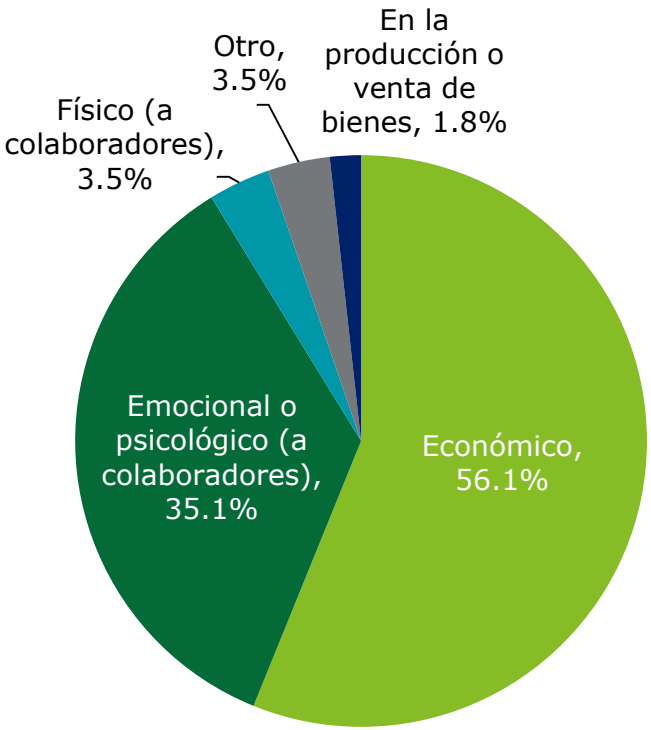
# Consecuencias

## ¿Cuál fue el daño principal que sufrió la empresa por el último acontecimiento delictivo?

**2019**




**2017**




*2019 no suma 100% debido a que 33% de los encuestados marcaron "No aplica"

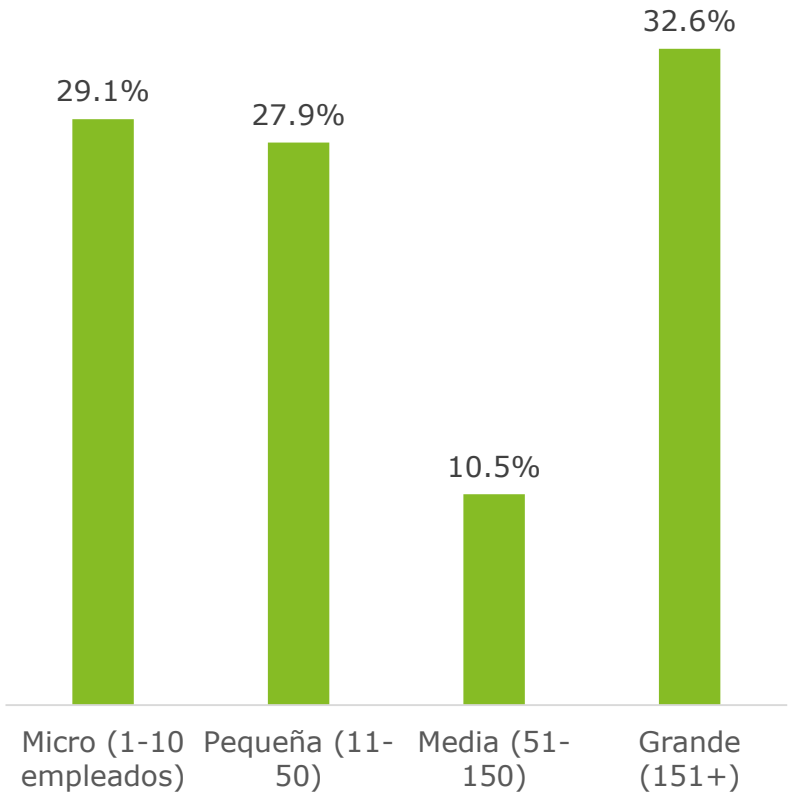
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Consecuencias

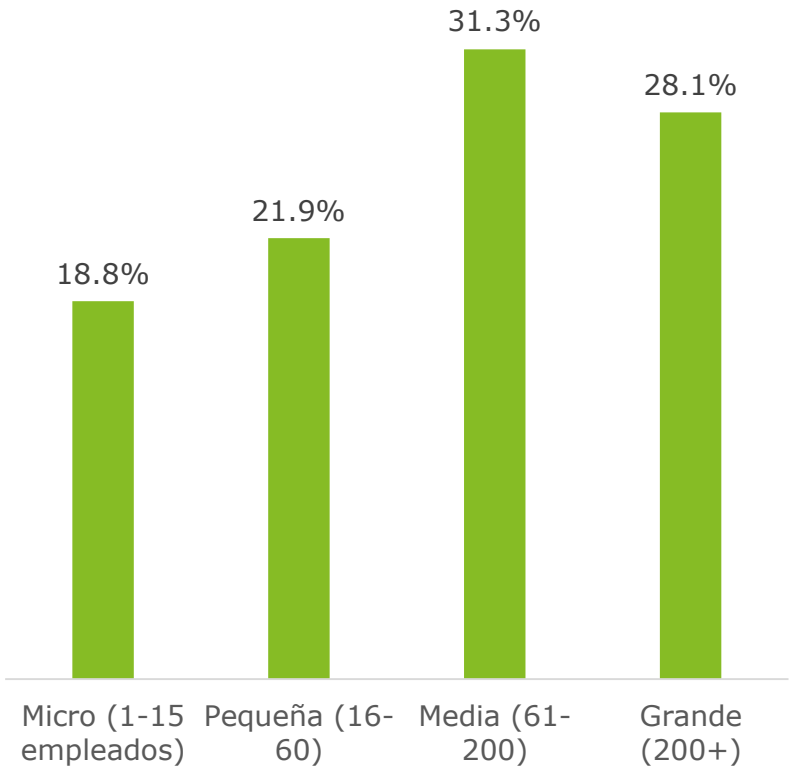
## ¿Cuál fue el daño principal que sufrió la empresa por el último acontecimiento delictivo?

Los que sufrieron mayormente un daño económico:

**2019**




**2017**

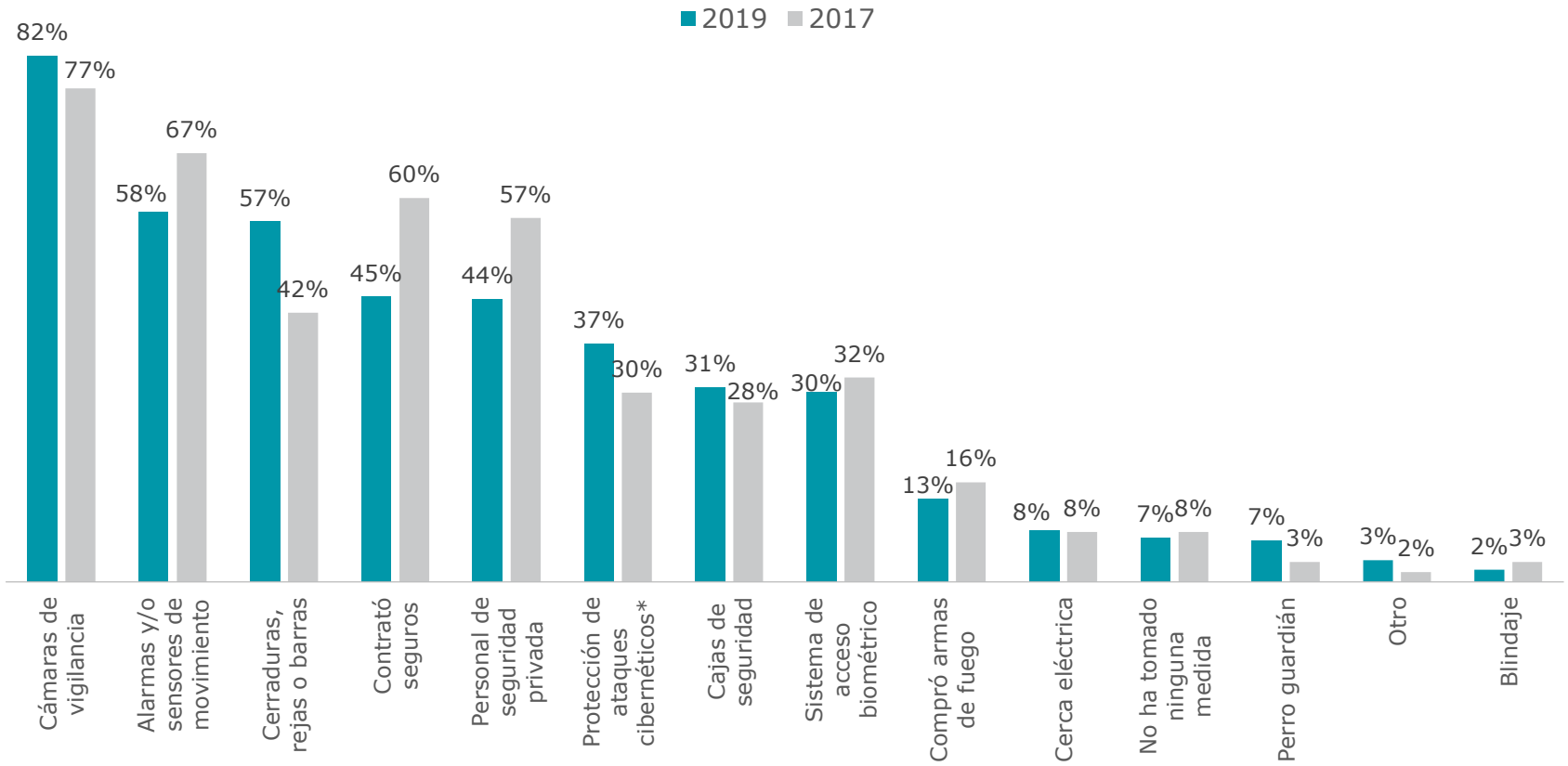



© 2019 Deloitte RD, SRL

# Prevención

## ¿Qué medidas ha tomado la empresa para protegerse de la inseguridad ciudadana?

Las medidas más comunes son cámaras de vigilancia, alarmas y/o sensores de movimiento, y cerraduras, rejas o barras.



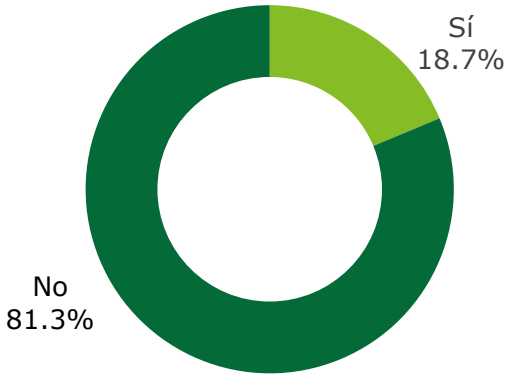

Nota: *Se refiere a programas o dispositivos para protegerse ante ataques cibernéticos.

