

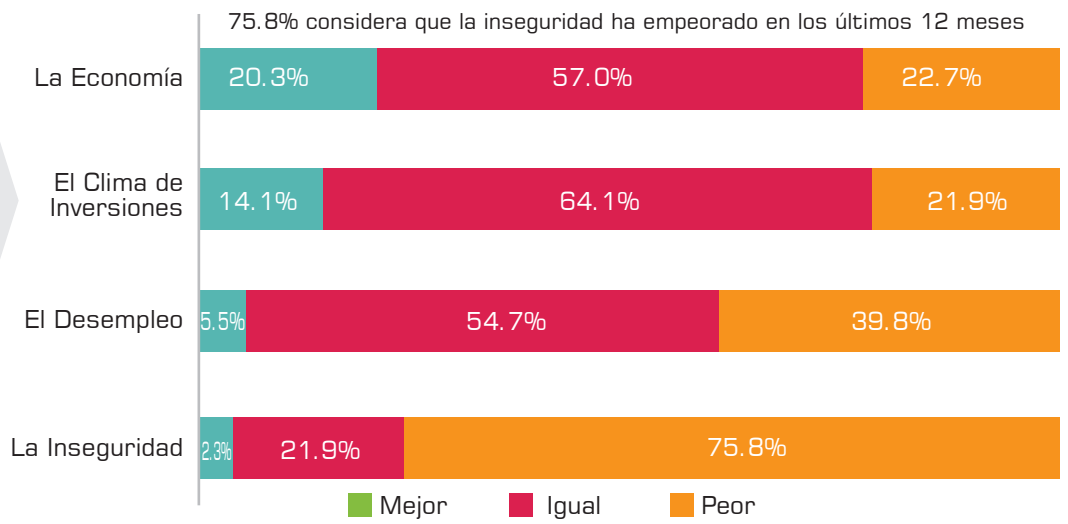
El clima de inseguridad en el país afecta tanto a los hogares como a las empresas. Esta situación de inseguridad en el país afecta tanto a los hogares como a los comercios. Esta situación obliga a los últimos a proveerse de equipos y personal de seguridad privada creando costos adicionales que impactan en su productividad y competitividad.

A fin de identificar el impacto que tiene la inseguridad en términos económicos sobre las empresas, la Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE) realizó un estudio titulado "Reflejo de la Inseguridad Ciudadana en el Clima de Negocio Empresarial", disponible en www.anje.org, en la sección de publicaciones, encuestas.

A continuación, los hallazgos más relevantes:

PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD:

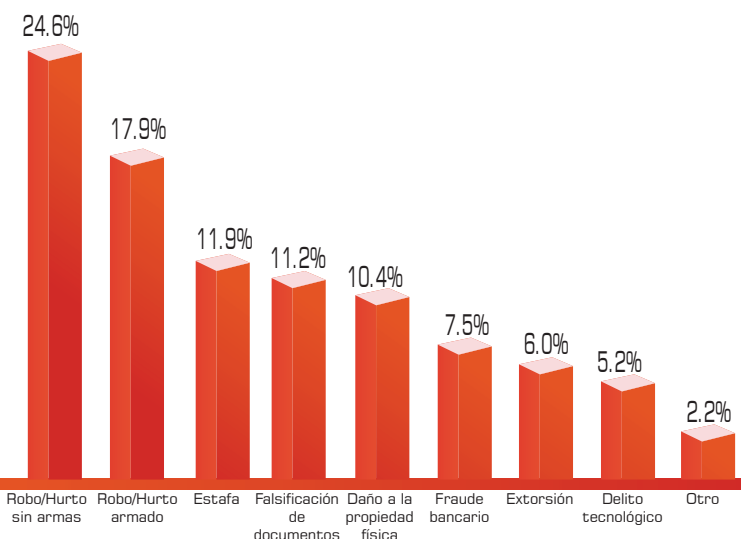
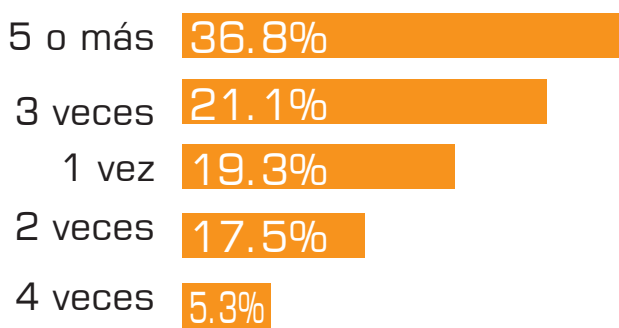
LA PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD ES IGUAL DE IMPORTANTE QUE LA SITUACIÓN MISMA. La sensación de seguridad es un indicador clave para medir la calidad de vida de las personas y el desarrollo de los países. Desde el punto de vista del empresariado, para el 96.1% de las empresas encuestadas la **inseguridad afecta el clima de negocios**. Y para el **75.8%** de las mismas entienden también que la inseguridad ha empeorado en los últimos 12 meses (2016).



VICTIMIZACIÓN:

¿Qué porcentaje de las empresas encuestadas han sido víctimas de la delincuencia? El 44.5% de las empresas encuestadas ha sido víctima de un acto delictivo, de esta más del 50% de las empresas han sido víctimas de un delito entre 3 y hasta más de 5 veces.

¿Cuántas veces?



Los delitos cometidos corresponden en su mayoría a robos/hurto, donde el 24.6% fue sin arma y el 17.9% con arma.