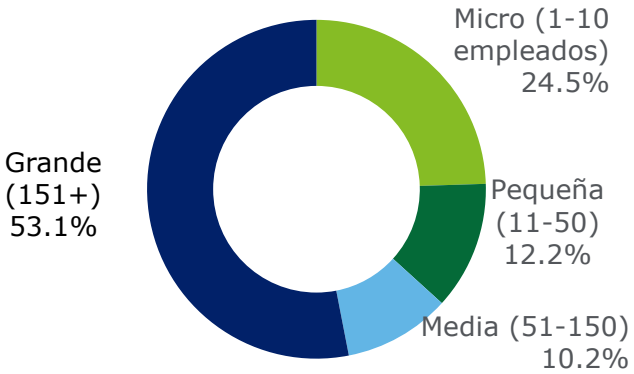
# Prevención

## ¿Ofrece su empresa algún servicio de transporte para sus empleados debido a la inseguridad ciudadana?

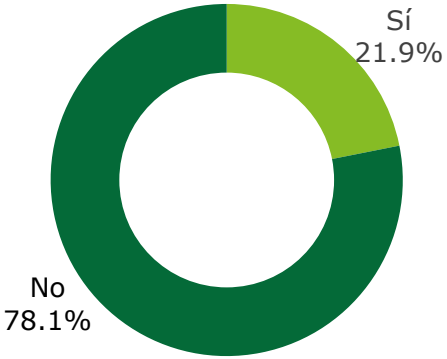
Para 2019, **18.7%** de las empresas ofrece servicio de transporte a sus empleados, **53.1%** de éstas son empresas grandes (más de 151 empleados)

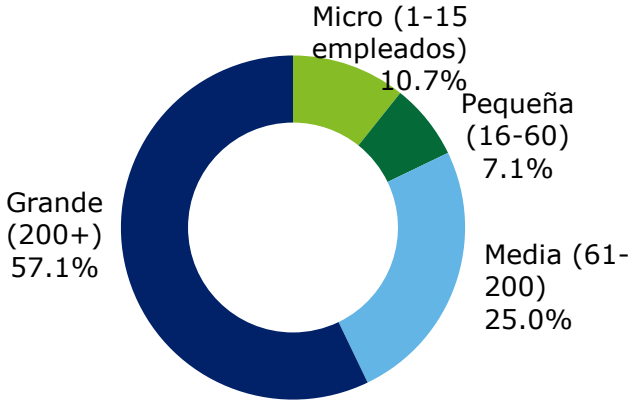
**2019**




**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Prevención
## Gasto total en Seguridad

*Por tamaño de empresa*

| Tamaño de Empresa | Gasto Promedio Anual en Seguridad – 2017 | Gasto Promedio Anual en Seguridad – 2019 |
|---|---|---|
| **Micro** (1 - 10 empleados) | RD$351,672 | RD$590,672 |
| **Pequeña** (11 – 50 empleados) | RD$757,500 | RD$798,538 |
| **Mediana** (51 – 150 empleados) | RD$1,478,712 | RD$1,645,733 |
| **Grande** (151+ empleados) | RD$3,653,328 | RD$3,702,731 |

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Prevención
## Gasto total en Seguridad

*Por facturación anual de la empresa*

| Facturación Anual | Gasto Promedio Mensual en Seguridad | | Gasto Promedio Anual en Seguridad | | Gasto en Seguridad como % de la facturación anual | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **2017** | **2019** | **2017** | **2019** | **2017** | **2019** |
| **Menos de RD$8,000,000** | RD$18,750 | RD$45,864 | RD$225 mil | RD$550 mil | 3.8% | 6.9% |
| **Entre RD$8,000,001 y RD$54,000,000** | RD$51,719 | RD$66,914 | RD$621 mil | RD$803 mil | 2.7% | 2.6% |
| **Entre RD$54,000,001 y RD$202,000,000** | RD$89,348 | RD$101,365 | RD$1.1 MM | RD$1.2 MM | 1.1% | 1.0% |
| **Más de RD$202,000,000** | RD$209,314 | RD$261,419 | RD$2.5 MM | RD$3.1 MM | <1% | 1.6% |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Consecuencias

## Inversión promedio en Seguridad

*Por facturación anual de la empresa*

| Facturación Anual | Empresas que Si sufrieron un delito | | Como % de la facturación anual | | Empresas que No sufrieron un delito | | Como % de la facturación anual | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **2017** | **2019** | **2017** | **2019** | **2017** | **2019** | **2017** | **2019** |
| **Menos de RD$8,000,000** | RD$140 mil | RD$84 mil | 2.3% | 2.1% | RD$110 mil | RD$72 mil | 1.8% | 1.8% |
| **Entre RD$8,000,001 y RD$54,000,000** | RD$248 mil | RD$247 mil | 1.1% | 0.8% | RD$196 mil | RD$274 mil | 0.9% | 0.9% |
| **Entre RD$54,000,001 y RD$202,000,000** | RD$622 mil | RD$278 mil | 0.7% | 0.2% | RD$323 mil | RD$348 mil | 0.3% | 0.3% |
| **Más de RD$202,000,000** | RD$1.21 MM | RD$2.54 MM | <0.4% | 1.3% | RD$916 mil | RD$1.65 MM | <0.3% | 0.8% |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Consecuencias

## Pérdidas económicas como consecuencia del delito ocurrido

*% de empresas que respondieron que Si sufrieron un delito*

| Pérdida económica | % de empresa | |
|---|---|---|
| | **2017** | **2019** |
| **0 – RD$50,000** | 14% | 28.3% |
| **RD$50,001 - RD$100,000** | 25% | 15.1% |
| **RD$100,001 - RD$250,000** | - | 13.2% |
| **RD$250,001 - RD$500,000** | - | 13.2% |
| **RD$100,001 - RD$500,000** | 26% | - |
| **RD$500,001 - RD$1,000,000** | 11% | 12.3% |
| **RD$1,000,001 - RD$3,000,000** | 11% | 9.4% |
| **Más de RD$3,000,000** | 9% | 8.5% |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Consecuencias
## Inversión en Seguridad y Costo del delito

*Por tamaño de empresa*

| Empresas que Si sufrieron un delito | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Tamaño de Empresa** | **Gasto e Inversión Promedio en Seguridad** | | **Costo Promedio del delito** | |
| | **2017** | **2019** | **2017** | **2019** |
| **Micro** (1 - 10 empleados) | RD$529 mil | RD$715 mil | RD$354 mil | RD$376 mil |
| **Pequeña** (11 – 50 empleados) | RD$1.22 MM | RD$1.03 MM | RD$459 mil | RD$464 mil |
| **Mediana** (51 -150 empleados) | RD$2.13 MM | RD$2.05 MM | RD$832 mil | RD$387 mil |
| **Grande** (+151 empleados) | RD$5.30 MM | RD$7.00 MM | RD$741 mil | RD$841 mil |

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Consecuencia

## Gastos por mantenimiento de servicios

*Por facturación anual de la empresa*

| Tamaño de Empresa | Empresas que Si sufrieron un delito | Como % de la facturación anual | Empresas que No sufrieron un delito | Como % de la facturación anual |
|---|---|---|---|---|
| **Menos de RD$8,000,000** | RD$774 mil | 9.7% | RD$718 mil | 9.0% |
| **Entre RD$8,000,001 y RD$54,000,000** | RD$927 mil | 3.0% | RD$472 mil | 1.5% |
| **Entre RD$54,000,001 y RD$202,000,000** | RD$1.5 M | 1.2% | RD$1.1 M | 0.8% |
| **Más de RD$202,000,000** | RD$3.7 M | 1.8% | RD$2.4 M | 1.2% |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Consecuencia
## Carga total

*Por tamaño de la empresa*

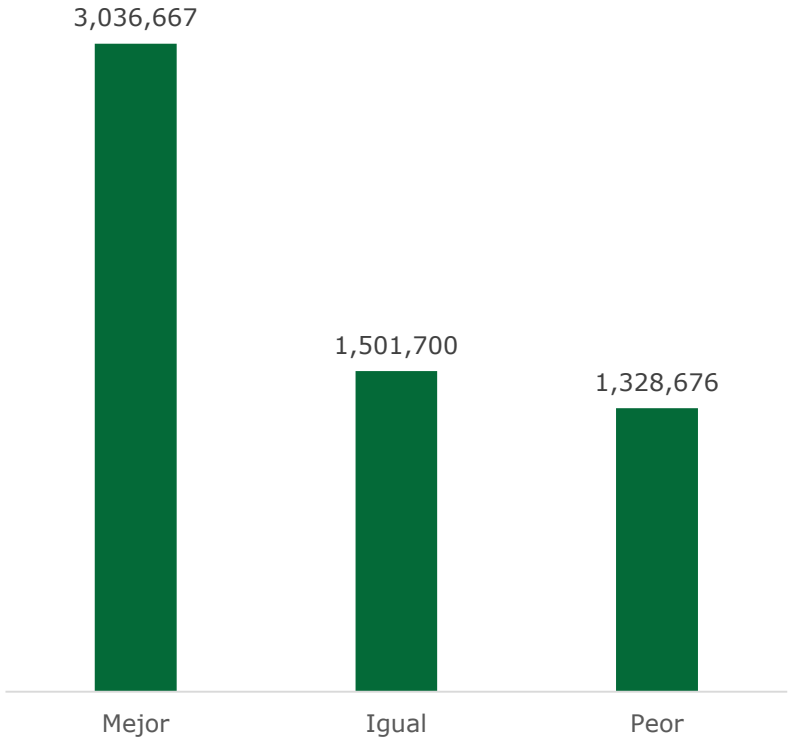
| Tamaño de Empresa | Gasto e Inversión Promedio en Seguridad | Costo Promedio del Delito | Carga Total Promedio | % de la facturación anual |
|---|---|---|---|---|
| **Micro (1 - 10 empleados)** | RD$715 mil | RD$376 mil | RD$1.09 MM | 27% |
| **Pequeña (11 - 50 empleados)** | RD$1.03 MM | RD$464 mil | RD$1.49 MM | 5% |
| **Mediana (51 - 150 empleados)** | RD$2.05 MM | RD$387 mil | RD$2.44 MM | 2% |
| **Grande (+151 empleados)** | RD$7.00 MM | RD$841 mil | RD$7.84 MM | 4% |

© 2019 Deloitte RD, SRL

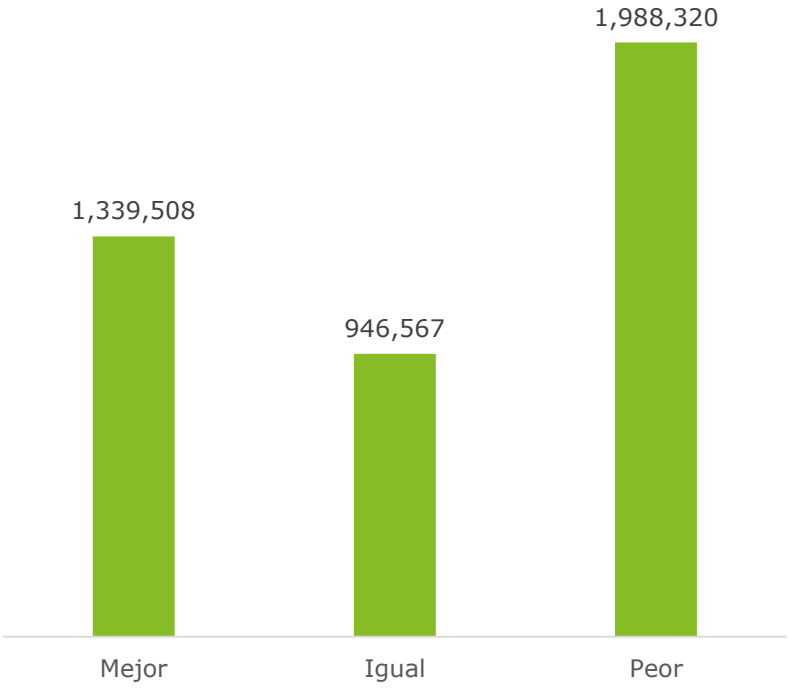
# Percepción e inversión

## Inversión promedio de las empresas en base a su percepción de inseguridad

**¿Cómo considera la situación actual de inseguridad ciudadana en relación a un año atrás?**
*Inversión promedio en RD$*




**¿Cómo considera que estará la situación de inseguridad ciudadana dentro de un año?**
*Inversión promedio en RD$*




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Prevención

## ¿Qué piensa que debe mejorar para disminuir la inseguridad ciudadana?

Mayoría piensa que el sistema judicial y la educación deben mejorar

**2019**

| |
|---|
| El sistema judicial |
| El nivel educativo del país (la educación) |
| La Policía Nacional |
| El desempleo |
| La distribución del ingreso |

**2017**

| |
|---|
| El sistema judicial |
| El nivel educativo del país (la educación) |
| El desempleo |
| La economía |
| Las instituciones públicas |

© 2019 Deloitte RD, SRL

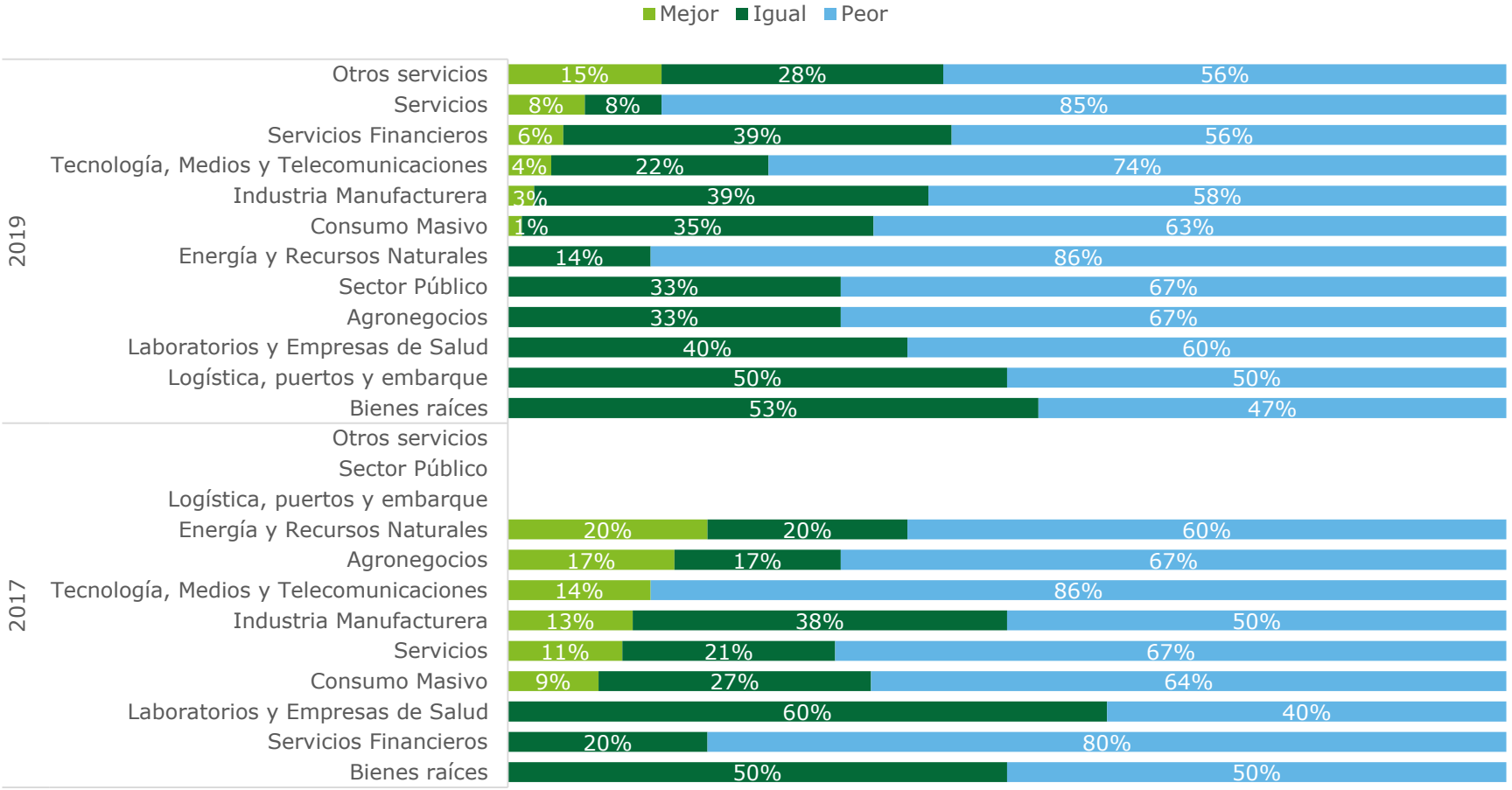
# Futuro y perspectivas

# Futuro y perspectivas

## La situación de inseguridad dentro de un año

*Por industria*

La mayoría de las empresas dentro de cada industria creen que la inseguridad estará peor dentro de un año, en ambos estudios.

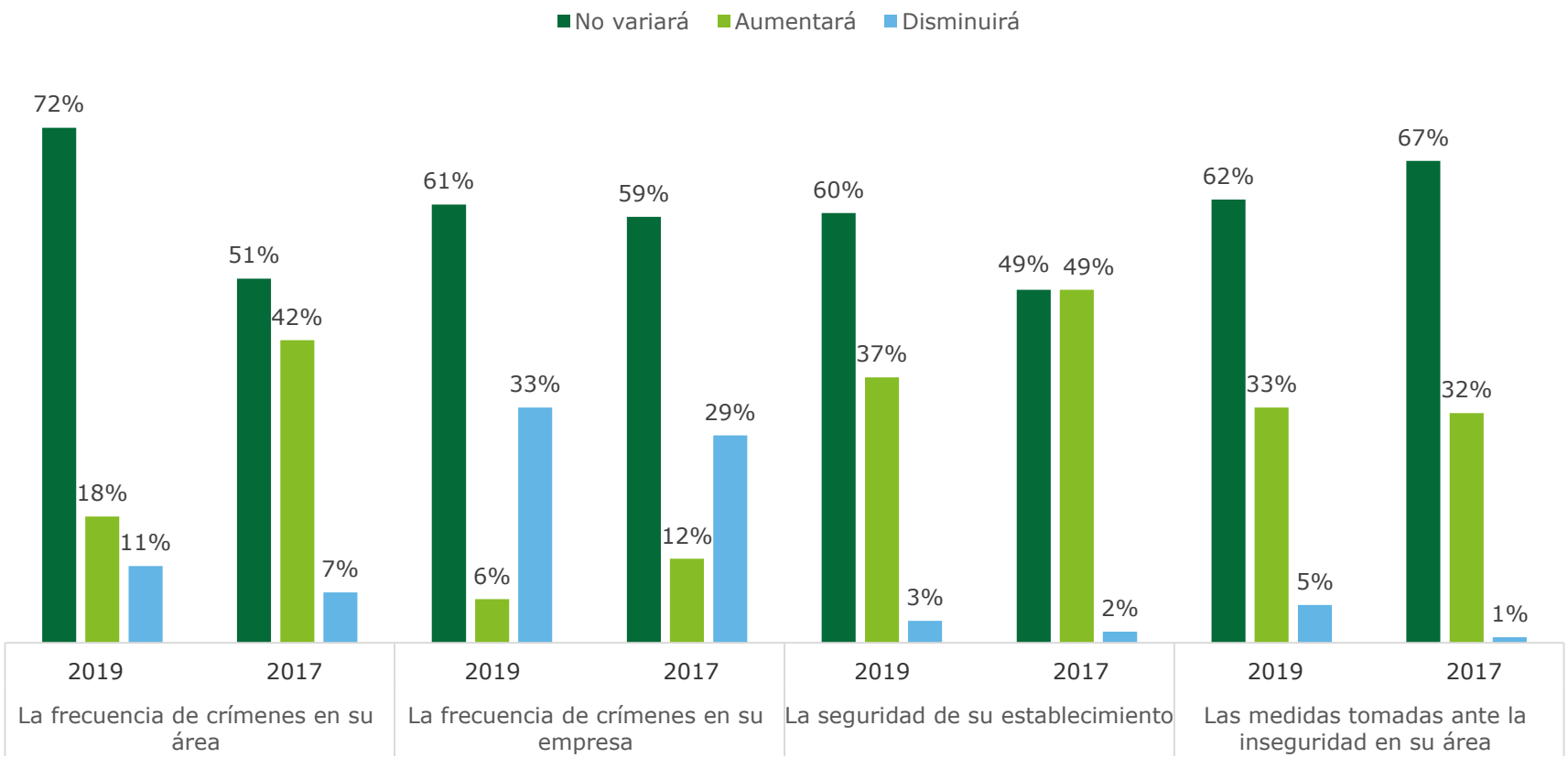



© 2019 Deloitte RD, SRL

# Futuro y perspectivas

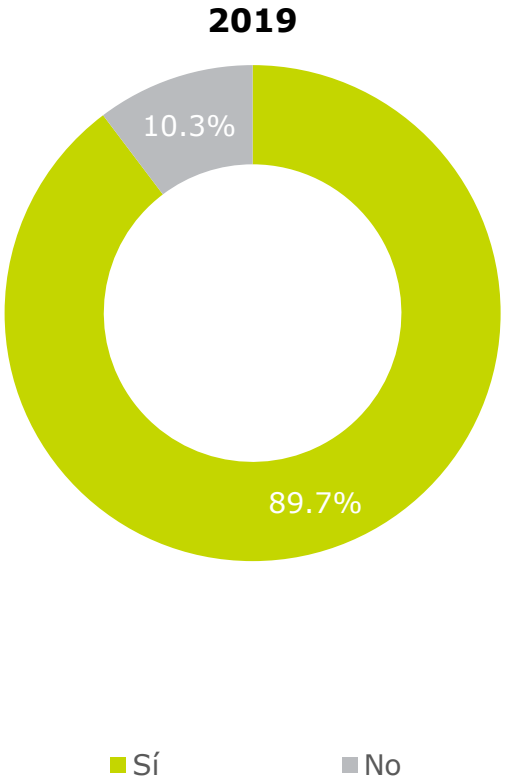
## ¿Cómo cree que evolucionarán los siguientes conceptos en los próximos 12 meses?

Para 2019, **11%** cree que la frecuencia de delitos en su área disminuirá, 4% mayor que en 2017.

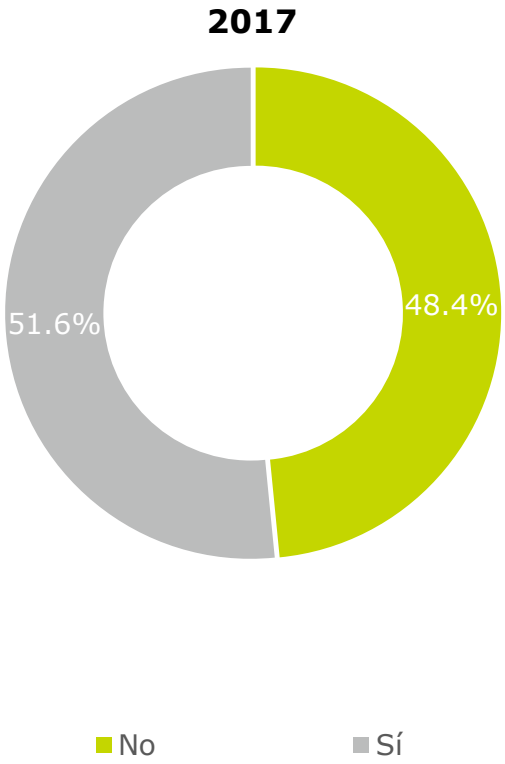


# Futuro y perspectivas
## Expansión

¿Es la seguridad ciudadana un criterio a tomar en cuenta al momento de expandir su negocios a diferentes zonas geográficas?




Planea expandir el negocio a diferentes zonas geográficas:

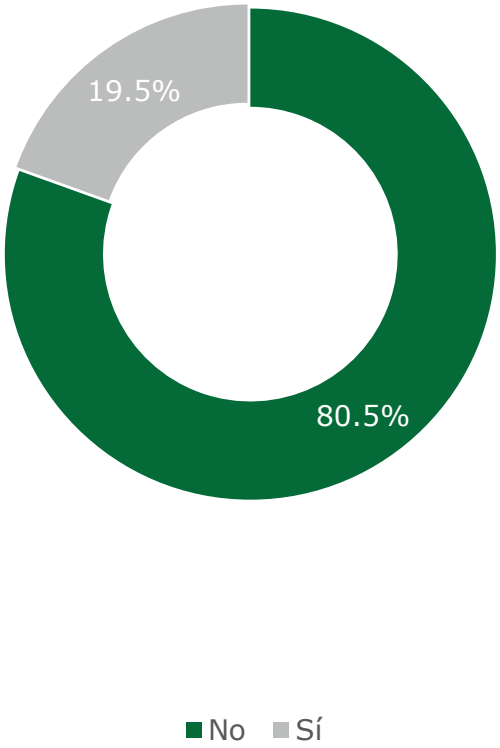



© 2019 Deloitte RD, SRL

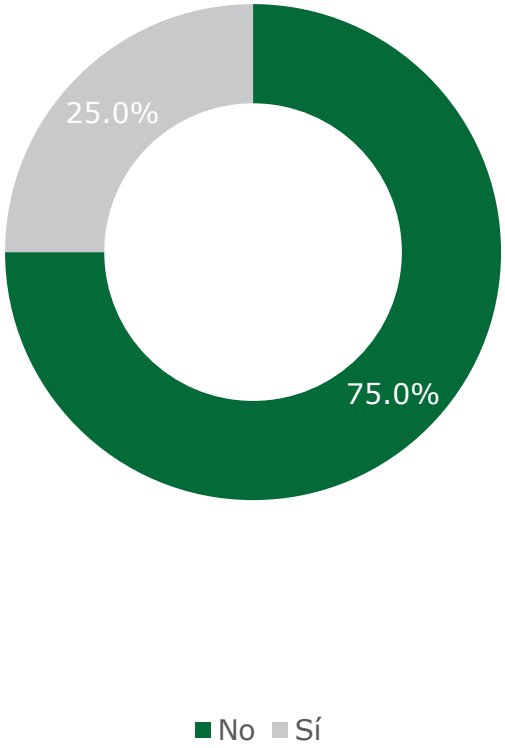
# Futuro y perspectivas
## Expansión

¿Cree usted que su negocio no se ha expandido por falta de seguridad en ciertas áreas?