CONSECUENCIAS DE LA INSEGURIDAD MIPYMES: LAS MÁS AFECTADAS POR LA INSEGURIDAD

Para fines del estudio se establecieron los costos en dos categorías:

A. COSTOS ANTICIPADOS:

Relacionados con la inversión inicial en seguridad y al mantenimiento anual del servicio de seguridad.

B. COSTOS DE RECOMPOSICIÓN:

Que se refiere a la reparación de los daños a la propiedad y reparación a las víctimas y/o empleados.

Facturación anual	Empresas que sí sufrieron un delito	Como % de la facturación anual	Empresas que No sufrieron un delito	Como % de la facturación anual
Menos de RD\$6,000,000	RD\$360 mil	6.0%	RD\$180 mil	3.0%
Entre RD\$6,000,000 y RD\$40,000,000	RD\$616 mil	2.2%	RD\$531 mil	2.3%
Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000	RD\$1.45 MM	1.5%	RD\$500 mil	0.5%
Más de RD\$150,000,000	RD\$2.52 MM	<0.8%	RD\$1.53 MM	<0.5%

RESPUESTA ESTATAL

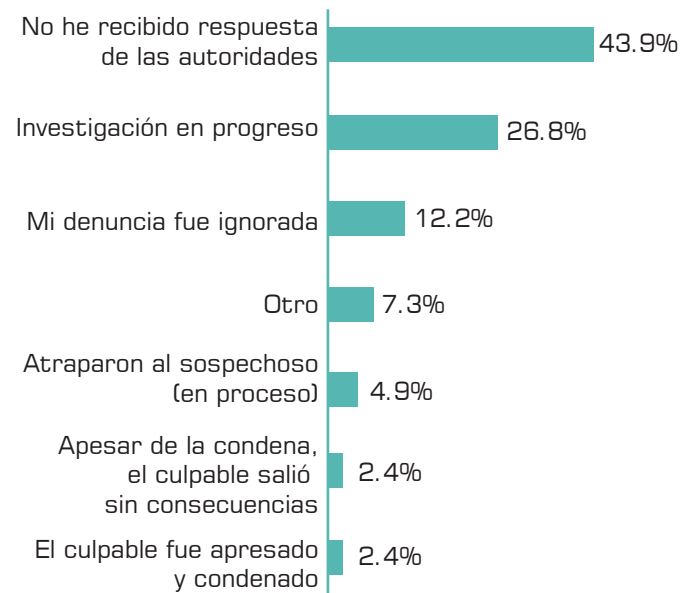
SEGURIDAD Y SISTEMA DE JUSTICIA: INTRÍNSECAMENTE LIGADOS

Si bien la prevención es la vía idónea para disminuir y eliminar la inseguridad, un sistema de justicia fortalecido aumenta los mecanismos de control y consecuencia para aquellos que violen las leyes.

Datos arrojados por el estudio evidencia que un 71.9% de las empresas encuestadas denunció el último delito ocurrido en su empresa, mientras que un 28.1% no lo hizo.

Un 43.9% de las denuncias no recibieron respuesta, y sólo el 2.4% de las denuncias fueron respondidas

71.9% sí denunció



En tanto el 28.1% de las empresas que no denunció prefirió "resolver la problemática por su cuenta" o que prefieran no denunciar por "falta de confianza en las autoridades".

EMPRESAS QUE SÍ SUFRIERON DELITOS

Tamaño de Empresa	Gastos e inversión promedio en seguridad	+ Costos promedio del delito
Micro (1-15 empleados)	RD\$529 mil	RD\$354 mil
Pequeña (16-60 empleados)	RD\$1.22 MM	RD\$459 mil
Mediana (61-200 empleados)	RD\$2.13 MM	RD\$832 mil
Grande (+200 empleados)	RD\$5.30 MM	RD\$741 mil

Al relacionar los costos del mantenimiento anual del servicio de seguridad con la inversión inicial promedio en seguridad vemos que las MIPYMES son las más afectadas. Específicamente las pequeñas empresas gastan hasta RD\$1.22 millones anualmente.

Considerando únicamente el gasto anual de mantenimiento pudiera representar hasta el 3% de las ventas anuales de una micro, y el 2.3% de una pequeña empresa. Si le incluimos el costo producto de un delito pudiera llegar hasta un 6% de sus ventas anuales para una micro, y hasta un 2.7% para una pequeña.

REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES:

La inseguridad afecta al sector empresarial reduciendo su productividad, deteriorando el clima laboral, disminuyendo el rendimiento laboral y las ventas.

La evidencia demuestra un espacio carente de seguridad, sin estrategias efectivas y con un sistema de justicia débil, incapaz de dar respuestas acertadas a la problemática y que afecta tanto a las empresas como a los ciudadanos.

En este sentido, recomendamos:

- Aplicación de Ley Orgánica de la Policía Nacional y su reglamento.
- Fortalecer los niveles de institucionalidad del Poder Judicial, Ministerio de Interior y Policía y del Ministerio Público provocando una transformación de su modelo de gestión.
- Incentivar la vocación de servicio de las fuerzas del orden dejando atrás la tradición militarista.
- Revisión del Consejo de Seguridad Ciudadana.
- Creación de un Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana con miras a una política nacional de seguridad.

Este estudio fue realizado gracias al apoyo de FINJUS y USAID en el marco del Proyecto Acción por la Seguridad y Justicia (PASJ). Se contrató a la empresa consultora Deloitte RD para la encuesta, con una muestra de 128 empresas a nivel nacional, realizado entre el 21 de julio al 2 de agosto y 24 de septiembre al 1º de octubre 2016.