**2019**




**2017**

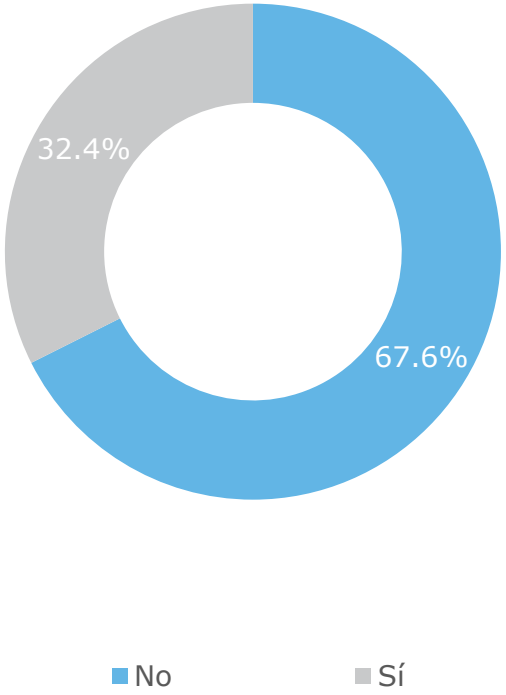



© 2019 Deloitte RD, SRL

# Futuro y perspectivas
## Expansión

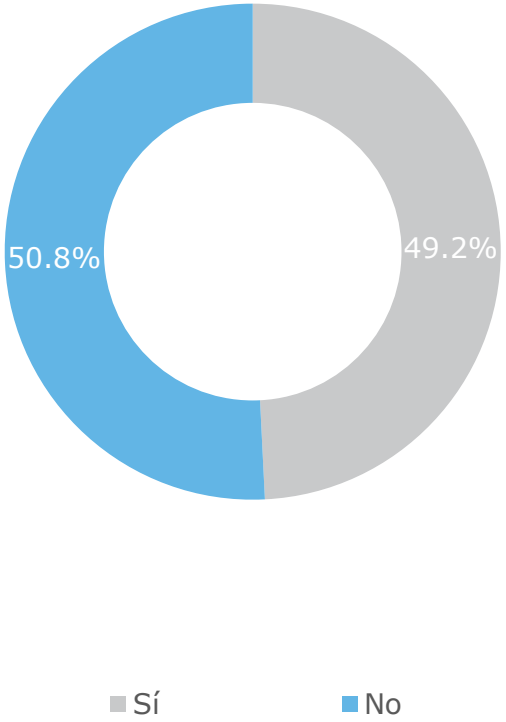
¿Ha dejado usted de hacer una inversión en su negocio debido a la situación de inseguridad ciudadana?

**2019**




¿Han sido afectadas las decisiones de inversión en su empresa por causa de la inseguridad ciudadana?

**2017**



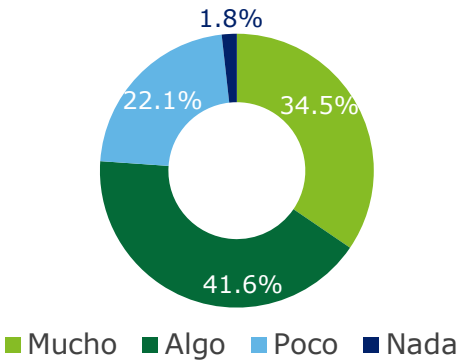

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Futuro y perspectivas

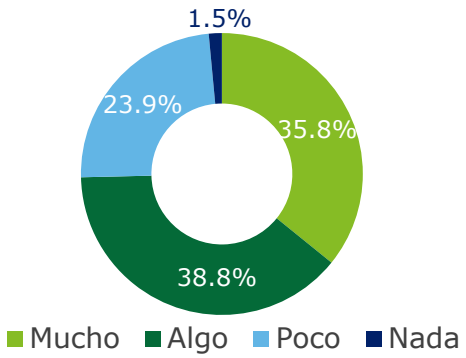
## ¿Qué tanto considera que la delincuencia representa una amenaza para el crecimiento de su empresa?

**2019**

Micro (1-10 empleados)

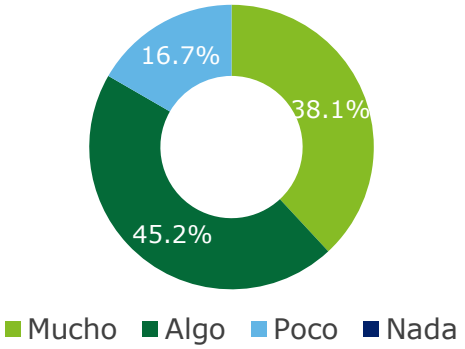



Pequeña (11-50 empleados)

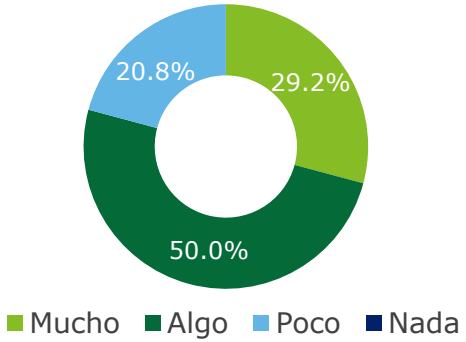



**2017**

Micro (1-15 empleados)




Pequeña (16-60 empleados)



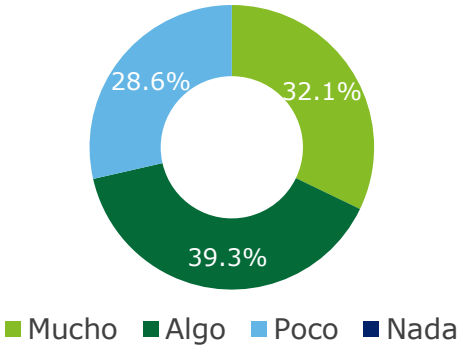

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Futuro y perspectivas

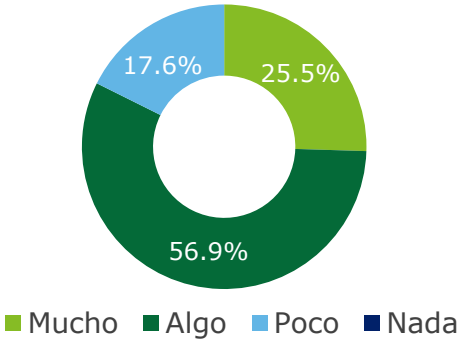
## ¿Qué tanto considera que la delincuencia representa una amenaza para el crecimiento de su empresa?

**2019**

Media (51-150 empleados)

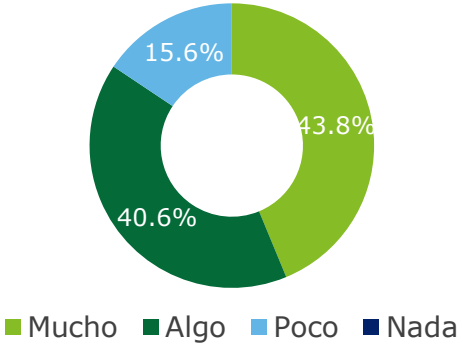



Grande (151+ empleados)

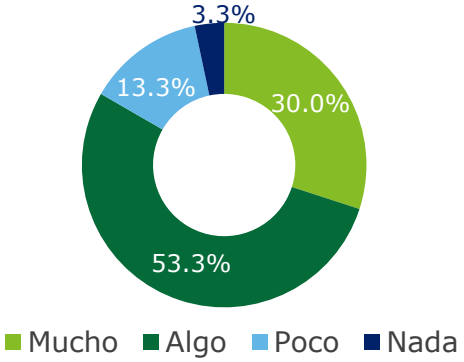



**2017**

Media (60-200 empleados)




Grande (200+ empleados)



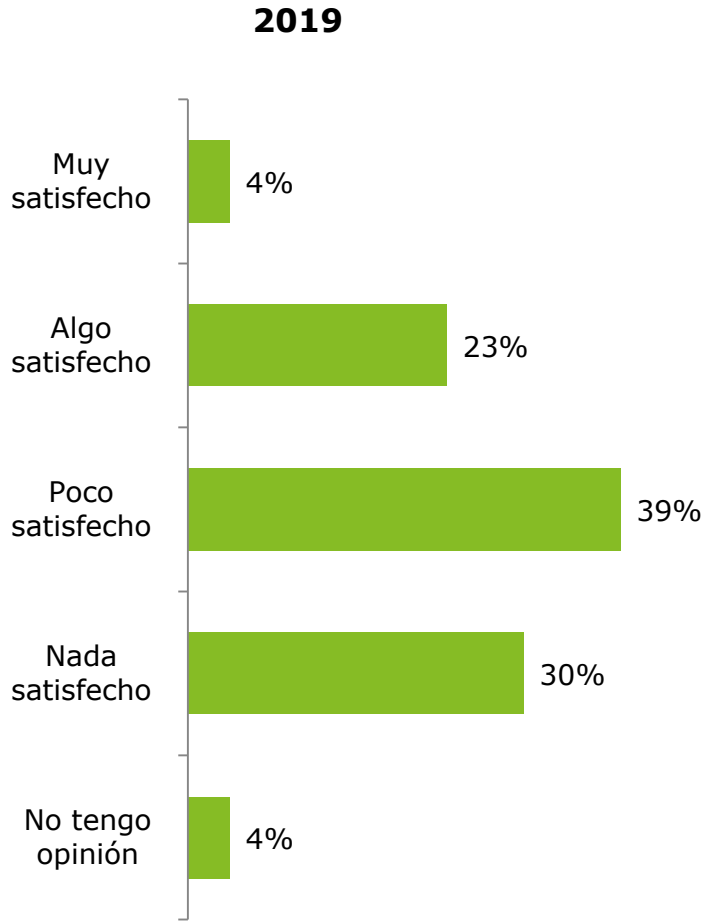

© 2019 Deloitte RD, SRL

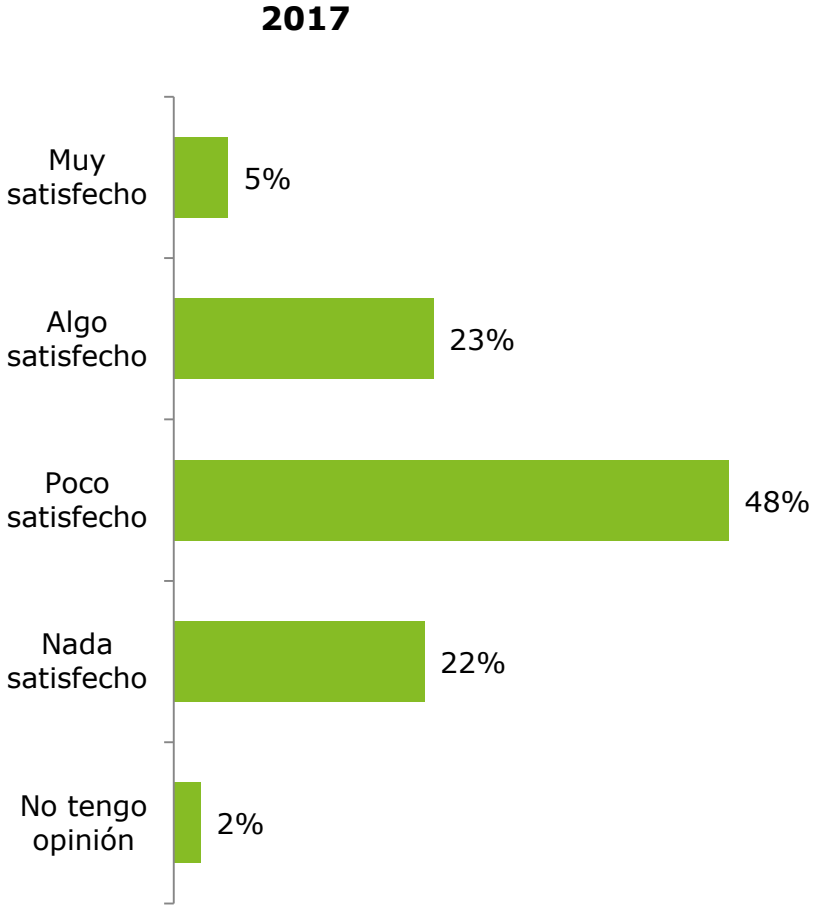
# Involucramiento del sector público

# Sector público

## ¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño del sistema de seguridad ciudadana en el sector donde se encuentra su empresa?

La mayoría de las empresas están poco satisfechas con el desempeño del sistema de seguridad ciudadana en su sector.



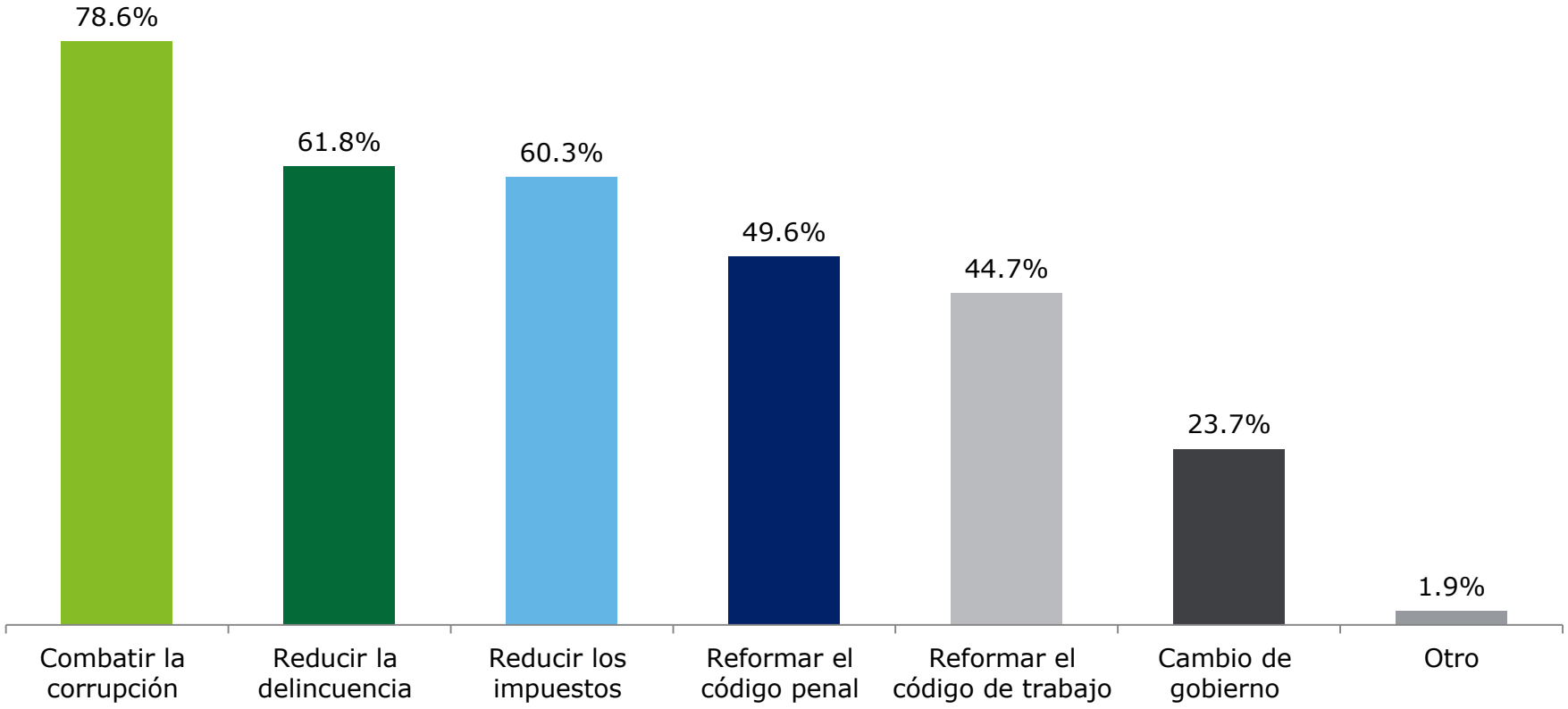




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sector público

## ¿Qué tiene que ocurrir en el país para mejorar el ambiente de negocios?

**78.6%** cree que se debe combatir la corrupción para mejorar el ambiente de negocios




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sector público
## Medidas tomadas por autoridades

¿Qué han hecho las autoridades en los alrededores de su empresa para reducir la inseguridad?

| 2019 | 2017 |
| --- | --- |
| Patrullaje y vigilancia policial | Patrullaje y vigilancia policial |
| Instalación de cámara de vigilancia | Operativos contra la delincuencia |
| Operativos contra la delincuencia | Instalación de cámara de vigilancia |
| Mantenimiento y limpieza de los alrededores del establecimiento | Mantenimiento y limpieza de los alrededores del establecimiento |

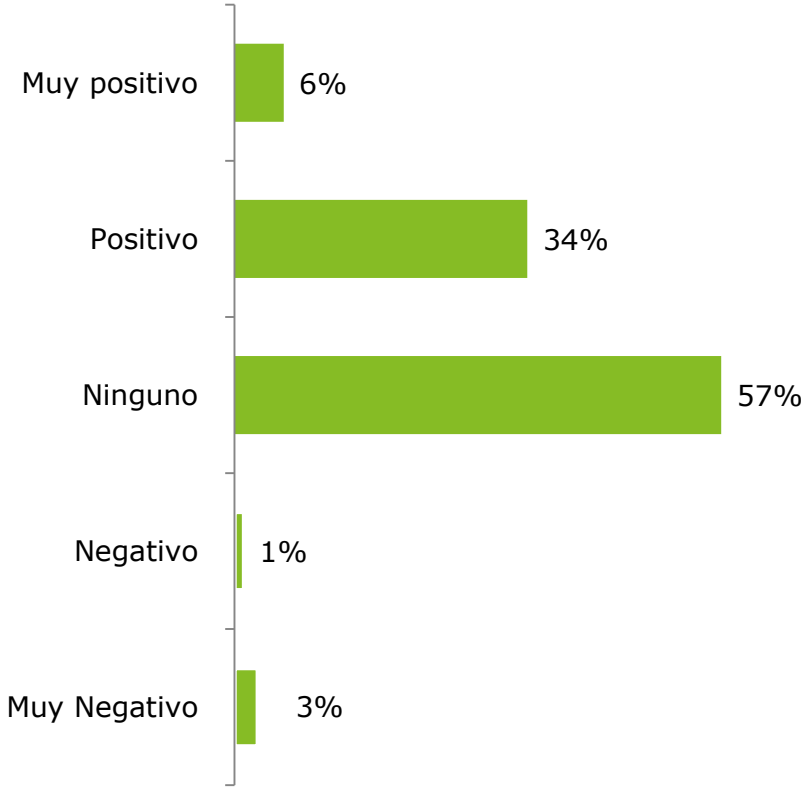
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sector público

## Medidas tomadas por autoridades

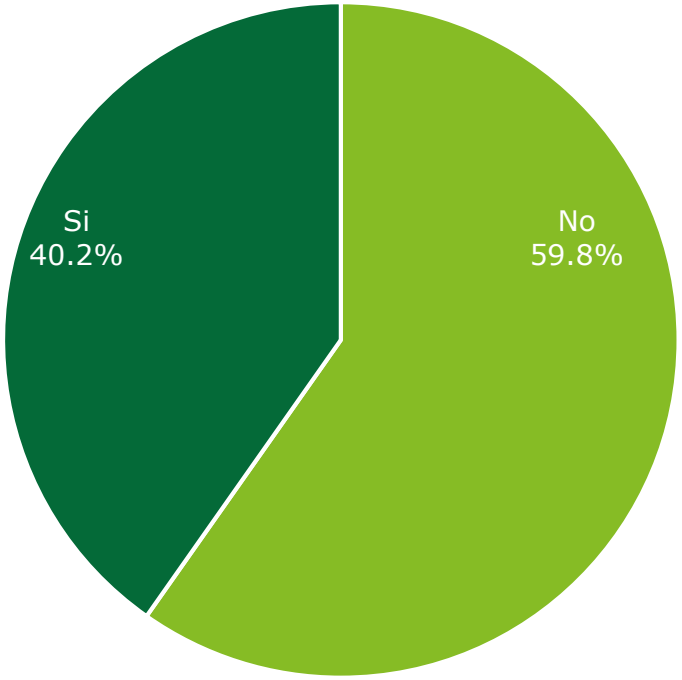
¿Qué resultados han tenido estas acciones en los alrededores de su empresa?

**2019**




¿Han dado resultados estas acciones?

**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

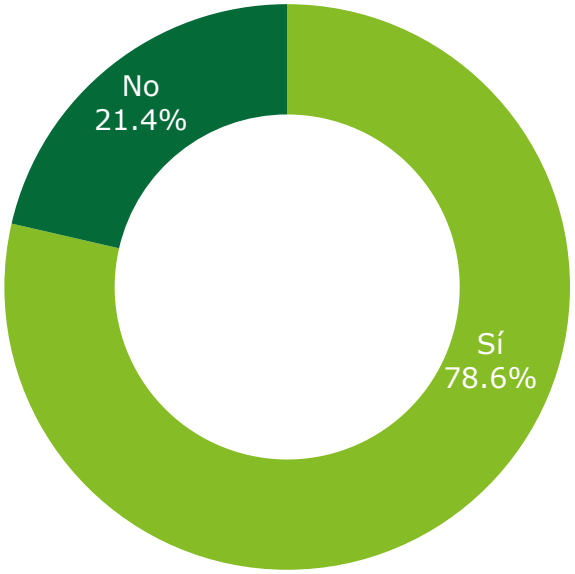
# Involucramiento del sector privado

# Sector privado

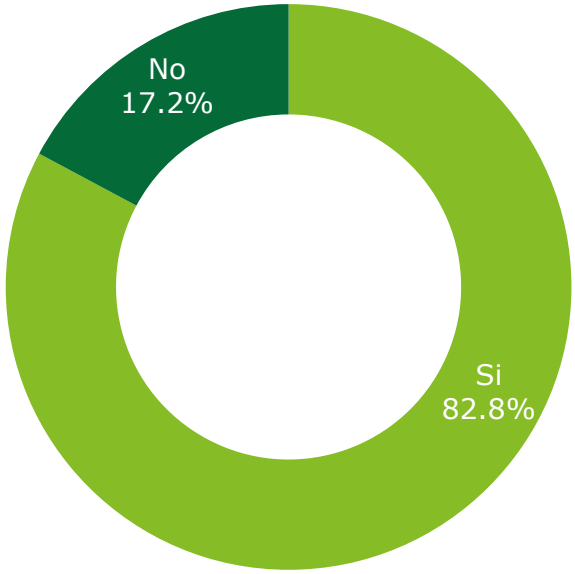
## ¿Piensa que tener seguridad privada es más efectivo que las medidas que toma el gobierno ante la inseguridad?

Las empresas encuestadas piensan que la seguridad privada es más efectiva que la seguridad brindada por el gobierno.

**2019**




**2017**



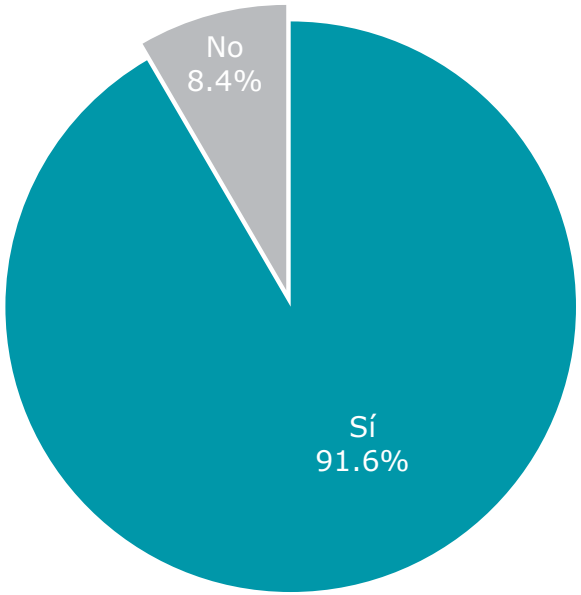

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sector privado

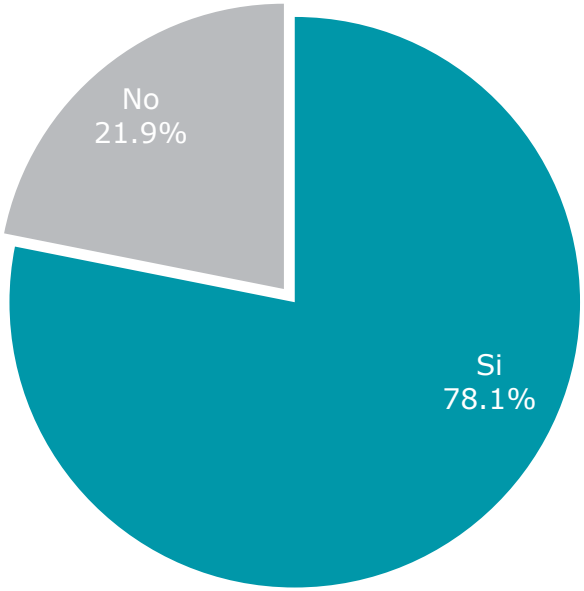
## ¿Cree usted que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana?

92% de los encuestados en 2019 piensa que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana, en comparación con 78% en 2017.

**2019**



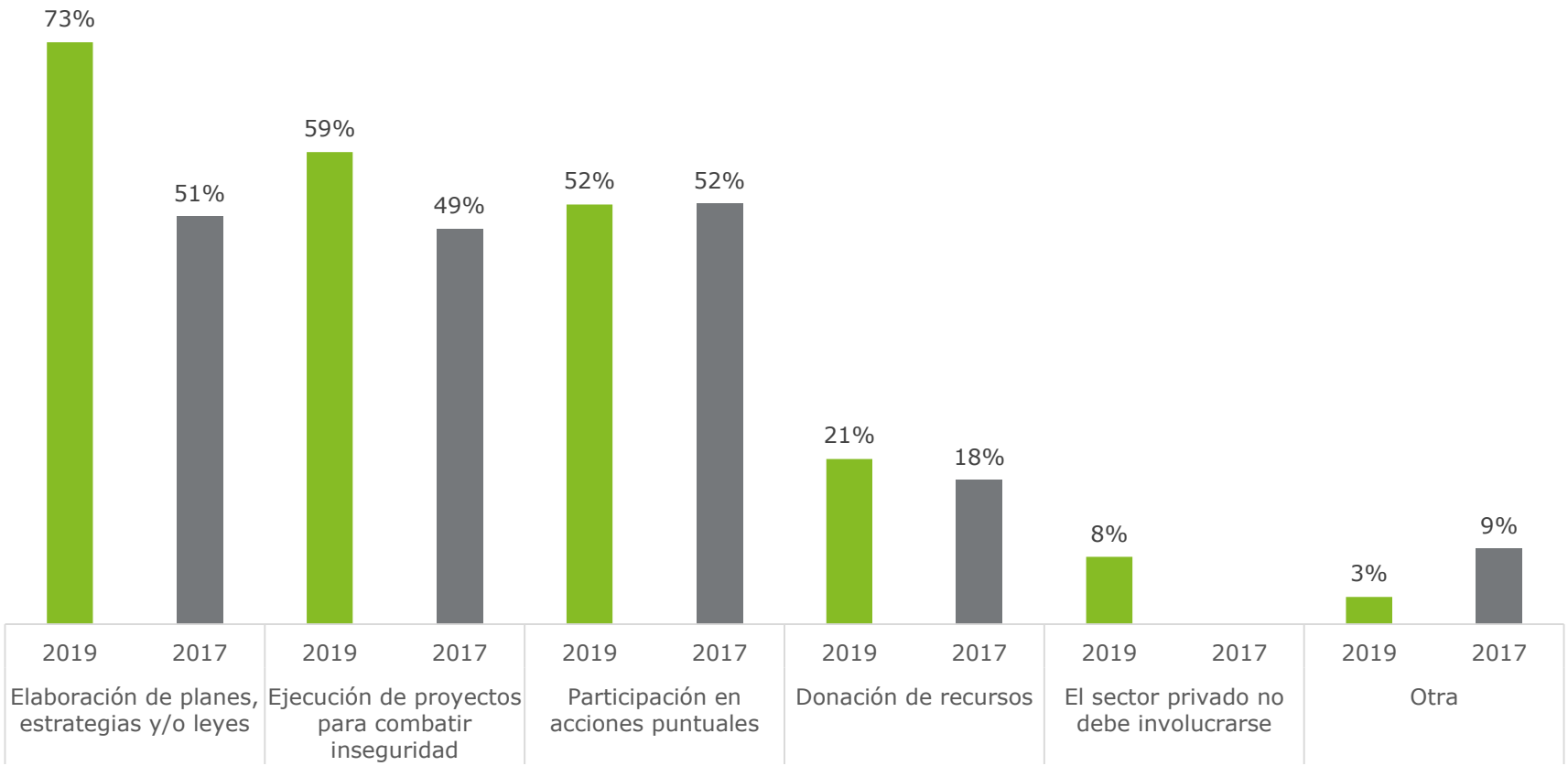

**2017**




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sector privado
## Involucramiento del sector privado

¿En qué debe involucrarse el sector privado para combatir la inseguridad en el país?



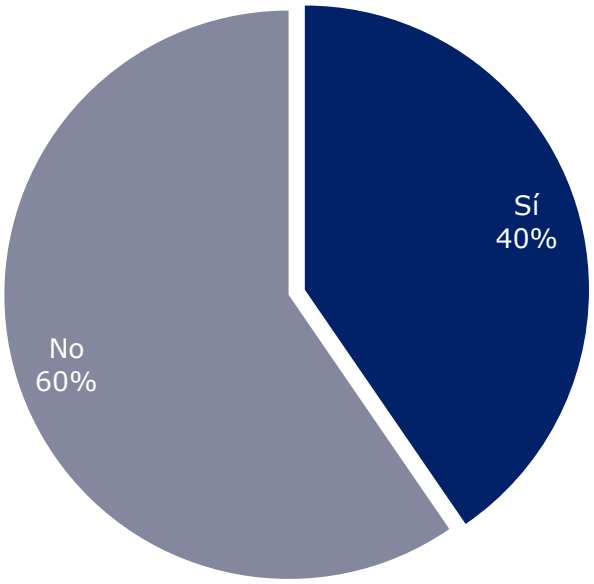

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis provincial

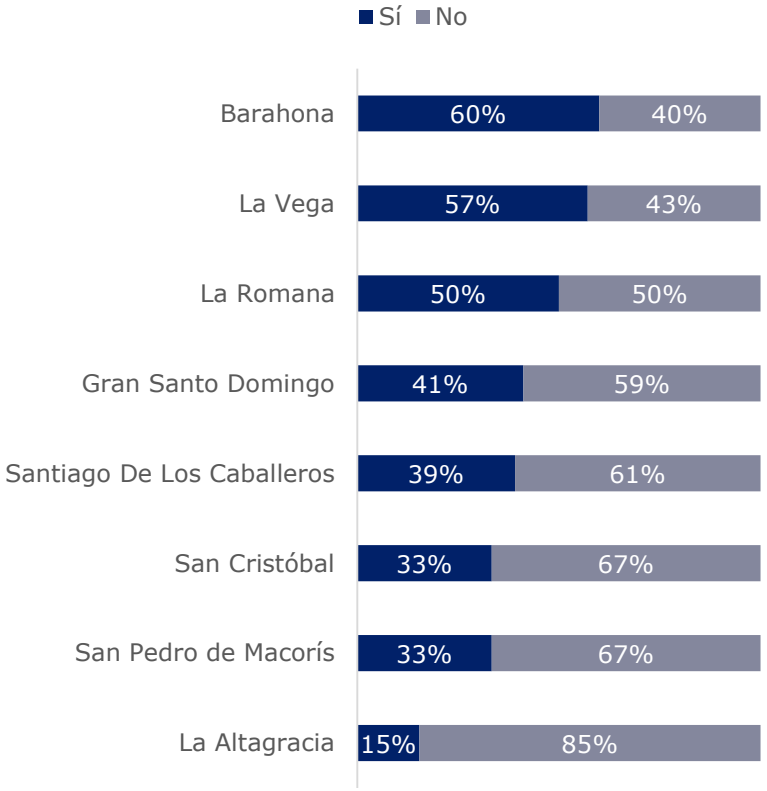
# Victimización

## ¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo en los últimos 5 años?

**60%** de las empresas en Barahona que respondieron la encuesta han sido víctimas de delito. Sólo el 41% de las empresas en el Gran Santo Domingo (provincia de mayor participación en la encuesta) han sido víctimas de delito en los últimos 5 años.




**Por provincia**

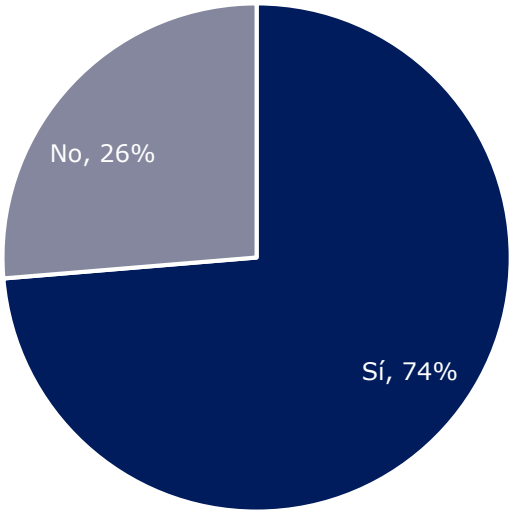



Nota: Sólo incluye las provincias con 2% o más de participación en la encuesta.

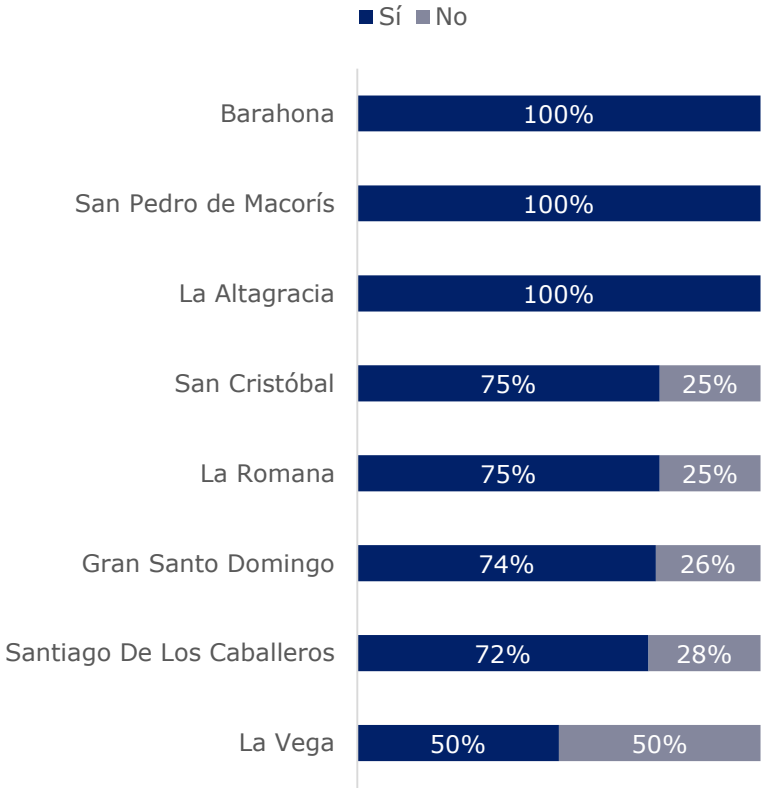
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sobre el último delito ocurrido
## Los que denunciaron y no denunciaron

**¿Denunció usted ante una autoridad?**




**¿Denunció usted ante una autoridad?**
*Distribución por provincia*

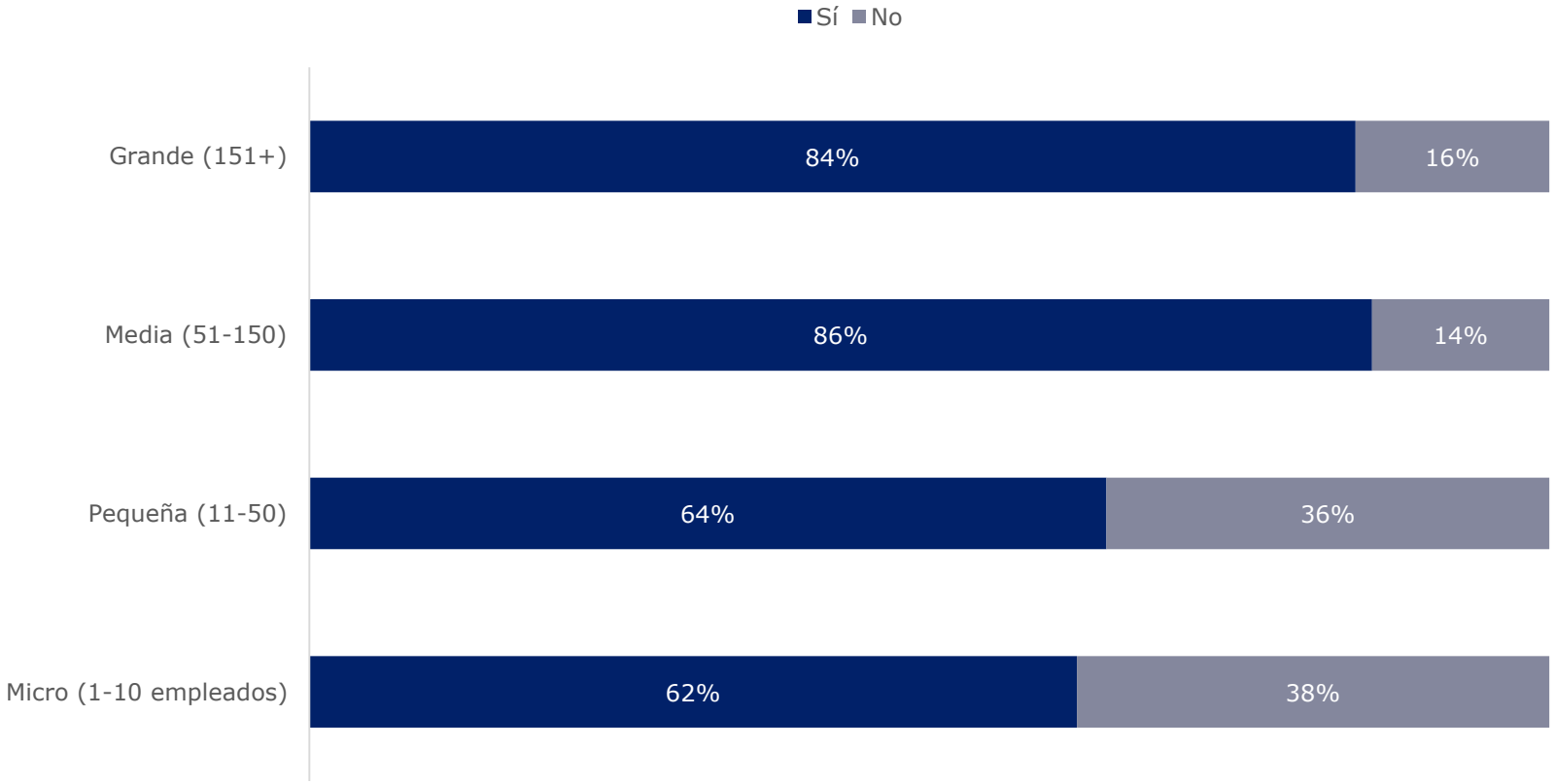



Nota: Sólo incluye las provincias con 2% o más de participación en la encuesta.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sobre el último delito ocurrido
## ¿Denunció usted ante una autoridad?

**¿Denunció usted ante una autoridad?**
*Distribución por tamaño de la empresa*




Nota: Sólo incluye las provincias con 2% o más de participación en la encuesta.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Sobre el último delito ocurrido

## ¿Denunció usted ante una autoridad?

**Del 74% que respondió "Sí"**
*Distribución por tamaño de la empresa por provincia*

| | Micro (1-10 empl.) | Pequeña (11-50) | Media (51-150) | Grande (151+) |
|---|---|---|---|---|
| Gran Santo Domingo | 5% | 30% | 28% | 38% |
| Santiago De Los Caballeros | 38% | 23% | 8% | 31% |
| La Vega | 25% | 25% | - | 50% |
| Barahona | 33% | 67% | - | - |
| La Romana | 33% | - | - | 67% |
| San Cristóbal | 33% | - | - | 67% |
| La Altagracia | 50% | - | - | 50% |
| San Pedro de Macorís | 50% | - | - | 50% |

**Del 26% que respondió "No"**
*Distribución por tamaño de la empresa por provincia*

| | Micro (1-10 empl.) | Pequeña (11-50) | Media (51-150) | Grande (151+) |
|---|---|---|---|---|
| Gran Santo Domingo | 7% | 64% | 7% | 21% |
| Santiago De Los Caballeros | 60% | - | 20% | 20% |
| La Vega | 75% | 25% | - | - |
| La Romana | 100% | - | - | - |
| San Cristóbal | - | - | - | 100% |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis Provincial

## Gasto total mensual en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

| Provincia | Gasto Promedio Mensual en Seguridad | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Micro** (1 - 10 empleados) | **Pequeña** (11 – 50 empleados) | **Mediana** (51 -150 empleados) | **Grande** (+151 empleados) |
| **Barahona** | RD$30,000 | RD$40,001 | | |
| **La Romana** | RD$33,334 | | | RD$367,504 |
| **La Altagracia** | RD$34,445 | RD$35,000 | | RD$242,503 |
| **La Vega** | RD$40,000 | RD$46,668 | | RD$340,004 |
| **Santiago De Los Caballeros** | RD$45,218 | RD$46,501 | RD$131,668 | RD$255,503 |
| **San Pedro de Macorís** | RD$46,668 | RD$50,001 | | RD$165,002 |
| **Gran Santo Domingo** | RD$56,757 | RD$72,263 | RD$142,293 | RD$335,182 |
| **San Cristóbal** | RD$71,251 | | | RD$327,504 |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis Provincial
## Gasto total anual en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

| Provincia | Gasto Promedio Anual en Seguridad | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Micro** (1 - 10 empleados) | **Pequeña** (11 – 50 empleados) | **Mediana** (51 -150 empleados) | **Grande** (+151 empleados) |
| **Barahona** | RD$360,000 | RD$480,006 | | |
| **La Romana** | RD$400,002 | | | RD$4,410,042 |
| **La Altagracia** | RD$413,336 | RD$420,003 | | RD$2,910,030 |
| **La Vega** | RD$480,002 | RD$560,010 | | RD$4,080,042 |
| **Santiago De Los Caballeros** | RD$542,612 | RD$558,007 | RD$1,580,016 | RD$3,066,030 |
| **San Pedro de Macorís** | RD$560,010 | RD$600,012 | | RD$1,980,021 |
| **Gran Santo Domingo** | RD$681,087 | RD$867,152 | RD$1,707,519 | RD$4,022,184 |
| **San Cristóbal** | RD$855,014 | | | RD$3,930,042 |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis Provincial
## Inversión total en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

| Provincia | Inversión Promedio en Seguridad | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Micro** (1 - 10 empleados) | **Pequeña** (11 – 50 empleados) | **Mediana** (51 -150 empleados) | **Grande** (+151 empleados) |
| **La Romana** | RD$22,167 | | | RD$360,000 |
| **Barahona** | RD$25,000 | RD$296,500 | | |
| **La Altagracia** | RD$53,723 | RD$70,000 | | RD$72,500 |
| **Santiago De Los Caballeros** | RD$78,647 | RD$113,270 | RD$202,000 | RD$4,514,500 |
| **San Cristóbal** | RD$142,100 | | | RD$1,212,500 |
| **San Pedro de Macorís** | RD$200,000 | | | RD$537,500 |
| **La Vega** | RD$256,944 | RD$470,000 | | RD$5,236,667 |
| **Gran Santo Domingo** | RD$265,422 | RD$815,550 | RD$769,167 | RD$2,181,000 |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis Provincial
## Inversión total en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

| Provincia | Empresas que Si sufrieron un delito | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Micro** (1 - 10 empleados) | **Pequeña** (11 – 50 empleados) | **Mediana** (51 -150 empleados) | **Grande** (+151 empleados) |
| **La Romana** | RD$8,000 | | | RD$360,000 |
| **San Cristóbal** | RD$33,000 | | | RD$983,333 |
| **Barahona** | RD$75,000 | RD$296,500 | | |
| **Santiago De Los Caballeros** | RD$92,588 | RD$25,900 | RD$140,000 | RD$6,086,000 |
| **Gran Santo Domingo** | RD$227,667 | RD$224,814 | RD$511,667 | RD$3,117,765 |
| **La Vega** | RD$479,750 | RD$542,500 | | RD$855,000 |
| **San Pedro de Macorís** | RD$600,000 | | | RD$600,000 |
| **La Altagracia** | | | | RD$145,000 |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis Provincial
## Inversión total en Seguridad

*Por provincia y tamaño de la empresa*

| Provincia | Empresas que No sufrieron un delito | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Micro** (1 - 10 empleados) | **Pequeña** (11 – 50 empleados) | **Mediana** (51 -150 empleados) | **Grande** (+151 empleados) |
| **La Romana** | RD$29,250 | | | |
| **La Vega** | RD$34,138 | RD$325,000 | | |
| **La Altagracia** | RD$60,438 | RD$70,000 | | |
| **Santiago De Los Caballeros** | RD$71,212 | RD$150,714 | RD$326,000 | RD$2,943,000 |
| **San Cristóbal** | RD$157,686 | | | RD$1,900,000 |
| **Gran Santo Domingo** | RD$268,753 | RD$1,406,286 | RD$1,026,667 | RD$588,500 |
| **San Pedro de Macorís** | | | | RD$475,000 |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Consecuencia
## Costo de la inseguridad

*Por provincia*

| Provincia | Inversión inicial Promedio Anual | Gasto mantenimiento Promedio Anual | Costo del Delito Promedio | Total Promedio |
|---|---|---|---|---|
| **Barahona** | RD$134 mil | RD$34 mil | RD$92 mil | RD$259 mil |
| **San Pedro de Macorís** | RD$279 mil | RD$87 mil | RD$100 mil | RD$466 mil |
| **La Romana** | RD$107 mil | RD$117 mil | RD$894 mil | RD$1.1M |
| **San Cristóbal** | RD$499 mil | RD$157 mil | RD$856 mil | RD$1.5M |
| **La Vega** | RD$1.4M | RD$106 mil | RD$181 mil | RD$1.7M |
| **Gran Santo Domingo** | RD$934 mil | RD$137 mil | RD$789 mil | RD$1.9M |
| **Santiago De Los Caballeros** | RD$1.1M | RD$97 mil | RD$714 mil | RD$1.9M |

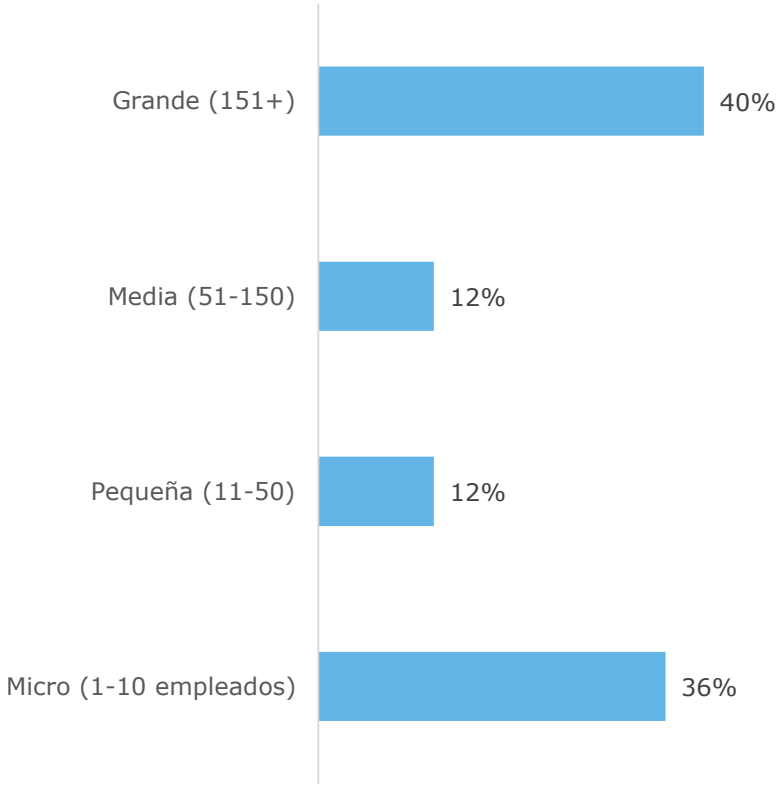
© 2019 Deloitte RD, SRL

# Empresas comunes

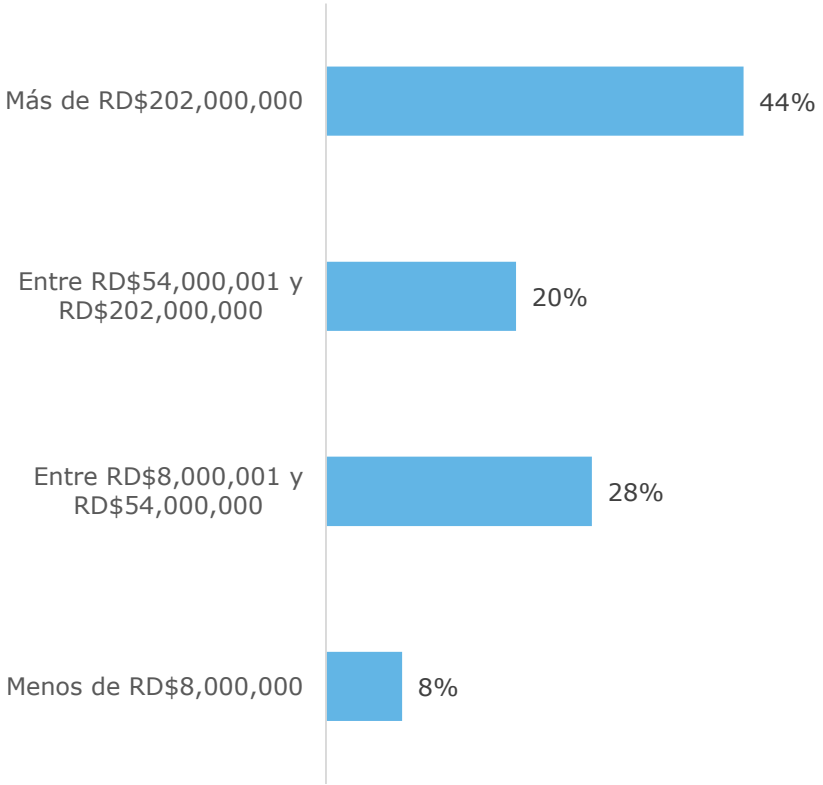
Empresas que respondieron la encuesta en ambas ediciones

# Datos generales
## Empresas comunes

### Tamaño de la empresa



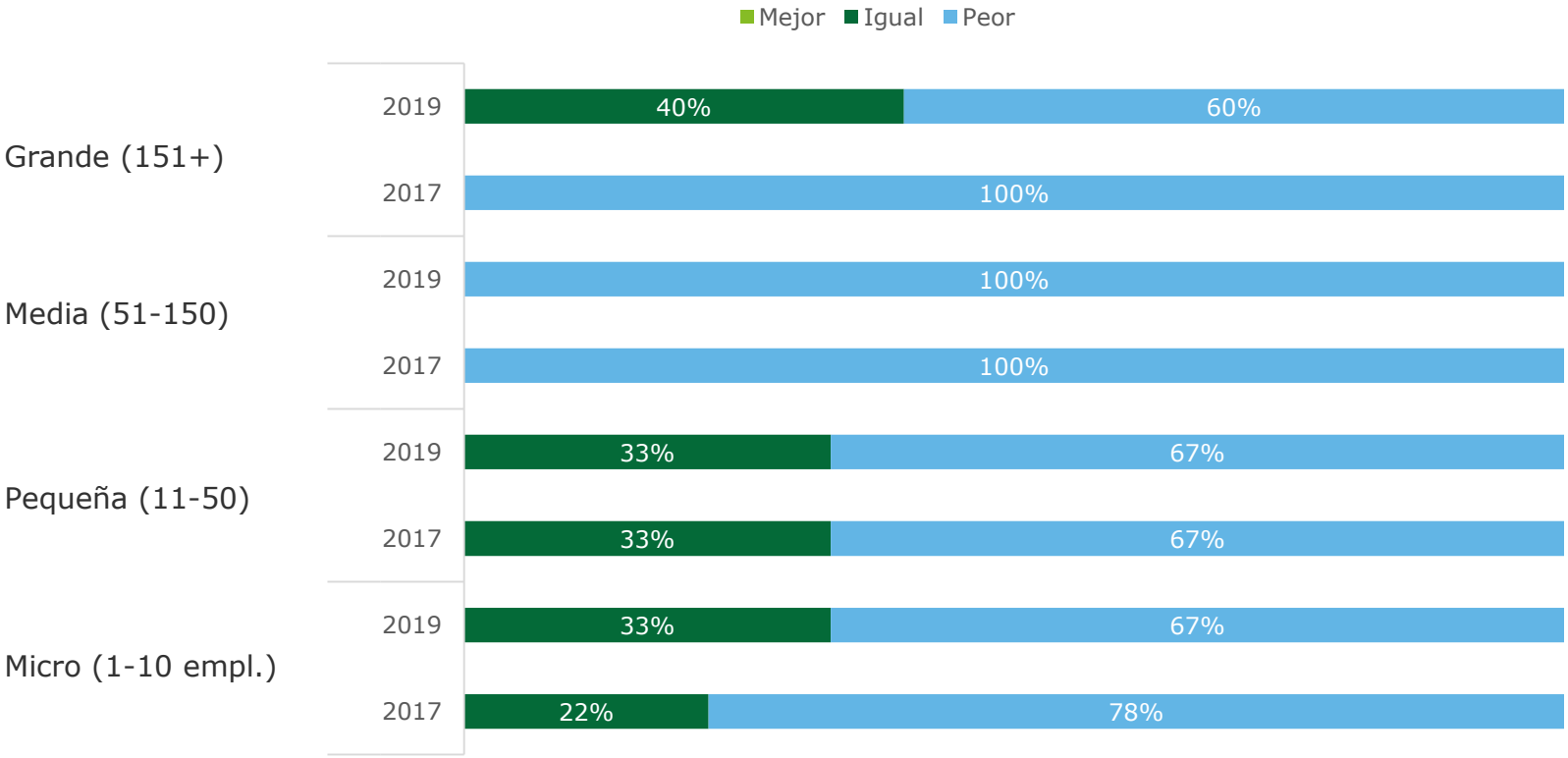

### Ventas anuales




© 2019 Deloitte RD, SRL

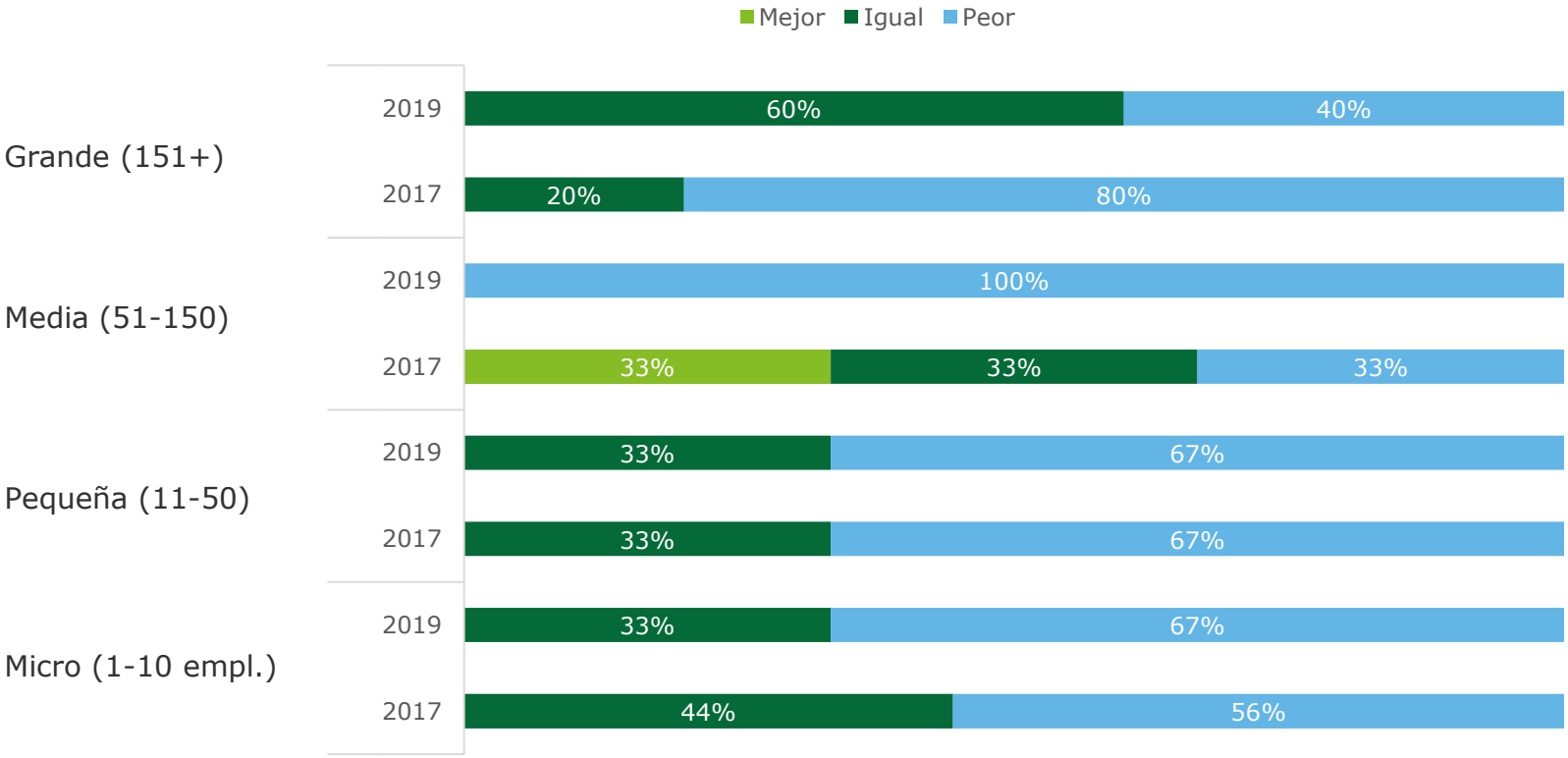
# Análisis por Empresas Comunes
## Percepción de inseguridad

**¿Cómo considera que está la situación de inseguridad ciudadana respecto a un año atrás?**
*Por tamaño de la empresa*



# Análisis por Empresas Comunes
## Percepción de inseguridad

**¿Cómo considera que estará la situación de la inseguridad ciudadana dentro de un año?**
*Por tamaño de la empresa*




© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis por Empresas Comunes

## Gasto total en Seguridad

| Encuesta | Gasto Promedio Mensual en Seguridad | Gasto Promedio Anual en Seguridad |
|---|---|---|
| **2017** | RD$128,601 | RD$1,543,210 |
| **2019** | RD$186,003 | RD$2,232,033 |
| **2019 Δ$** | +RD$57,402 | +RD$688,823 |
| **2019 Δ%** | +45% | +45% |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis por Empresas Comunes
## Inversión total en Seguridad

| Encuesta | Inversión Promedio en Seguridad |
|---|---|
| **2017** | RD$831,305 |
| **2019** | RD$976,842 |
| **2019 Δ$** | +RD$145,537 |
| **2019 Δ%** | +18% |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis por Empresas Comunes
## Gasto total en Seguridad

| Encuesta | Gasto Promedio Mensual en Seguridad | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Tamaño de la empresa** | **Micro** (1 - 10 empleados) | **Pequeña** (11 – 50 empleados) | **Mediana** (51 -150 empleados) | **Grande** (+151 empleados) |
| **2017** | RD$28,572 | RD$42,501 | RD$70,001 | RD$365,715 |
| **2019** | RD$59,445 | RD$60,001 | RD$103,335 | RD$362,504 |
| **2019 Δ$** | +RD$30,873 | +RD$17,500 | +RD$33,334 | -RD$3,211 |
| **2019 Δ%** | +108% | +41% | +48% | -1% |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Análisis por Empresas Comunes
## Gasto total en Seguridad

| Encuesta | Gasto Promedio Mensual en Seguridad | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Facturación anual de la empresa** | **Menos de RD$8 MM** | **Entre RD$8 MM y RD$54 MM** | **Entre RD$54 MM y RD$202 MM** | **Más de RD$202 MM** |
| **2017** | RD$7,500 | RD$31,430 | RD$44,001 | RD$250,910 |
| **2019** | RD$35,001 | RD$45,715 | RD$99,003 | RD$342,277 |
| **2019 Δ$** | +RD$27,501 | +RD$14,286 | +RD$55,002 | RD$91,367 |
| **2019 Δ%** | +367% | +45% | +125% | +36% |

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Recomendaciones de los expertos

# Recomendaciones de los expertos

| Recomendaciones y sugerencias | Estrategia o Implementación |
|---|---|
| Alianzas publico/privadas | • El gobierno tome en consideración las preocupaciones ciudadanas y desarrollar políticas efectivas para enfrentarlas en coordinación con todos los sectores de la sociedad.<br>• Desarrollar un plan país con participación de todos los sectores y desarrollar una visión compartida del país que se quiere y hacia donde se quiere ir.<br>• Desarrollar conversatorios con la fiscalía y policía nacional. |
| Con los empleados | • Ofrecer pasantías para los hijos de todo el personal, desde conserjería hasta gerencia. Concientiza a los hijos de como sus padres se ganan el dinero. |
| Policía Nacional | • Otorgar más incentivos.<br>• Hacer que la PN sea provincial, con un presupuesto que se maneje con el cabildo del gobierno local.<br>• Explotar y desarrollar oficiales con buena preparación. Ejemplo: Oficial con honores de estudios realizados en el extranjero trabajando en un destacamento. |
| Trabas en el clima de negocios | • Revisión de leyes de e-commerce debido a que se prohibió el planchado de tarjetas de crédito como forma de validación de un fraude. Sin embargo, los adquirientes (CardNet y Azul) exigen el planchado del voucher para poder debatir un fraude.<br>• Facilitación de procesos y permisología.<br>• Reducir impunidad. |

© 2019 Deloitte RD, SRL

# Recomendaciones de los expertos

| Recomendaciones y sugerencias | Estrategia o Implementación |
|---|---|
| Comparación regional | • Mayor control migratorio, afecta seguridad.<br>• Promover juntas de vecinos para combatir inseguridad.<br>• Mayor iluminación en las calles. |
| Las empresas / empresas del mismo sector o industria | • Velar por que las empresas no compren a usuarios informales, lo que causa que esos usuarios le roben a los formales para revender.<br>• Realizar test psicológicos a empleados.<br>• Impartir cursos de crecimiento humano.<br>• Aumentar beneficios y dar incentivos. Por ejemplo: calificaciones altas de hijos son premiadas.<br>• Grupos focales para identificar problemas de la comunidad.<br>• Departamentos legales y de recursos humanos de cada empresa deberían tener acceso a una base de datos, sin compromisos legales, del porqué se despidió a una persona. |
| En contra de la inseguridad | • Combatir la corrupción porque el delincuente tiene la percepción de impunidad. |
| Impacto en el empleo / educación | • Mejorar educación formal y formación familiar integral. |

© 2019 Deloitte RD, SRL

Deloitte.

Contacto

**Nassim José Alemany**
Socio – Economia
nalemany@Deloitte.com
809-563-5151

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte presta servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Aproximadamente 200.000 profesionales de Deloitte se comprometen a ser estándar de excelencia.

© 2019 Deloitte RD, SRL Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited